

TPV Virtual de Santander Elavon: 3D Secure - Escenarios de prueba

Versión: 1.2

Índice

1	Acerca de esta guía	3
1.1	Objetivo.....	3
1.2	Destinatarios.....	3
1.3	Requisitos previos.....	3
1.4	Documentos relacionados.....	4
1.5	Convenciones.....	4
2	Escenarios de 3D Secure	5
2.1	Escenario 1: Titular de la tarjeta no inscrito.....	7
2.2	Escenario 2: No se puede verificar la inscripción.....	10
2.3	Escenario 3: Respuesta no válida del servidor de inscripción.....	13
2.4	Escenario 4: Inscrito pero respuesta no válida de ACS.....	14
2.5	Escenario 5: Autenticación correcta.....	16
2.6	Escenario 6: Banco emisor con ACS de intentos de autenticación.....	20
2.7	Escenario 7: Se ha introducido una contraseña incorrecta.....	24
2.8	Escenario 8: Autenticación no disponible.....	26
2.9	Escenario 9: Respuesta no válida de ACS.....	29
3	Resumen	32

1 Acerca de esta guía

En esta sección se ofrece una descripción general de esta guía, se define cuál es su objetivo, quiénes son sus destinatarios y se hace referencia a otros documentos relacionados. Este documento es confidencial y solo pueden utilizarlo los clientes del servicio TPV Virtual de Santander Elavon. Además, ten en cuenta que se ha proporcionado bajo las condiciones particulares de tu contrato de procesamiento de pagos.

1.1 Objetivo

El objetivo de esta guía es proporcionar todos los detalles requeridos para probar los diversos escenarios de 3D Secure que están disponibles como parte del servicio TPV Virtual de Santander Elavon.

Nota: Cuando pruebe este servicio, todo el tráfico de test debe ser enviado a la pasarela utilizando la URL de pruebas. El entorno de producción no puede ser utilizado para pruebas.

1.2 Destinatarios

Los destinatarios de esta guía son los desarrolladores web y de software que desean probar el servicio 3D Secure durante el desarrollo de una integración Remote.

1.3 Requisitos previos

Para utilizar esta guía, debes tener experiencia y conocimiento en los siguientes conceptos:

- El uso correcto del servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon, tal y como se expone en la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote*.
- El uso correcto del servicio 3D Secure Remote, tal y como se expone en la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote*.

Antes de probar los distintos escenarios de 3D Secure, debes estar inscrito en la prueba PIT. Si no estás seguro de cómo hacerlo, ponte en contacto con TPV Virtual de Santander Elavon.

Las solicitudes XML de 3D Secure deben enviarse a la siguiente URL:

<https://api.prueba.santanderelavontpvvirtual.es/3dsecure>

Las solicitudes XML de autorizaciones normales deben enviarse a la siguiente URL:

<https://api.prueba.santanderelavontpvvirtual.es/remote>

1.4 Documentos relacionados

En la siguiente tabla, se exponen las principales convenciones de formato de esta guía. Además de esta guía, para obtener información sobre el servicio de autorización, puedes consultar los siguientes documentos que forman parte de la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon:

- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote.*
- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote*

1.5 Convenciones

En la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon, se han aplicado las siguientes convenciones:

Nota: Señala sugerencias o consejos para el usuario.

Precaución: Señala una nota importante. Indica un posible impacto económico

2 Escenarios de 3D Secure

TPV Virtual de Santander Elavon recomienda que el comercio pruebe su implementación de Remote del servicio MPI antes de la activación. Puedes utilizar las 10 tarjetas de prueba siguientes para probar cada escenario que pueda surgir al utilizar el servicio de autenticación del comprador con 3D Secure.

Antes de probar los distintos escenarios de 3D Secure, debes tener creada una cuenta de prueba.

Si no estás seguro de cuáles son las credenciales de esta cuenta, ponte en contacto con TPV Virtual de Santander Elavon.

