

TPV Virtual de Santander Elavon: Guía de desarrollador - Redirect

Versión: 1.3

Índice

1	Acerca de esta guía	4
1.1	Objetivo	4
1.2	Destinatarios	4
1.3	Requisitos previos	4
1.4	Documentos relacionados	4
1.5	Convenciones	4
2	Introducción	5
2.1	Lista de funciones de Redirect de Autorización	5
2.2	Requisitos previos para la integración de Redirect	5
2.3	Conformidad con PCI DSS	6
2.4	Acuerdo de servicios de adquirencia	6
3	Redirect: Flujo de las transacciones	8
4	Integración de Redirect	10
4.1	URL de Redirect	10
4.2	Modo de prueba	10
4.3	Solicitud POST	11
4.4	Definiciones de los campos de la solicitud de Redirect	11
4.5	Definiciones de los campos de la respuesta de Redirect	15
5	Plantillas	18
5.1	Plantillas para tablets y dispositivos de sobremesa	18
5.2	Plantillas para dispositivos móviles	19
6	Seguridad	22
6.1	URL de referencia	22
6.2	Hash de solicitud	22
6.3	Hash de respuesta	23
7	Transacciones con tarjeta	25
7.1	Formulario de pago con tarjeta	25
7.2	3D Secure	26
8	Almacenamiento de tarjetas	31
8.1	Información general	31
8.2	Solicitud POST	31
8.3	Definiciones de los campos de la solicitud de almacenamiento de tarjetas	32

8.4	Definiciones de los campos de la respuesta de almacenamiento de tarjetas	34
8.5	Uso del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas en Redirect.....	37
8.5.1	El cliente decide si guardar los detalles de la tarjeta o no	37
8.5.2	Los detalles de la tarjeta se almacenan automáticamente	38
8.5.3	Los detalles de la tarjeta no se almacenan	38
8.6	Escenarios de respuesta del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas en Redirect ...	39
8.6.1	Transacción realizada con éxito y detalles de la tarjeta almacenados correctamente	39
8.6.2	Transacción realizada con éxito y error al almacenar los detalles de la tarjeta	40
8.6.3	Transacción fallida	41
8.7	Hash de solicitud para transacciones del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas ...	42
9	Conversión dinámica de divisas	44
9.1	Información general	44
9.2	Flujo de la transacción de DCC con Redirect	45
9.3	Valores de la respuesta de DCC adicionales	46
9.4	Activación y desactivación del servicio DCC	47
10	Precios Mutlidivisa	44
11	Precios Mutlidivisa Divisas	44
11.1	Divisas aceptada para Autorización.....	44
11.2	Divisas aceptadas para liquidación.....	50

1 Acerca de esta guía

En esta sección se ofrece una descripción general de esta guía, se define cuál es su objetivo, quiénes son sus destinatarios y se hace referencia a otros documentos relacionados. Este documento es confidencial y solo pueden utilizarlo los clientes del servicio TPV Virtual de Santander Elavon. Además, ten en cuenta que se ha proporcionado bajo las condiciones particulares de tu contrato de procesamiento de pagos.

1.1 Objetivo

El propósito de esta guía es detallar en qué consiste la integración Redirect de TPV Virtual de Santander Elavon.

Nota: Cuando pruebe este servicio, todo el tráfico de test debe ser enviado a la pasarela utilizando la URL de pruebas. El entorno de producción no puede ser utilizado para pruebas.

1.2 Destinatarios

Los destinatarios de esta guía son los desarrolladores web y de software.

1.3 Requisitos previos

Para utilizar esta guía, debes tener experiencia y nociones de HTML y de, al menos, un lenguaje de programación dinámico de servidor.

1.4 Documentos relacionados

Además de esta guía, puedes consultar la siguiente documentación de TPV Virtual de Santander Elavon para obtener información sobre el servicio Autorización:

- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de usuario - Información de Gestión*

1.5 Convenciones

En la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon se han aplicado las siguientes convenciones:

Nota: Señala sugerencias o consejos para el usuario.

Precaución: Señala una nota importante. Indica un posible impacto económico.

2 Introducción

El servicio Redirect es una forma sencilla y directa de recaudar pagos en tu sitio web. Además de las tarjetas, Redirect te permite aceptar transacciones de otras formas de pago. Redirect es un método de integración ideal para comercios que no disponen de un servidor seguro propio. Con él, se redirigirá al cliente al servidor seguro de TPV Virtual de Santander Elavon para que introduzca sus detalles y complete la transacción. Además, dado que el cliente no introduce ningún dato confidencial en el sitio, Redirect elimina muchas de las obligaciones derivadas de la norma PCI.

2.1 Lista de funciones de Autorización de Redirect

- El comercio no necesita ningún servidor seguro.
- El sitio web del comercio puede alojarse en cualquier parte y en cualquier plataforma.
- El comercio no recopila los detalles de pago de los clientes ni tiene acceso a ellos.
- Al cliente se le redirige a la aplicación Autorización en un servidor seguro de TPV Virtual de Santander Elavon mediante un script del sitio web del comercio.
- TPV Virtual de Santander Elavon aloja una página web segura de la marca del comercio. Nosotros recopilamos los detalles del pago y lo procesamos. El cliente y los resultados de la transacción se devuelven al comercio a través de otro script del sitio web (TPV Virtual de Santander Elavon te puede proporcionar scripts de muestra para ayudarte).

