

# **TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador - Amex CAPN con definiciones XML**

Versión: 1.2

# Índice

<b>1</b>	<b>Acerca de esta guía</b>	<b>3</b>
1.1	Objetivo .....	3
1.2	Destinatarios .....	3
1.3	Requisitos previos .....	3
1.4	Documentos relacionados .....	4
1.5	Convenciones .....	4
<b>2</b>	<b>Integración de Amex CAPN</b>	<b>5</b>
2.1	Cambios de respuesta para la autorización estándar .....	5
2.1.1	Remote autorización de TPV Virtual de Santander Elavon .....	5
2.1.2	Redirect autorización de TPV Virtual de Santander Elavon .....	6
2.2	Autorización mejorada .....	6
2.2.1	Nueva solicitud XML .....	6
2.2.2	Ejemplo .....	11
2.2.3	Nueva respuesta de autorización .....	11
2.2.4	XML de respuesta de Remote autorización de TPV Virtual de Santander Elavon .....	12
2.3	SafeKey .....	13
2.3.1	Mensajes XML de SafeKey .....	13
<b>3</b>	<b>XML de muestra</b>	<b>15</b>
3.1	Mensaje de muestra de solicitud XML con autorización mejorada y SafeKey .....	15
3.2	Mensaje de muestra de respuesta XML con autorización mejorada y SafeKey .....	16

# 1 Acerca de esta guía

En esta sección se ofrece una descripción general de esta guía, se define cuál es su objetivo, quiénes son sus destinatarios y se hace referencia a otros documentos relacionados. Este documento es confidencial y solo pueden utilizarlo los clientes del servicio TPV Virtual de Santander Elavon. Además, ten en cuenta que se ha proporcionado bajo las condiciones particulares de tu contrato de procesamiento de pagos.

## 1.1 Objetivo

El objetivo de esta guía es proporcionar todos los detalles requeridos para enviar solicitudes XML válidas para cada tipo de transacción disponible como parte del servicio TPV Virtual de Santander Elavon con Amex CAPN.

Nota: Cuando pruebe este servicio, todo el tráfico de test debe ser enviado a la pasarela utilizando la URL de pruebas. El entorno de producción no puede ser utilizado para pruebas.

## 1.2 Destinatarios

Los destinatarios de esta guía son los desarrolladores web y de software.

## 1.3 Requisitos previos

Para utilizar esta guía, debes tener experiencia y conocimiento en los siguientes conceptos:

- El uso correcto del servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon, tal y como se expone en la guía del desarrollador correspondiente.
- La creación y envío remoto de mensajes XML.

Con el fin de enviar información adicional con el mensaje de autorización a Amex CAPN, primero debes integrarte con TPV Virtual de Santander Elavon mediante el método Remote, como se describe en la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote*. El resto del documento describirá el formato de los mensajes XML necesarios para configurar clientes y métodos de pago, y la forma correcta de utilizarlos.

## 1.4 Documentos relacionados

Además de esta guía, para obtener información sobre el servicio de autorización, puedes consultar los siguientes documentos que forman parte de la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon:

- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador- Remote*
- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de integración-Definiciones XML*

## 1.5 Convenciones

En la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon, se han aplicado las siguientes convenciones:

**Nota:** Señala sugerencias o consejos para el usuario.

**Precaución:** Señala una nota importante. Indica un posible impacto económico.

## 2 Integración de Amex CAPN

Las funciones descritas en esta sección son específicas únicamente de las **subcuentas de Amex CAPN**.

### 2.1 Cambios de respuesta para la autorización estándar

La plataforma AMEX CAPN difiere de otros bancos adquirentes y de la anterior plataforma AmexUK en el mensaje de respuesta. Los siguientes cambios se aplicarán a todas las transacciones en subcuentas de CAPN:

#### 2.1.1 Remote autorización de TPV Virtual de Santander Elavon

##### **Campo de respuesta adicional:**

El XML de respuesta contendrá un campo adicional para el «*ID de transacción*» de CAPN. Este campo contiene un identificador de transacción (TID) numérico de 15 dígitos y un número de seguimiento único asignado por American Express.

```
<acquirertransactionid>000000000000000</acquirertransactionid>
```

**Nota:** Te en cuenta que el servicio de verificación de direcciones o AVS no se utiliza actualmente en España.

##### **Servicio de verificación de direcciones (AVS):**

El uso del servicio AVS en la plataforma CAPN requiere una implementación distinta a la de otros bancos adquirentes y a la de la anterior plataforma de AmexUK. Este aspecto se trata en la *sección 2.2* como parte de la autorización mejorada.