Nota: Para la realización de pruebas, TPV Virtual de Santander Elavon se pone en contacto con el servidor PIT de Visa, de modo que solo puedan utilizarse los números de tarjeta de prueba VISA. Las tarjetas de prueba de MasterCard no están disponibles.

Números de tarjetas de prueba VISA

A continuación, se indican 10 números de tarjeta para probar 10 escenarios:

- 4012001038443335: Titular de la tarjeta no inscrito. Se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
- 4012001038488884: No se puede verificar la inscripción. No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
- 4012001036298889: Respuesta no válida del servidor de inscripción. No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
- 4012001036853337: Inscrito pero respuesta no válida de ACS. No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
- 4012001037141112: Autenticación correcta. Se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
- 4005559876540: Autenticación correcta (13 dígitos)
- 4012001037167778: Banco emisor con servidor para intentar la autenticación. Se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad (el servidor para intentar la autenticación implica que ACS no se ha implementado totalmente)

4012001037461114: Se ha introducido una contraseña incorrecta. No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.

4012001037484447: Autenticación no disponible. No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.

4012001037490006: Respuesta no válida de ACS. No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.

Precaución: El código de autorización de muestra proporcionado en esta guía incluye el valor ECI solo para las tarjetas Visa. Consulta la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote* para conocer los valores ECI correctos para MasterCard.

2.1 Escenario 1: Titular de la tarjeta no inscrito

Con el número de tarjeta 4012001038443335, envía una solicitud *3ds-verifyenrolled*. La respuesta devuelta será la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050510154909">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050510154825-787</orderid>
<authcode></authcode>
<result>110</result>
<message>No inscrito</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>2</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<pareq>eJxVUctuwjAQ/JUo92l.....vDUlpfZoZ73MWOud06xxRH5JM
tV2vRI0HlcziRK3b7.....Y4+EQrdFJ4ra7YkFcDzkuAyobQZ1yn0q24n4z
ZihXwcoVMOIOcS+gbC.....Hr6LBvOZR4GUFFLUw75gRqOU0Sa9PSB3GVSU
....
yIOR8sIG/bv8Dw0rtqA=
</pareq>
<url></url>
<enrolled>N</enrolled>
<xid>f75d389eb50c4530920c7f926d7ecf5f</xid>
<md5hash>f34a4c2dc31f028a0628c0f12d46b355</md5hash>
</response>
```

En este caso, se aplicará el principio de traslado de responsabilidad. Puedes continuar con la solicitud de autorización como siempre. Esta solicitud solo incluirá el indicador ECI:

```
<request type='auth' timestamp='20050510153544'>
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050510154825-787</orderid>
<amount currency='EUR'>10889</amount>
<card>
<number>xxxxxx</number>
<expdate>0115</expdate>
<type>visa</type>
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>
<cvn>
<number>xxxxxx</number>
<presind>1</presind>
</cvn>
</card>
<mpi>
<eci>6</eci>
</mpi>
<autosettle flag='1' />
<comments>
<comment id="1">10038</comment>
<comment id="2"></comment>
</comments>
<md5hash>a0a0d2cda21ef8638ef38aa3255f015a</md5hash>
</request>
```


Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0

Error irrecuperable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECl	7	0
----------------------------------	----	-----	-----	-----	-----	-----	---	---

2.2 Escenario 2: No se puede verificar la inscripción

Con el número de tarjeta 4012001038488884, envía una solicitud 3ds-verifyenrolled. La respuesta devuelta será la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050510160505">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050510160142-257</orderid>
<authcode></authcode>
<result>110</result>
<message>No inscrito</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>2</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<pareq>eJxVUdtygjAQ/.....b6LQSyYP55zslWexf8n2zhfpU5qr
nus1mOuQknmSqm3PjVbT.....D5PgmYn4bwVMG+dUCib1I43
.....
QbVhg/5t/hsKQrb8
</pareq>
<url></url>
<enrolled>U</enrolled>
<xid>dcc29d538d994501bde7c3e6af2fbce2</xid>
<md5hash>983215616eff6983201eb5d814f2606e</md5hash>
</response>
```

Aunque el resultado «110» es el mismo que en el primer escenario, ten en cuenta que la etiqueta `<enrolled>` es «U» que corresponde a «No se puede verificar la inscripción».