2.2 Requisitos previos para la integración de Redirect

Para crear una cuenta de comercio para Redirect, este debe proporcionar la siguiente información:

- ID de comercio de TPV Virtual de Santander Elavon
- Nombre de subcuenta
- URL de referencia y respuesta
- Número de comercio bancario (requerido para activar la cuenta)
- Cesta de la compra utilizada en el sitio web (si procede)
- Cualquier servicio adicional (3D Secure, DCC o servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas)

2.3 Conformidad con PCI DSS

La norma de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago PCI DSS es un estándar internacional que determina cómo ha de gestionarse, almacenarse y transmitirse la información confidencial, por ejemplo, los números de las tarjetas de crédito. Se aplica a todas las organizaciones que gestionan, almacenan, procesan o intercambian información de titulares de tarjeta con el logotipo de una de las marcas (por ejemplo, Visa o MasterCard). Las normas PCI DSS están administradas por los esquemas de tarjeta y son sus bancos adquirentes quienes las aplican.

El cumplimiento de PCI DSS es obligatorio según el acuerdo de servicios de adquirencia firmado con el banco y es una cláusula del mismo. TPV Virtual de Santander Elavon es una organización con el nivel 1 de conformidad con PCI que somete a todos sus sistemas y procesos a frecuentes auditorías para garantizar el cumplimiento.

Esta condición de TPV Virtual de Santander Elavon se extiende a los comercios que utilizan Redirect para recaudar pagos y que no gestionan, almacenan ni transmiten de ninguna otra forma detalles de tarjeta. Para obtener más información sobre PCI DSS y tus obligaciones de conformidad con dichas normas, consulta el sitio web de PCI Council <https://www.pcisecuritystandards.org/>.

2.4 Acuerdo de servicios de adquirencia

TPV Virtual de Santander Elavon es un proveedor de servicios de pago o de pasarela de pago que te ofrece la infraestructura para conectar con las redes bancarias y autorizar transacciones con tarjeta. Asimismo, proporciona un conjunto de herramientas de conciliación de transacciones, informes y administración antifraude. Dado que TPV Virtual de Santander Elavon no presta servicios bancarios o adquirentes de tarjetas, necesitarás firmar un acuerdo de servicios de adquirencia con uno de los bancos certificados por TPV Virtual de Santander Elavon para facilitar la autorización y el reembolso de las transacciones con tarjeta. Para obtener una lista completa de los banco Santander certificados por TPV Virtual de Santander Elavon.

Para recaudar pagos con Redirect a través de un sitio web, necesitarás firmar el acuerdo de servicios de adquirencia de *comercio electrónico* pertinente. Ten en cuenta que, a este efecto, no bastará con un simple acuerdo para recaudar pagos con un terminal físico o un número de comercio que facilite los pagos de pedidos por teléfono o correo electrónico, ya que con el

acuerdo de servicios de adquirencia se aplican condiciones diferentes. Este último puede cubrir una sola divisa o varias, pero si necesitas realizar procesamientos multdivisa, deberás consultar a tu banco Santander. Recuerda que TPV Virtual de Santander Elavon debe estar informado de cualquier cambio a este respecto. El acuerdo de servicios de adquirencia determina también los tipos de tarjeta que podrás aceptar con tu cuenta una vez activada.

Cuando la solicitud de servicios de adquirencia se haya procesado por completo, el banco emitirá un *ID de comercio*, que deberás reenviar a soporte@santanderelavontpvvirtual.es o a un miembro del equipo de soporte. Con el fin de que lo utilices para cobrar pagos, TPV Virtual de Santander Elavon solicitará información asociada a dicho número. Ten en cuenta que este proceso suele tardar 24 horas aproximadamente.

Se pueden añadir varios números de *ID de comercio* a la cuenta para definir canales de pago diferentes. También pueden configurarse subcuentas individuales para ayudar en la conciliación. Si así lo deseas, ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte para obtener asistencia.

Si aún no te has puesto en contacto con tu banco Santander respecto al acuerdo de servicios de adquirencia, hazlo inmediatamente. Tu solicitud de servicios de adquirencia puede tardar dos o más semanas en procesarse, lo que podría demorar la activación de la cuenta TPV Virtual de Santander Elavon.

Precaución: El uso de un «*ID de comercio*» no apto para el tipo de transacciones que quieres procesar puede suponer el incumplimiento del acuerdo de servicios de adquirencia. Tu banco Santander puede exigirte cargos excepcionales (multas) por el uso indebido de un «*ID de comercio*».