Hasta que se incluya este XML adicional en las transacciones entrantes no estará disponible la verificación de dirección y las respuestas de AVS existentes devolverán siempre un valor «U»:

```
<avspostcoderesponse>U</avspostcoderesponse>
```

```
<avsaddressresponse>U</avsaddressresponse>
```

## 2.1.2 Autorización para Redirect de TPV Virtual de Santander Elavon

### Campo de respuesta adicional:

El POST de respuesta contendrá un elemento adicional para el «*ID de transacción*» de CAPN. Este campo contiene un identificador de transacción (TID) numérico de 15 dígitos y un número de seguimiento único asignado por American Express.

**ACQUIRERTRANSACTIONID=000000000000000**

## 2.2 Autorización mejorada

Durante la autorización, Amex CAPN admite el envío de datos adicionales para mejorar la decisión de autorización y para ofrecer información adicional de respuesta al comercio.

El comercio debe estar configurado para procesar este servicio en el sistema TPV Virtual de Santander Elavon con el fin de reenviar los datos a la plataforma de Amex CAPN.

La autorización mejorada solo se admite mediante la integración de Remote autorización de TPV Virtual de Santander Elavon. Ésta no está disponible en Redirect y nuestra herramienta de administración de transacciones online, Información de Gestión (<https://informaciondegestion.prueba.santanderelavontpvvirtual.es>), no admite el envío de autorizaciones mejoradas a la plataforma de CAPN.

**Nota:** Tu cuenta debe estar configurada para la autorización mejorada antes de poder utilizar este servicio y las especificaciones siguientes. Si deseas utilizar este servicio, ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon antes de implementar ningún cambio.

### 2.2.1 Nueva solicitud XML

TPV Virtual de Santander Elavon utiliza un elemento XML genérico llamado «*supplementarydata*» para facilitar la transmisión de datos informativos adicionales a los sistemas TPV Virtual de Santander Elavon.

Para permitir el envío de distintos tipos de datos en las transacciones AUTH existentes, se ha definido el siguiente formato.

```
<request type="auth" timestamp="20060704122345">
...
<supplementarydata>
```

```

<item type="...">
<field01>...</field01>
<field02>...</field02>
...
</item>

<item type="...">
<field01>...</field01>
<field02>...</field02>
...
</item>

</supplementarydata>

</request>

```

## EAUTH

Para permitir la captura de datos de autorización mejorada para Amex CAPN, se ha introducido una nueva especificación XML con este estándar `<supplementarydata>`.

Esta nueva especificación XML se conoce como el tipo de «*eauth*» y admite la captura de la siguiente información:

Descripción por línea	M/O/C	Formato	Longitud	Detalles
<code>&lt;/supplementarydata&gt;</code>	<b>M</b>			Elemento de nivel superior.
<code>&lt;item type="eauth"&gt;</code>	<b>M</b>	Consulta la columna Detalles.	N/A	Define el tipo en « <i>eauth</i> » para enviar datos adicionales a la autorización mejorada con la transacción.
<code>&lt;field01&gt;CORREO ELECTRÓNICO DEL CLIENTE&lt;/field01&gt;</code>	<b>O</b>	a-z A-Z 0-9 " _ - . , @ \ / - . %	0-60	Dirección de correo electrónico del cliente. <b>Ejemplo:</b> PEREZJ@CORREOELECTRÓNICO.COM