En este escenario, no se aplicará el principio de traslado de responsabilidad. Si decides continuar, debes incluir un indicador ECl de 7 en la solicitud de autorización.

```
<request type='auth' timestamp='20050510153544'>
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050510154825-787</orderid>
<amount currency='EUR'>10889</amount>
<card>
<number>xxxxxx</number>
<expdate>0115</expdate>
<type>visa</type>
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>
<cvn>
<number>xxxxxx</number>
</cvn>
</card>
<mpi>
<eci>7</eci>
</mpi>
<autosettle flag='1'/>
<comments>
<comment id="1">10038</comment>
<comment id="2"></comment>
</comments>
<md5hash>a0a0d2cda21ef8638ef38aa3255f015a</
```

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irrecuperable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

2.3 Escenario 3: Respuesta no válida del servidor de inscripción

Con el número de tarjeta 4012001036298889, envía una solicitud *3ds-verifyenrolled*. La respuesta devuelta será la siguiente:

En este escenario, no se aplicará el principio de traslado de responsabilidad. Una vez más, si decides continuar con la autorización, debes incluir un valor ECI de 7 en la solicitud para TPV Virtual de Santander Elavon (ver escenario 2).

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0

Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irrecuperable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

2.4 Escenario 4: Inscrito pero respuesta no válida de ACS

Con el número de tarjeta 4012001036853337, envía una solicitud *3ds-verifyenrolled*. La respuesta devuelta será la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050510163235">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050510162426-955</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
<message>Inscrito</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>2</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<pareq>eJxVUsFy4jAM/ZV...HtnDo0eOokBnigJMQ+PvaaWi7Puk9S0/yk/HuUh6C
M9m6qEwWRiMWBmR0IRdml4XbzcP.....0lif+ortWOgiLPQqWVYUuP3ROgoHjNB04gr
o/OH5yzzPvcJXq1wFjmPo17OAwQvAcMKYdi8i/77ER+Dx77S</pareq>
<url>https://dropit.3dsecure.net:9443/PIT/ACS</url>
<enrolled>Y</enrolled>
<xid>aaa04f57c13407e812a255a3ce02f27</xid>
<md5hash>0567f4ed7af3a03d97da03d93ab3cf74</md5hash>
</response>
```

El elemento `<pareq>` contiene el mensaje PAREq que requiere el servidor ACS. Se ha preformateado y codificado, y está listo para su envío al servidor ACS como campo oculto en un formulario.

Nota: Una vez enviado el elemento PAREq y la URL de destino a la URL de ACS proporcionada, recibirás un formulario de prueba PIT de Visa. Envía este formulario para simular las acciones del cliente. Cuando recibas una respuesta, genera y envía la solicitud VerifySig.

A continuación, se muestra la respuesta a la solicitud *3ds-verifysig*:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050510163258">
  <merchantid>tuiddecliente</merchantid>
  <account>cuenta</account>
  <orderid>20050510162426-955</orderid>
  <authcode></authcode>
  <result>110</result>
  <message>Error de autenticación</message>
  <pasref></pasref>
  <timetaken>1</timetaken>
  <authtimetaken>0</authtimetaken>
  <threedsecure>
    <status>Y</status>
    <eci>5</eci>
    <cavv>AAACADcRR4QWKUgWixFHAAAAAAA=</cavv>
    <xid>pw9drnE6wevY/+iv/0lcSCwaGqg=</xid>
    <algorithm>2</algorithm>
  </threedsecure>
```

Lo que ha ocurrido es que la comprobación de la firma en PAREs se ha denegado (resultado «110»). Se ha producido un error de autenticación y no se aplica el principio de traslado de responsabilidad. Esta transacción debe considerarse como fraudulenta.