3 Redirect: Flujo de las transacciones

Los comercios que no disponen de su propio servidor seguro pueden utilizar Autorización de Redirect. En estos casos, al cliente se le redirige al servidor seguro de TPV Virtual de Santander Elavon para que no tenga que introducir información confidencial en un sitio web (no seguro). Una vez en él, se le presentará una página de pago que puedes personalizar para que mantenga el aspecto de tu sitio web. Después de introducir los detalles de pago y de enviar la transacción, Redirect emitirá una respuesta a la página que hayas indicado. Esta devolverá a su vez el mensaje predefinido que hayas elegido, en función del resultado de la transacción. Mientras, el cliente permanecerá en el servidor de TPV Virtual de Santander Elavon. En la sección 5, se describe cómo personalizar Redirect mediante el uso de plantillas.

Durante el desarrollo de la transacción, hay dos responsabilidades fundamentales que debe asumir la página de respuesta (se detalla en la *sección 4.5*):

1. Aceptar el mensaje de respuesta recibido de TPV Virtual de Santander Elavon.
2. Mostrar el HTML en la pantalla. Este mensaje dependerá de si la transacción se ha realizado correctamente o ha fallado.

También puedes configurar la página de respuesta para que se actualice la base de datos o se envíen correos electrónicos al recibir la respuesta de una transacción realizada correctamente.

En tal caso, TPV Virtual de Santander Elavon te ofrecerá código de muestra en los lenguajes de programación *ASP, PHP, Java y Perl*. Ten en cuenta que, dado que se trata de una muestra, deberás modificarlo para que se adapte a tus necesidades. Este código te orientará sobre cómo seguir los pasos requeridos para que una transacción de Redirect se complete correctamente.

El flujo general de una transacción de Redirect es el siguiente:

1. Un cliente compra en tu sitio web. Una vez que termina el proceso y conoce el importe total, accede a la página «*Continuar para pagar*», que se encuentra alojada en el servidor del comercio.

2. Si el cliente confirma la transacción, se envía una solicitud POST a TPV Virtual de Santander Elavon con información sobre la cuenta del comercio y la transacción.
3. Si la solicitud se completa correctamente, se redirige al cliente a la aplicación Redirect del servidor seguro de TPV Virtual de Santander Elavon. Redirect puede personalizarse para que adquiera el aspecto de tu sitio web. En él, el cliente verá los métodos de pago activados en tu cuenta. Si solo puede realizar pagos con tarjeta, se le redirigirá inmediatamente al formulario de pago correspondiente.
4. Una vez que ha introducido los detalles, hace clic en el botón «*Pagar ahora*» y la información se envía para su procesamiento. Al recibir la respuesta del banco, TPV Virtual de Santander Elavon envía una de tipo POST a un script de tu URL de respuesta. La respuesta POST incluirá un código de resultado y un mensaje que indicará si la transacción se ha aprobado o denegado. A continuación, puedes optar por mostrar este mensaje HTML (integrado en la plantilla) según el resultado de la transacción. En este momento, el cliente se encuentra todavía en el servidor seguro de TPV Virtual de Santander Elavon. La página de respuesta se mostrará con la apariencia de Redirect.

Nota: Los clientes deben tener activado Javascript en sus navegadores para que Redirect funcione correctamente.

Nota: Las solicitudes deben enviarse a TPV Virtual de Santander Elavon únicamente al final del proceso de compra, una vez que se conozca el importe total que se debe abonar. Para procesar la transacción, no se requiere el envío de ninguna información sobre el contenido del pedido. No obstante, si decides enviar algunos datos, aunque el sistema TPV Virtual de Santander Elavon los ignorará, estos se le devolverán a tu script de respuesta una vez procesada la transacción.

Cabe señalar que, dado que Internet no es una fuente completamente fiable, pueden producirse errores de comunicación que impidan que la información llegue de vuelta al script de respuesta. Te recomendamos que, antes de enviar la transacción a la aplicación de TPV Virtual de Santander Elavon, envíes un correo electrónico con los detalles y el ID de pedido, y otro con el resultado enviado posteriormente. De este modo, evitarás la pérdida de los detalles de un pedido cobrado a un cliente.

4 Integración de Redirect

4.1 URL de Redirect

Redirect cuenta con dos URL independientes: una para transacciones activas y otra para transacciones de prueba. Cuando crees una cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon, esta se configurará en modo de prueba. Te recomendamos procesar varias transacciones de prueba antes de activar la cuenta para asegurarte de que se realizan correctamente.

La URL para las transacciones reales es la siguiente:

<https://hpp.santanderelavontpvvirtual.es/pay>

La URL para las transacciones de prueba es la siguiente:

<https://hpp.prueba.santanderelavontpvvirtual.es/pay>

4.2 Modo de prueba

Redirect cuenta con un entorno diseñado para realizar pruebas. Si bien podrás integrar Redirect antes de firmar un acuerdo de servicios de adquirencia MSA («*Merchant Services Agreement*»), deberás disponer de él para activar la cuenta. El entorno de prueba es una réplica del entorno activo y ofrece todas las funcionalidades de este sin necesidad de tener que usar detalles de pago reales (por ejemplo, números de tarjeta). TPV Virtual de Santander Elavon te recomienda llevar a cabo varias transacciones para asegurarte de que toda la integración de Redirect se ha realizado tal y como deseas. Antes de la activación, debes comprobar los siguientes aspectos importantes:

- La solicitud POST a Redirect funciona correctamente y se te redirige a este servicio una vez enviada la transacción.
- La plantilla funciona correctamente en Redirect para todos los métodos de pago.
- Redirect conecta correctamente con la página de respuesta.
- El mensaje de respuesta se muestra correctamente en la plantilla.
- Puedes procesar transacciones correctas o fallidas de principio a fin.