Descripción por línea	M/O/C	Formato	Longitud	Detalles
<field02>NOMBRE DE HOST DEL CLIENTE</field02>	O	a-z A-Z 0-9 " _ - . , @ \ / - . % espacio	0-60	Nombre del servidor al que el cliente está conectado. <b>Ejemplo:</b> PHX.QW.AOL.COM
<field03>TIPO DE NAVEGADOR HTTP</field03>	O	a-z A-Z 0-9 " _ - . , @ \ / - . % espacio	0-2	Tipo de navegador HTTP del cliente. <b>Ejemplo:</b> MOZILLA/4.0~(COMPATIBLE; ~MSIE~5.0;~WINDOWS~95) Nota: ~ = espacio de carácter.
<field04>MÉTODO DE ENVÍO</field04>	O	a-z A-Z 0-9	0-2	Código del tipo de envío de dos bytes: 01 = Mismo día 02 = Por la noche / Al día siguiente 03 = Prioridad, 2-3 días 04 = Transporte por tierra, 4 o más días 05 = Entrega electrónica
<field05>SKU DE PRODUCTOS DEL COMERCIO</field05>	O	a-z A-Z 0-9 espacio " _ - . , @ \ / - . %	0-15	Referencia de almacén única (SKU, del inglés « <i>Stock Keeping Unit</i> »). Número de referencia de inventario del producto asociado con esta solicitud de autorización. Para varios elementos, introduce la SKU para un único elemento más caro. <b>Ejemplo:</b> TKDC315U
<field06>ANI DEL CLIENTE</field06>	O	a-z A-Z 0-9 espacio	0-10	Identificación automática de número (ANI, del inglés « <i>Automatic Number Identification</i> »). Número de



Descripción por línea	M/O/C	Formato	Longitud	Detalles
		"" _ - . , @		teléfono especificado que el cliente ha utilizado para realizar un pedido al comercio. <b>Ejemplo:</b> 6025551212
<field07>II DÍGITOS DEL CLIENTE</field07>	O	a-z A-Z 0-9 espacio "" _ - . , @	0-2	Dígitos (II) de identificador de información ANI de teléfono proporcionado por la empresa asociado con la ANI DEL CLIENTE. Los II dígitos indican el tipo de llamada. Por ejemplo, telefonía móvil (61-63), teléfono de pago (27), teléfono gratuito (24, 25), etc.
<field08>CÓDIGO POSTAL DE FACTURACIÓN DEL TITULAR DE LA TARJETA</field08>	O	a-z A-Z espacio	0-9	Código postal del titular de la tarjeta, por ejemplo, 28010
<field09>DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN DEL TITULAR DE LA TARJETA</field09>	O	a-z A-Z espacio	0-20	Dirección de facturación de primera línea del titular de la tarjeta, por ejemplo, C/Monte del alto. 33. Madrid
<field10>NOMBRE DEL TITULAR DE LA TARJETA</field10>	O	a-z A-Z espacio	0-15	Nombre del titular de la tarjeta, por ejemplo, Juan
<field11>APELLIDOS DEL TITULAR DE LA TARJETA</field11>	O	a-z A-Z espacio	0-30	Apellidos del titular de la tarjeta, por ejemplo, Pérez Gómez
<field12>NÚMERO DE TELÉFONO DE FACTURACIÓN DEL TITULAR DE LA TARJETA</field12>	O	0-9	0-20	Debe incluir el código de marcación internacional. El campo debe ser solo numérico, con el número formateado sin

Descripción por línea	M/O/C	Formato	Longitud	Detalles
Field12>				espacios, guiones ni paréntesis. <b>Ejemplo:</b> 0034666554433
<field13>CÓDIGO POSTAL DE DESTINO</field13>	O	a-z A-Z 0-9 espacio	0-9	Código postal de envío, por ejemplo, 28010
<field09>DIRECCIÓN DE DESTINO</field09>	O	a-z A-Z 0-9 espacio	0-50	Dirección de facturación y envío, por ejemplo, C/Monte del alto, 33. Madrid
<field10>NOMBRE DEL DESTINATARIO</Field10>	O	a-z A-Z espacio	0-15	Nombre del destinatario, por ejemplo, Juan
<field11>APELLIDOS DEL DESTINATARIO</field11>	O	a-z A-Z espacio	0-30	Apellidos del destinatario, por ejemplo, Pérez Gómez
<field12>NÚMERO DE TELÉFONO DEL DESTINATARIO</Field12>	O	0-9	0-20	Debe incluir el código de marcación internacional. <b>Ejemplo:</b> 00346665544  <b>Nota:</b> Sin espacios
<field18>CÓDIGO DEL PAÍS DE DESTINO</Field18>	O	0-9	0-3	Código del país numérico de tres bytes. Por ejemplo, para ES 048

Todos los campos son opcionales. Es posible pasar la información de autorización mejorada que se desee.