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irrecuperable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

2.5 Escenario 5: Autenticación correcta

Con el número de tarjeta 4012001037141112, envía un mensaje 3ds-verifyenrolled.


```
<request type='3ds-verifyenrolled' timestamp='20050516115745'>
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516115745-146</orderid>
<amount currency='EUR'>2999</amount>
<card>
<number>xxxx</number>
<expdate>0115</expdate>
<type>visa</type>
<chname>Juan Pérez gómez</chname>
</card>
<autosettle flag='1'/>
<md5hash>9b4887d8f8c27bef36491fe10346be76</md5hash>
<tssinfo>
<address type="billing">
<country>es</country>
</address>
</tssinfo>
</request>
```

A continuación, se muestra el XML de respuesta a la solicitud 3ds-verifyenrolled:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050516120812">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516115745-146</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
<message>Inscrito</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>2</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<pareq>eJxVUI1TgzAQ/CsM....64yPMVxbVEIbwLb/3gSpH3m63SS7I73A+b788D7R
1EWIE58NqO+.....XMB8bRAvn1C1BgXcYV3LFXpFvjRkKsgDkMmX6NhzhHzCEPK
2d1GpqskcTI3B5xaYSOyGbNOzgEgToL0IyT95G3170d8Ad0mvXY=
</pareq>
<url>https://dropit.3dsecure.net:9443/PIT/ACS</url>
<enrolled>Y</enrolled>
```

```
<xid>649c27551ab64d9e996e509059f9a106</xid>  
<md5hash>080e81d236de9179f587fa58bf9400ea</md5hash>  
</response>
```

El elemento `<pareq>` contiene el mensaje PARReq que requiere el servidor ACS. Se ha preformateado y codificado, y está listo para su envío al servidor ACS como campo oculto en un formulario.

Nota: Una vez enviado el elemento PARReq y la URL de destino a la URL de ACS proporcionada, recibirás un formulario de prueba PIT de Visa. Envía este formulario para simular las acciones del cliente. Cuando recibas una respuesta, genera y envía la solicitud VerifySig.

A continuación, se muestra la respuesta a la solicitud 3ds-verifysig:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>  
<response timestamp="20050516145153">  
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>  
<account>cuenta</account>  
<orderid>20050516145131-476</orderid>  
<authcode></authcode>  
<result>00</result>  
<message>Autenticación correcta</message>  
<pasref></pasref>  
<timetaken>1</timetaken>  
<authtimetaken>0</authtimetaken>  
<threedsecure>  
<status>Y</status>  
<eci>5</eci>  
<cavv>AAACBUMhCGgUVDZjYSEIAAAAAAA= </cavv>  
<xid>TzJqQwp7PIV2FmGTIIYwVE8pd4= </xid>  
<algorithm>2</algorithm>  
</threedsecure>  
<md5hash>d806673bc5ce29f7402dcd6f6426fe90</md5hash>  
</response>
```

El resultado devuelto es «00», lo que significa que, aunque la firma en el elemento PARes se ha autenticado correctamente y el estado de 3D Secure es «Y», el titular de la tarjeta se ha

autenticado correctamente. El comercio puede continuar con la autorización dado que se aplica el principio de traslado de responsabilidad.

A continuación, se muestra la solicitud de autorización posterior con los campos de datos de MPI incluidos:

```
<request timestamp='20050516145126' type='auth'>
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516145131-476</orderid>
<amount currency='EUR'>2999</amount>
<card><number>4012001037141112</number>
<expdate>0115</expdate>
<type>visa</type>
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>
</card>
<mpi><cavv>AAACBUMhCGgUVDZjYSEIAAAAAAA= </cavv>
<xid>TzJqQwp7PIV2FmGTIIYwVE8pd4= </xid>
<eci>5</eci>
</mpi>
<autosettle flag='1'/>
<md5hash>d5788b846a5648b76b9cf03e8022d3c2</md5hash>
<tssinfo><address type="billing"><country>es</country></address></tssinfo>
</request>
```

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación incorrecta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irreparable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

2.6 Escenario 6: Banco emisor con ACS de intentos de autenticación

Este escenario se produce si el banco emisor no ha implementado totalmente el servidor ACS, pero ha proporcionado en su lugar una URL para intentar la autenticación.