El administrador de tu cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon puede proporcionarte los detalles de prueba adecuados que te permitirán procesar transacciones en el entorno de prueba. Además, podrás emplear el entorno de prueba incluso después de que se haya activado la cuenta.

Nota: Aunque tu cuenta ya esté activa, podrás seguir procesando transacciones de prueba. No obstante, mientras te encuentres en este modo, no podrás procesar transacciones reales.

4.3 Solicitud POST

Para vincular tu cesta de la compra con Redirect, debes insertar los campos ocultos en un formulario que redirija al servicio Redirect mediante un enlace seguro. La página que contiene el formulario que realiza la solicitud POST se conoce como «*URL de referencia*». Debes enviar esta URL a suporte@santanderelavontpvvirtual.es para que se añada a la lista blanca de URLs de referencia permitidas para tu cuenta.

A continuación, se muestra la implementación típica de una solicitud POST:

```
<form method="POST" action="https://hpp.prueba.santanderelavontpvvirtual.es/pay">
<input type="hidden" name="MERCHANT_ID" value="TPV Virtual de Santander Elavon merchant-id">
<input type="hidden" name="ORDER_ID" value="ID de pedido único">
<input type="hidden" name="ACCOUNT" value="nombre de subcuenta">
<input type="hidden" name="AMOUNT" value="importe">
<input type="hidden" name="CURRENCY" value="código de divisa">
<input type="hidden" name="TIMESTAMP" value="aaaammddhhmmss">
<input type="hidden" name="SHA1HASH" value="cadena de 40 caracteres">
<input type="hidden" name="AUTO_SETTLE_FLAG" value="1 o 0">
<input type="submit" value="Haz clic aquí para comprar">
</form>
```

Nota: Las transacciones de prueba deben enviarse a

<https://hpp.prueba.santanderelavontpvvirtual.es/pay>

Las transacciones reales deben enviarse a <https://hpp.santanderelavontpvvirtual.es/pay>

Nota: Para crear el hash SHA-1, se deben realizar ciertas tareas de programación en el servidor. Por su parte, los comercios deben configurar algunos scripts. Este proceso se tratará más adelante en el capítulo 6.

4.4 Definiciones de los campos de la solicitud de Redirect

TPV Virtual de Santander Elavon admite los campos que se muestran en la siguiente tabla. Cualquier otro campo se devolverá a tu script de respuesta junto con las respuestas de TPV Virtual de Santander Elavon.

Nombre del campo	Formato	Longitud	M/O	Descripción del campo
MERCHANT_ID	a-z A-Z 0-9 .	1-50	M	Proporcionado por TPV Virtual de Santander Elavon. Ten en cuenta que no se trata del número de comercio proporcionado por el banco Santander.
ACCOUNT	a-z A-Z 0-9	0-30	O	La subcuenta que se va a utilizar para esta transacción. Si no existe, se utiliza la predeterminada.
ORDER_ID	a-z A-Z 0-9 _ -	1-40	M	ID alfanumérico único que se utiliza para identificar la transacción. No se permiten espacios.
AMOUNT	0-9	1-11	M	Importe total que se va a autorizar en la unidad más pequeña de la divisa (es decir, para procesar 100 euros debes introducir 10000). Si no tiene decimales (es decir, el yen japonés), ponte en contacto con TPV Virtual de Santander Elavon. No se permiten puntos como separador decimal.
CURRENCY	a-z A-Z	3	M	Código de divisa de tres letras (por ejemplo, EUR o USD). Tu administrador de cuentas puede proporcionarte una lista de códigos.
TIMESTAMP	0-9	14	M	Fecha y hora de la transacción. Se introduce con el siguiente formato: AAAAMMDDHHMMSS. Debe ser un valor en un intervalo de 24 horas respecto a la hora actual.
SHA1HASH	a-f 0-9	40	M	Firma digital generada mediante el algoritmo SHA-1. Consulta el capítulo 6.

Nombre del campo	Formato	Longitud	M/O	Descripción del campo
AUTO_SETTLE_F LAG	0 o 1	1	O	Se utiliza para indicar si se desea que las transacciones se cobren en el próximo lote o no. Si se establece como «1» y se asume que la transacción se ha autorizado, se liquidará automáticamente en el próximo lote. Si se establece como «0», el comercio debe utilizar Información de gestión para liquidarla manualmente. Esta opción pueden utilizarla los comercios que deseen posponer el pago hasta que se haya enviado el artículo adquirido. Se puede liquidar hasta un 115 % del importe original de la transacción en un período de tiempo concreto acordado con el banco emisor.
COMMENT1	a-z A-Z 0-9 ' ", + "" . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ & € # [] =	0-255	O	Comentario libre para describir la transacción.
COMMENT2	a-z A-Z 0-9 ' ", + "" . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ & € # [] =	0-255	O	Comentario libre para describir la transacción.
RETURN_TSS	0 o 1	1	O	Se utiliza para indicar si se desea obtener la calificación de idoneidad de la transacción o no. Será «0» en caso negativo y «1» en caso afirmativo. Para sacar el máximo partido de Prevención del fraude, también deberás proporcionar los 7 campos siguientes.