Los campos resaltados en negrita (1 Correo electrónico, 8 Código postal, 9 Dirección, 10+11 Nombre, 12 Teléfono) recibirán una respuesta de autorización específica, que proporcionará al comercio información adicional para la revisión posterior a la autorización (ver la información a continuación). Las transacciones no se denegarán si esta información no coincide con la información del titular de la tarjeta.

Amex utiliza los campos restantes como parte de su decisión de autorización y para la recopilación de información de la base de datos de antifraude.

## 2.2.2 Ejemplo

Para participar en la comprobación de nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección de la autorización mejorada, deberás incluir los siguientes datos adicionales en la transacción de autorización estándar:

```
<request timestamp="20110912202800" type="auth">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
.
<supplementarydata>
<item type="eauth">
<field01>JPGÓMEZ@CORREOELECTRÓNICO.COM</field01>
<field08>28010</field08>
<field09> C/Monte del alto, 33. Madrid </field09>
<field10>Juan</field10>
<field11>Pérez Gómez</field11>
<field12>00346665544</field12>
</item>
</supplementarydata>
</request>
```

## 2.2.3 Nueva respuesta de autorización

Amex CAPN responderá con una confirmación si los siguientes elementos coinciden con sus registros para el titular de la tarjeta:

- Código postal
- Dirección postal
- Nombre
- Número de teléfono
- Correo electrónico

La respuesta para cada elemento será una de las siguientes:

- **M** = Los datos enviados coinciden con los datos en el archivo para el titular de la tarjeta
- **N** = Los datos enviados NO coinciden con los datos en el archivo para el titular de la tarjeta
- **U** = No se puede confirmar
- **R** = No se puede confirmar
- **S** = No se puede confirmar

El objetivo de esta respuesta es ayudar a los comercios en su decisión sobre la aceptación o la investigación de estas transacciones tras la autorización. Los comercios podrán configurar alertas automáticas basadas en estas respuestas o revisar la información de forma manual en una fecha posterior.

Amex no denegará las transacciones basándose en una respuesta «N» o «No coincidente». El resultado se devuelve para que el comercio lo revise.

## 2.2.4 XML de respuesta de autorización con Integración Remote de TPV Virtual de Santander Elavon

La respuesta XML devolverá etiquetas XML adicionales para estas respuestas de autorización mejorada:

<code>&lt;avspostcoderesponse&gt;&lt;/avspostcoderesponse&gt;</code>	EXISTENTE
<code>&lt;avsaddressresponse&gt;&lt;/avsaddressresponse&gt;</code>	EXISTENTE
<code>&lt;aavcardmembername&gt;&lt;/aavcardmembername&gt;</code>	NUEVO
<code>&lt;aavcardmemberphone&gt;&lt;/aavcardmemberphone&gt;</code>	NUEVO
<code>&lt;aavcardmemberemail&gt;&lt;/aavcardmemberemail&gt;</code>	NUEVO

El comercio solo recibirá las nuevas etiquetas XML en la respuesta si estas están activadas para las autorizaciones mejoradas en los sistemas TPV Virtual de Santander Elavon. De lo contrario, solo se devolverán las etiquetas de respuesta de AVS existentes.

## 2.3 SafeKey

SafeKey es el término utilizado para la versión de American Express de 3D Secure y que está disponible en la plataforma de CAPN.

American Express SafeKey es una solución para la prevención de fraudes diseñada específicamente para ayudar a proteger a los titulares de tarjetas y comercios de American Express frente a transacciones online fraudulentas. La herramienta ayuda a reducir el uso online no autorizado antes de que ocurra mediante la confirmación de la identidad del titular de la tarjeta con una contraseña adicional.

Los titulares de tarjetas se unen al programa de autenticación a través del banco emisor de su tarjeta para recibir un nivel de protección adicional. Los comercios que participan muestran el logotipo de American Express SafeKey durante el pago online, lo que ofrece a los compradores una mayor seguridad.

**Nota:** Tu cuenta debe estar configurada para SafeKey antes de poder utilizar este servicio y las especificaciones siguientes. Si deseas utilizar este servicio, ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon antes de implementar ningún cambio.

### 2.3.1 Mensajes XML de SafeKey

Consulta la guía «*TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote*» para conocer los detalles de integración en 3D Secure.

Los mensajes XML de Amex SafeKey siguen exactamente la especificación de VISA existente.