En este caso, se aplica el principio de traslado de responsabilidad, ya que el comercio intenta procesar la transacción de 3D Secure, a pesar de que no hay implementado un servidor ACS.

Con el número de tarjeta 4012001037167778, envía una solicitud *3ds-verifyenrolled*. La respuesta devuelta será la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050516152124">
<merchantid>tuidcliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516151554-800</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
<message>Inscrito</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>2</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<pareq>eJxVUtFy2jAQ/BWPX.....1ZUP8BTJIMsB/30lxyStnm5Xd3unPcHNRR2C
FzRNVes8jEY0DFDLuqz0Lg.....waYodBIWZh2NkvzGivGS8jLdpkcW0
9WFW/urU/eac597nPsGrVc4i53HUy3kAxEuQYYVv2LyL/vsRfwHi7b9E
</pareq>
<url>https://dropit.3dsecure.net:9443/PIT/ACS</url>
<enrolled>Y</enrolled>
<xid>3e2be107d27d4f8a940d03565827cff4</xid>
<md5hash>d00c3a332d3fb31e9eb32905c34ba97c</md5hash>
</response>
```

Nota: Una vez enviado el elemento PAREq y la URL de destino a la URL de ACS proporcionada, recibirás un formulario de prueba PIT de Visa. Envía este formulario para simular las acciones del cliente. Cuando recibas una respuesta, genera y envía la solicitud VerifySig.

Respuesta a la solicitud *3ds-verifysig*:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050516152134">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516151554-800</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
```

```
<message>Autenticación correcta</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>0</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<threedsecure>
<status>A</status>
<eci>6</eci>
<cavv>CAACB5VWcxg2KVcHGVZzAAAAAA= </cavv>
<xid>DekotfQTxrlWueOK8hcVJmQymC0= </xid>
<algorithm>2</algorithm>
</threedsecure>
<md5hash>e10d1488e284fd198ac27eb454bb5fe4</md5hash>
</response>
```

El código de estado de 3D Secure devuelto es «A». Esto quiere decir que el titular de la tarjeta no está inscrito en el programa de 3D Secure; sin embargo, dado que el comercio ha realizado un intento de autenticación (a través del ACS de intentos), sí es posible aplicar el principio de traslado de responsabilidad.

Solicitud de autorización correspondiente:

```
<request timestamp='20050516152107' type='auth'>
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516151554-800</orderid>
<amount currency='EUR'>2999</amount>
<card><number>xxxxxx</number>
<expdate>0115</expdate>
<type>visa</type>
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>
</card>
<mpi><cavv>CAACB5VWcxg2KVcHGVZzAAAAAA= </cavv>
<xid>DekotfQTxrlWueOK8hcVJmQymC0= </xid>
<eci>6</eci>
</mpi>
<autosettle flag='1' />
<md5hash>fa94d6f9e7bab67661a19cc38cc2a44e</md5hash>
<tssinfo><address type="billing"><country>es</country></address></
```

```
tssinfo>
</request>
```

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irrecuperable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

2.7 Escenario 7: Se ha introducido una contraseña incorrecta

Este escenario se produce en casos en los que un titular de tarjeta introduce la contraseña equivocada en el servidor ACS.

Con el número de tarjeta 4012001037461114, envía una solicitud *3ds-verifyenrolled*. La respuesta devuelta será la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050516170903">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516165647-813</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
<message>Inscrito</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>2</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<pareq>eJxVUtygjAQ/9ONWOY7Uz9S...../n0Tir3kac/J7tnN2cDwVL5bn0LV
RSVT23WwbQnJq6yQL6m9W..VoLAQdc1ehFVqkU3ckHAf73AYeEHM4sSNIxax
XL497bejNDU+dwIGrdAWaY/dTs4AQEYC9StE/eZ19O9HfAFbaL1L
</pareq>
<url>https://dropit.3dsecure.net:9443/PIT/ACS</url>
<enrolled>Y</enrolled>
<xid>7157c30b054248a89186a6a48ff60c76</xid>
<md5hash>b1e3ee800ec87ccc0992d47f3f17f7aa</md5hash>
</response>
```

Nota: Una vez enviado el elemento PAREq y la URL de destino a la URL de ACS proporcionada, recibirás un formulario de prueba PIT de Visa. Envía este formulario para simular las acciones del cliente. Cuando recibas una respuesta, genera y envía la solicitud VerifySig.

Respuesta a la solicitud *3ds-verifysig*:




```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050516170909">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516165647-813</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
<message>Autenticación correcta</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>0</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<threedsecure>
<status>N</status>
<eci></eci>
<cavv></cavv>
<xid>PZGprDGBAm37Hm6YUt1o4dh5h3M=</xid>
<algorithm></algorithm>
</threedsecure>
<md5hash>940ce7d2136ffac9207e7400f3717788</md5hash>
</response>
```

Se devuelve un estado de 3D Secure «N» que quiere decir que el titular de la tarjeta no se ha autenticado correctamente y que, si autorizas la transacción, **SERÁS** responsable de cualquier contracargo.

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0

Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irrecuperable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

2.8 Escenario 8: Autenticación no disponible

Este escenario se produce cuando no se puede realizar la autenticación del titular de la tarjeta desde el servidor ACS.

Con el número de tarjeta 4012001037484447, envía una solicitud *3ds-verifyenrolled*. La respuesta devuelta será la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050516171837">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516171755-342</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
<message>Inscrito</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>2</timetaken>
```

```
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<pareq>eJxVUtFymzAQ/BWG9/okDAg8hzJJXDdOm.....5Qm5gNkodrMBvBrqF+9N
mXPV6MynC+J7SsumrPQh84vd5kviX3HcH.....L6hIQ5HsygzKQyZoUiap
h3KMfv/KMufzIODUKmuR9ZhOcg4gOAmYVwjz5m303494B8h+vnk=
</pareq>
<url>https://dropit.3dsecure.net:9443/PIT/ACS</url>
<enrolled>Y</enrolled>
<xid>a1a94a8bd65447a18d89a27ce17c1bbe</xid>
<md5hash>e7033e8b9bc1626e001bca896771e218</md5hash>
</response>
```

Nota: Una vez enviado el elemento PAREq y la URL de destino a la URL de ACS proporcionada, recibirás un formulario de prueba PIT de Visa. Envía este formulario para simular las acciones del cliente. Cuando recibas una respuesta, genera y envía la solicitud VerifySig.

Respuesta a la solicitud *3ds-verifysig*:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050516171842">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050516171755-342</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
<message>Autenticación correcta</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>1</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<threedsecure>
<status>U</status>
<eci></eci>
<cavv></cavv>
<xid>DxLUFnwcUBP7F3w06J7yzUoGxS4=</xid>
<algorithm></algorithm>
</threedsecure>
<md5hash>b809c9e2297d71350f9e50e5ba1b0214</md5hash>
</response>
```

El valor de estado de 3D Secure es «U». Esto quiere decir que la autenticación del titular de la tarjeta no está disponible temporalmente y, por lo tanto, no es posible aplicar el principio de traslado de responsabilidad.

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irreparable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

2.9 Escenario 9: Respuesta no válida de ACS

Este escenario se produce cuando el MPI de TPV Virtual de Santander Elavon procesa los mensajes de autenticación del pagador (es decir, mientras se verifica la firma digital en PAREs). Consulta el documento sobre los errores 5xx de 3D Secure de TPV Virtual de Santander Elavon.

Con el número de tarjeta 4012001037490006, envía una solicitud *3ds-verifyenrolled*. La respuesta devuelta será la siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<response timestamp="20050517102536">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>20050517102323-733</orderid>
<authcode></authcode>
<result>00</result>
<message>Inscrito</message>
<pasref></pasref>
<timetaken>1</timetaken>
<authtimetaken>0</authtimetaken>
<pareq>eJxVUttSwjAQ/.....zZ3bOB832+CT7Q
IllhkpB1a....VaYZCILkOoWPUo0m4Ud1GpGFN8oVph
5qMlr1ZJ4n1uHni1zFnkPGaNNAdAvARpV0jazbvo34/4AnMdvfU=
</pareq>
<url>https://dropit.3dsecure.net:9443/PIT/ACS</url>
<enrolled>Y</enrolled>
<xid>19a8a50e04284eaa8edef0cae624d99b</xid>
<md5hash>f34a4c2dc31f028a0628c0f12d46b355</md5hash>
</response>
```