- Para una tarjeta Amex, envía una solicitud de tipo «*3ds-verifyenrolled*» a TPV Virtual de Santander Elavon. (Misma especificación de mensaje que Visa, con el campo tipo de tarjeta establecido como «*Amex*»)
- Sigue la misma lógica y el mismo proceso que con Visa, y solicita una autorización no inscrita o abre una página de ACS donde se va a devolver.
- Envía la solicitud «*3ds-verifysig*» al verificar la respuesta de una página de ACS.

Si vas a continuar con un mensaje de autorización, incluye las mismas etiquetas de MPI y aplica la misma lógica del sistema que con Visa:

```
<mpi>  
<cavv>AAACAWQWaRKIFwQIVBZpAAAAAA= </cavv>  
<xid>I2ncCuvKNtCtRY3OoC/ztHS8ZvI= </xid>  
<eci>5 </eci>  
</mpi>
```

Las transacciones de Amex SafeKey utilizan los mismos valores ECI que VISA:

- 5 3D Secure completo: Titular de la tarjeta inscrito
- 6 Titular de la tarjeta no inscrito o se utilizó el servidor ACS de intentos de autenticación
- 7 No es una transacción de 3D Secure (por ejemplo, un reembolso o una autenticación denegada)

Consulta la guía «*TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote*» para obtener información detallada de la integración en 3D Secure.

## 3 XML de muestra

### 3.1 Mensaje de muestra de solicitud XML con autorización mejorada y SafeKey

```

<request timestamp="20110912202800" type="auth">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>WEB_5f1ad4270ac930041f411c21f12f</orderid>
<amount currency="EUR">42703</amount>
<card>
<number>374100000000000</number>
<expdate>0415</expdate>
<chname>SSR. Juan Pérez Gómez</chname>
<type>visa</type>
<cvn>
<number>1234</number>
<presind>1</presind>
</cvn>
</card>
<mpi>
<cavv>AAABBHMnFRY3KFdFSCcVAAAAAAA=</cavv>
<xid>TwmgcNVsq4Qufqw3Pgkdy+N5yl0=</xid>
<eci>5</eci>
</mpi>
<autosettle flag="1"/>
<comments>
<comment id="1">Comentario de comercio</comment>
<comment id="2">POS</comment>
</comments>
<tssinfo>
<custnum>123</custnum>
<prodid>CD</prodid>
<varref>Adska22</varref>
<custipaddress>86.111.111.11</custipaddress>
<address type="billing">
<code></code>

```

```

<item type="eauth">
<field01>PÉREZJ@CORREROELECTRÓNICO.COM</field01>
<field02></field02>
<field03></field03>
<field04></field04>
<field05></field05>
<field06></field06>
<field07></field07>
<field08>CÓDIGO POSTAL</field08>
<field09>DIRECCIÓN</field09>
<field10>JUAN</field10>
<field11>PÉREZ GÓMEZ</field11>
<field12>00346665544</field12>
<field13></field13>
<field14></field14>
<field15></field15>
<field16></field16>
<field17></field17>
<field18></field18>
</item>
</supplementarydata>
</request>

```

## 3.2 Mensaje de muestra de respuesta XML con autorización mejorada y SafeKey

```

<response timestamp="20111213144853">
<acquirertransactionid>000378274407279</acquirertransactionid>
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>WEB_5f1ad4270ac930041f411c21f12f</orderid><authcode>123456</authcode>
<result>00</result>
<cvnresult>M</cvnresult>
<avspostcoderesponse>M</avspostcoderesponse>
<avsaddressresponse>N</avsaddressresponse>
<aavcardmembername>N</aavcardmembername>
<aavcardmemberphone>U</aavcardmemberphone>

```



```
<aavcardmemberemail>N</aavcardmemberemail>
<batchid>1</batchid>
<message>Autorizado correctamente</message>
<pasref>13237877319440</pasref>
<timetaken>1</timetaken>
<authtimetaken>1</authtimetaken>
<cardissuer>
<bank/>
<country/>
<countrycode/>
<region/>
</cardissuer>
<sha1hash>d7461f50050ccdaa9231fa6a09f89716293865c1</sha1hash>
</response>
```



---

SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

**Santander Elavon Merchant Services**

Avda. de Bruselas 36, Planta 3<sup>o</sup>

28108 Alcobendas | Madrid