Nota: Una vez enviado el elemento PAREq y la URL de destino a la URL de ACS proporcionada, recibirás un formulario de prueba PIT de Visa. Envía este formulario para simular las acciones del cliente. Cuando recibas una respuesta, genera y envía la solicitud VerifySig.

Respuesta a la solicitud *3ds-verifysig*:

```
<?xml version="1.0" ?>
<response timestamp="20050517102549">
<result>520</result>
<message>Nombre de elemento raíz de PAREs incorrecto (debe ser ThreeDSecure)</
message>
</response>
```

En este caso, cuando se intenta autenticar al pagador, el error impide la aplicación del principio de traslado de responsabilidad.

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irrecuperable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

3 Resumen

En caso de que surja un contracargo, los códigos de estado de 3D Secure devueltos de la solicitud *VerifySig* son los indicadores que te permitirán valerte del principio de traslado de responsabilidad o no. Como se indica en la *TPV Virtual Santander Elavon: 3D Secure- Escenarios de prueba*, los códigos «A» e «Y» de *VerifySig* indican que es posible aplicar del principio de traslado de responsabilidad mientras que los códigos «N» y «U» indican que no es posible aplicarlo.

Si el comercio decide continuar con la autorización independientemente de si el escenario le permite valerse del principio de traslado de responsabilidad o no, la solicitud de autorización debe incluir la siguiente información.

Nota: La siguiente tabla resume las respuestas para cada uno de los escenarios de 3D Secure. Este ejemplo específico se hace referencia a cada escenario y se destacan en negrita.

Escenario	Traslado de responsabilidad	Resultado de inscripción	Etiqueta de inscripción	Resultado de VerifySig	Estado de VerifySig	Etiquetas MPI para autorización	ECI para Visa	ECI MC
Titular de la tarjeta no inscrito.	Sí	110	N	n/a	n/a	ECI	6	1
No se puede verificar la inscripción	No	110	U	n/a	n/a	ECI	7	0
Respuesta no válida del servidor de inscripción	No	5xx	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0
Inscrito pero respuesta no válida de ACS	No	00	Y	110	n/a	ECI	7	0
Autenticación correcta.	Sí	00	Y	00	Y	ECI, XID, CAVV	5	2
Intento de autenticación confirmado	Sí	00	Y	00	A	ECI, XID, CAVV	6	1

Se ha introducido una contraseña incorrecta	No	00	Y	00	N	ECI	7	0
Autenticación no disponible	No	00	Y	00	U	ECI	7	0
Respuesta no válida de ACS	No	00	Y	5xx	n/a	ECI	7	0
Error irrecuperable de 3D Secure	No	220	n/a	n/a	n/a	ECI	7	0

En caso de una autenticación correcta o de un intento de autenticación confirmado, debes incluir los elementos XID y CAVV, junto con el indicador ECI.



SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Santander Elavon Merchant Services

Avda. de Bruselas 36, Planta 3º

28108 Alcobendas | Madrid