Nombre del campo	Formato	Longitud	M/O	Descripción del campo
SHIPPING_CODE	a-z A-Z 0-9 " , . - /	0-30	O	Código postal de la dirección de envío.
SHIPPING_CO	a-z A-Z 0-9 " , . -	0-50	O	País de la dirección de envío.
BILLING_CODE	a-z A-Z 0-9 " , . - /	0-60	O	Código postal de la dirección de facturación.
BILLING_CO	a-z A-Z 0-9 " , . -	0-50	O	País de la dirección de facturación.
CUST_NUM	a-z A-Z 0-9 - " _ . , + @ , + @	0-50	O	Número de cliente. Puedes enviar cualquier información adicional en este campo, que estará visible en la transacción en Información de gestión.
VAR_REF	a-z A-Z 0-9 - " _ . , + @ , + @	0-50	O	Referencia variable asociada también con el cliente. Puedes enviar cualquier información adicional en este campo, que estará visible en la transacción en Información de gestión.
PROD_ID	a-z A-Z 0-9 - " _ . , + @ , + @	0-50	O	ID de producto asociado con el producto. Puedes enviar cualquier información adicional en este campo, que estará visible en la transacción en Información de gestión.
ANYTHING ELSE	a-z A-Z 0-9 ' " , + " _ . - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ & € # [] =	0-255	O	Cualquier otro dato que envíes a TPV Virtual de Santander Elavon se devolverá en la respuesta (información recopilada del cliente, por ejemplo, un producto, un número de teléfono o una dirección).

Se utilizan los siguientes indicadores para advertir de si un elemento es obligatorio u opcional.

M	Obligatorio para este tipo de solicitud
O	Opcional
C	Condicional, depende de otro campo opcional

4.5 Definiciones de los campos de la respuesta de Redirect

Los datos de respuesta se reenvían a tu script de respuesta en cada transacción. Cuando el cliente la haya completado en Redirect, nuestra aplicación llamará al script de respuesta con sus detalles. Puedes utilizar esta respuesta para mostrar el código HTML en la página, actualizar la base de datos y enviar correos electrónicos a los clientes según el resultado de la transacción.

Para recibir estos datos, deberás proporcionar a TPV Virtual de Santander Elavon la URL de tu script de respuesta mediante un correo electrónico dirigido a TPV Virtual de Santander Elavon. El script solo puede devolver texto, ya que, si se incluyen etiquetas de imagen, se mostrará una advertencia sobre la combinación de contenido seguro y no seguro en la página. En esta última, se utilizará de nuevo la plantilla de la transacción de Redirect, que deberá incluir un enlace que permita al cliente continuar con la compra. Una vez más, te proporcionaremos código de muestra para facilitarte este proceso.

A continuación, te mostramos un ejemplo de respuesta a una transacción con tarjeta realizada correctamente:

```

MERCHANT_ID=tuiddecliente
ACCOUNT=cuenta
ORDER_ID=ORD453-11
TIMESTAMP=20130814122239
AMOUNT=5000
COMMENT1=WQYRhW4Kydrb7mBzCeXvh7AePE
COMMENT2=NtrNfwhCZc397t73ZPNzXJb75h
SHA1HASH=d0040af429b6be5b315fb660c585727d3abe7e5a
RESULT=00
AUTHCODE=123420
MESSAGE=CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN: 123420
PASREF=13649024563820
AVSPOSTCODERESULT=U
AVSADDRESSRESULT=U

```

CVNRESULT=M
BATCHID=870

Los campos de la respuesta son los siguientes:

Campo	Descripción
MERCHANT_ID	ID de comercio asignado por TPV Virtual de Santander Elavon.
ACCOUNT	Subcuenta utilizada en la transacción.
ORDER_ID	ID de pedido único que nos has enviado.
TIMESTAMP	Fecha y hora de la transacción.
AMOUNT	Importe autorizado, que se devuelve en la unidad de divisa más pequeña.
AUTHCODE	Código de autorización válido si la transacción se ha realizado correctamente. En caso contrario, el campo estará vacío.
RESULT	Resultado de la transacción. El valor será «00» si la transacción se realizó correctamente y, en caso contrario, otro valor (según el error).
MESSAGE	Mensaje de texto con la descripción del código de resultado anterior.
CVNRESULT	Resultado de la verificación de tarjeta (si estuviera activada): M: CVV coincidente. N: CVV no coincidente. I: CVV sin comprobar debido a un problema. U: CVV sin comprobar porque el emisor no está certificado. P: CVV no procesado.
PASREF	Referencia única que TPV Virtual de Santander Elavon asigna a la transacción.
BATCHID	Lote de TPV Virtual de Santander Elavon en el que se encontrará la transacción. Si se envió con el indicador de liquidación automática desactivado, será igual a «-1». Una vez liquidada (ya sea de forma manual o mediante un programa), la respuesta a dicha transacción contendrá el ID de lote.
ECI	Indicador de comercio electrónico (solo se devolverá en las transacciones de 3D Secure).
CAVV	Valor de verificación de la autenticación del titular de la tarjeta (solo se devolverá en las transacciones de 3D Secure).
XID	Identificador de intercambio (solo se devolverá en las transacciones de 3D Secure).
SHA1HASH	Firma digital de tipo SHA-1 creada mediante la combinación de los campos anteriores y el secreto compartido. Debe enviarse en minúsculas.
TSS	Calificación de idoneidad de la transacción.
TSS_idnum	Antifraudese compone de varias pruebas diferentes. Mediante Información de gestión, puedes solicitar que TPV Virtual de Santander

Campo	Descripción
	Elavon te devuelve determinadas calificaciones individuales, que se identifican mediante números; <i>TSS_1032</i> sería el resultado de la comprobación con el ID 1032. Puedes utilizar estas comprobaciones específicas junto con la calificación Antifraude para determinar si deseas continuar o no con la liquidación.

Nota: Para otros métodos de pago (la respuesta recibida puede diferir de la que se muestra arriba. Estas otras respuestas se tratarán con más detalle en los siguientes capítulos.

5 Plantillas

Para que Redirect tenga el aspecto de tu sitio web, necesitarás una plantilla de página con imágenes y hojas de estilo cargadas en los servidores de TPV Virtual de Santander Elavon. Todas las plantillas deben enviarse a TPV Virtual de Santander Elavon en un correo electrónico dirigido a soporte@santanderelavontpvvirtual.es.

Redirect te permite cargar dos plantillas para cada subcuenta creada: una para dispositivos móviles y otra estándar para todos los dispositivos portátiles y de sobremesa. Se presentará automáticamente la que más se adecúe al dispositivo que utilice el cliente. Asimismo, podrás cargar las plantillas en la cuenta del comercio, de modo que siempre se utilizará la misma plantilla aunque dispongas de varias subcuentas. Las plantillas que envíes a TPV Virtual de Santander Elavon deben cumplir con los criterios indicados en las siguientes secciones. En caso de no enviarla, se te proporcionará una plantilla básica para todo tipo de dispositivos.

5.1 Plantillas para tablets y dispositivos de sobremesa

La estructura básica de una plantilla es la que se muestra en el ejemplo a continuación. Ten en cuenta que la etiqueta HTML `<http:body/>`, que indica dónde se sitúa el formulario de pago, *debe* estar presente en la plantilla,

que deberá ser semejante al resto del sitio web del proceso de compra, de modo que el cliente no note que se le ha redirigido a otra página. Sin embargo, dado que se utilizará una conexión cifrada segura, te recomendamos incluir el menor número posible de imágenes. Una plantilla típica puede constar de los siguientes elementos: una imagen de encabezado, un mensaje de texto sin formato para el cliente y la etiqueta `<http:body/>` obligatoria. Resulta muy eficaz utilizar simplemente el esquema de colores general de las demás páginas de la compra.

A continuación, te mostramos un ejemplo de plantilla sencilla que podrías aplicar a tu cuenta:

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
<title>Tu título</title>
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="style.css">
</head>
<body>
```

```

<div id="wrapper">
<div id="banner">

</div>
<div id="infoBar">Pago seguro</div>
<div><br>
<hpp:body/>
</div>
</div>
</body>
</html>

```

Los requisitos para plantilla son los siguientes:

1. *Debe* escribirse en código HTML semántico válido; podrás validarlo en la siguiente URL: <http://validator.w3.org/>.
Nota: Debes validarlo antes de insertar la etiqueta `<hpp:body/>` en el formulario, ya que podría hacer fallar la validación.
2. Las plantillas deben contener la etiqueta `<hpp:body/>` de formulario de pago.
3. Todas las imágenes o CSS utilizadas en ella deben estar registrados de forma local en nuestro servidor. No deben incluirse URL absolutas de imágenes o CSS externas, lo que implica que tendrás que enviar los archivos de imágenes junto con la plantilla.
4. Todos los recursos utilizados en las plantillas para dispositivos de sobremesa (CSS e imágenes) deberán colocarse en una carpeta llamada «*recursos de escritorio*». En ella, puedes establecer la estructura que desees.
5. Por motivos de seguridad, la plantilla no debe incluir lenguaje de scripting, solo HTML básico.
6. El nombre del archivo *debe ser*: «*desktop.html*».
7. Solo se permiten archivos HTML, CSS, JPG, PNG, GIF, ICO y de fuentes.

5.2 Plantillas para dispositivos móviles

Si a un cliente que utiliza un dispositivo móvil se le redirige desde tu sitio web, Redirect lo detectará y presentará una plantilla apta para dispositivos móviles. Si no dispones de ninguna plantilla de estas características cargada en la cuenta, TPV Virtual de Santander Elavon te proporcionará una básica para mostrar el formulario de pago con tarjeta.

Se aplican las mismas reglas tanto para las plantillas de dispositivos móviles como para las de dispositivos de otras características. Además, puedes mostrar varias imágenes y CSS en

la pantalla. Sin embargo, en el caso de los dispositivos móviles, debido a su reducido tamaño y a su pantalla de características limitadas, te recomendamos utilizar una plantilla básica que garantice que el formulario de pago ocupa la mayor parte de la página. Con que tu plantilla para dispositivos móviles muestre el logotipo de tu empresa en la parte superior del formulario de pago debería ser suficiente.

Hay otra etiqueta más que deberás colocar en el encabezado (*<head>*) de la página HTML de las plantillas para dispositivos móviles con el fin de garantizar que el formulario de pago se presenta correctamente. La etiqueta adicional es la siguiente:

```
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
```

Esta etiqueta permite mostrar el formulario de pago en la escala adecuada para el dispositivo móvil que el cliente utiliza.

Los requisitos para la plantilla de dispositivos móviles son los que se indican a continuación:

1. Debe incluir una nueva etiqueta (*<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">*) en el encabezado (*<head>*).
2. Debe escribirse en código HTML semántico válido; podrás validarlo en la siguiente URL: <http://validator.w3.org/>.

Nota: Debes validarlo antes de insertar la etiqueta *<http:body/>* en el formulario, ya que podría hacer fallar la validación.

3. Las plantillas deben contener la etiqueta *<http:body/>* de formulario de pago.
4. Todas las imágenes o CSS utilizadas en ella deben estar registrados de forma local en nuestro servidor. No deben incluirse URL absolutas de imágenes o CSS externas, lo que implica que tendrás que enviar los archivos de imágenes junto con la plantilla.
5. Todos los recursos utilizados en las plantillas para dispositivos móviles (CSS e imágenes) deberán colocarse en una carpeta llamada «*recursos móviles*». En ella, puedes establecer la estructura que desees.
6. Por motivos de seguridad, la plantilla no debe incluir lenguaje de scripting, solo HTML básico.
7. El nombre del archivo *debe ser*: «*mobile.html*».
8. Solo se permiten archivos HTML, CSS, JPG, PNG, GIF, ICO y de fuentes.

A continuación, se muestra un ejemplo de una plantilla aceptable de Redirect para dispositivos móviles:

```
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN">
```

```
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
<title>Tu título</title>
</head>
<body>
<div id="banner">

</div>
<div><br>
</div>
</body>
</html>
```

6 Seguridad

6.1 URL de referencia

Para integrar el entorno activo de Redirect, deberás proporcionar a TPV Virtual de Santander Elavon una lista de las URL de referencia.

Una URL de referencia es aquella que envía los datos de la transacción a TPV Virtual de Santander Elavon. Puedes asignar varias URL de referencia a tu cuenta. TPV Virtual de Santander Elavon conserva una lista blanca de este tipo de páginas para procesar transacciones en tu cuenta. Cualquier solicitud que proceda de una URL no incluida en la lista, generará un mensaje de error y la transacción se detendrá. Puedes enviar las URL de referencia a la siguiente dirección: sosporte@santanderelavontpvvirtual.es. Si tu cuenta está configurada en modo de prueba, no se comprobarán las URL de referencia.

6.2 Hash de solicitud

Para garantizar que la solicitud POST que TPV Virtual de Santander Elavon recibe es tuya, debes enviarnos un hash con ciertos elementos (en concreto, los valores `TIMESTAMP`, `MERCHANT_ID`, `ORDER_ID`, `AMOUNT` y `CURRENCY`) que incluyen a su vez información llamada secreto compartido. El algoritmo hash utilizado por Redirect es el SHA-1.

Este algoritmo es una función de hash segura que toma una cadena como entrada y produce un número de tamaño fijo (160 bits). Este número es un hash de la entrada, por lo que un pequeño cambio en ella puede suponer una variación importante en el resultado. La función es segura, ya que requiere una gran potencia de computación y tiempo para encontrar una cadena que identifique de forma aleatoria el mismo valor. Dicho de otro modo: no hay forma de descifrar un hash seguro.

El siguiente ejemplo es una solicitud de muestra:

```
<input type="hidden" name="MERCHANT_ID" value="tuiddecliente">
<input type="hidden" name="ACCOUNT" value="cuenta">
<input type="hidden" name="ORDER_ID" value="ORD453-11">
<input type="hidden" name="AMOUNT" value="29900">
<input type="hidden" name="CURRENCY" value="EUR">
<input type="hidden" name="TIMESTAMP" value="20130814122239">
<input type="hidden" name="AUTO_SETTLE_FLAG" value="1">
```

Para crear el hash, sigue el procedimiento que se indica a continuación:

Crea una cadena mediante la concatenación con un punto («.») de los campos anteriores en el orden siguiente:

(TIMESTAMP.MERCHANT_ID.ORDER_ID.AMOUNT.CURRENCY)

Por ejemplo:

(20130814122239.latienda.ORD453-11.29900.EUR)

Obtén el hash de esta cadena (el SHA-1 indicado abajo).

(ed89cdf884e2fa9abf4ab1bb621ac1f1b19b988c)

Es importante que escribas el hash en letras minúsculas. De lo contrario, el resultado de la función SHA1 generará respuestas diferentes en el siguiente paso.

Crea una cadena nueva mediante la concatenación con un punto («.») de esta cadena y el secreto compartido. Se te asignará un secreto compartido cuando hayas configurado una cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon.

(c9844db1e39793c3b749cc7643fbc2312b0274d.misecreto)

Obtén el hash de este valor, que es el que se envía a TPV Virtual de Santander Elavon.

(16f63ecffe90d0732b4e50427c6680e02af6f831)

```
<input type="hidden" name="SHA1HASH"  
value="cc72c08e529b3bc153481eda9533b815cef29de3">
```

Cuando TPV Virtual de Santander Elavon reciba la solicitud, se llevará a cabo el mismo procedimiento con los cinco fragmentos de información y el secreto compartido (almacenado en la base de datos). Si el hash resultante es el mismo que el que nos enviaste, entonces los datos solo pudo haberlos enviado una persona que conociese tu secreto compartido. Por este motivo, es muy importante mantener la protección de dicha información y se recomienda no enviarla nunca por correo electrónico o mensaje de texto.

6.3 Hash de respuesta

Cuando TPV Virtual de Santander Elavon responda, te enviaremos un hash de los elementos de respuesta de la misma manera, para que puedas confirmar que procede de TPV Virtual

de Santander Elavon. (Vas a recibir un hash de los valores TIMESTAMP, MERCHANT_ID, ORDER_ID, RESULT, MESSAGE, PASREF y AUTHCODE con tu clave secreta).

La estructura del hash de respuesta es la siguiente:

Crea una cadena mediante la concatenación con un punto («.») de los campos anteriores.

**(20130814122239.latienda.ORD453-11.00.Operaciónrealizada
correctamente.3737468273643.79347)**

Obtén el hash de esta cadena (el SHA-1 indicado abajo).

(e7aacea30a56a7d0dac4eb6f956ab6337f507c90)

Crea una cadena nueva mediante la concatenación con un punto («.») de esta cadena y el secreto compartido.

(e7aacea30a56a7d0dac4eb6f956ab6337f507c90.misecreto)

Obtén el hash de este valor, que debe ser el mismo has recibido de TPV Virtual de Santander Elavon.

(f093a0b233daa15f2bf44888f4fe75cb652e7bf0).

7 Transacciones con tarjeta

El servicio Redirect acepta transacciones de los principales tipos de tarjeta, en función del acuerdo de servicios de adquirencia firmado con el banco.


7.1 Formulario de pago con tarjeta

El formulario de pago con tarjeta es aquel en el que cliente introduce los detalles de la tarjeta para procesar un pago de este tipo. Consta de cuatro campos que se deben rellenar: la transacción no se procesará si falta alguno o no es válido. Estos campos son los siguientes:



- Número de tarjeta
- Fecha de caducidad
- CVV
- Nombre del titular de la tarjeta


Número de tarjeta: En este campo, el cliente introduce el número de su tarjeta. Solo se aceptan valores numéricos, por lo que no se admitirán otro tipo de caracteres. Debe contener entre 12 y 19 dígitos, de lo contrario, aparecerá un mensaje de error. Redirect muestra el logotipo de todos los tipos de tarjeta configurados para realizar transacciones en tu cuenta según el acuerdo de servicios de adquirencia. A continuación, detecta el tipo de tarjeta mediante el número BIN y marca el logotipo correcto mientras los demás se desactivan. Para cualquier número de tarjeta introducido, se lleva a cabo una comprobación de Luhn (un algoritmo que se utiliza para identificar números de tarjeta válidos). Si la comprobación de un número de tarjeta falla, se muestra un mensaje de error al cliente y se detiene la transacción.

Fecha de caducidad: La fecha de caducidad es obligatoria y el cliente podrá encontrarla en la parte frontal de la tarjeta. Como ocurre con el campo Número de tarjeta, solo se admiten valores numéricos, por lo que no deben incluirse caracteres de otro tipo. La fecha de caducidad debe contener los dos dígitos del mes y los dos del año. Ninguno de estos valores debe ser anterior a la fecha actual; de lo contrario, se mostrará un mensaje de error al cliente.

Detalles del pago *Protegido por certificado SSL de 128 bits* 

Número de tarjeta




 

Caducidad (mm/aa) **CVV** 

 /

Nombre del titular de la tarjeta

Pagar ahora

SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

CVV: Es el código adicional de 3 dígitos (4 en el caso de American Express) situado en el reverso de la tarjeta del cliente. Una vez más, este campo solo acepta caracteres numéricos, de entre 3 y 4 dígitos de longitud; de lo contrario, se mostrará un mensaje de error al titular.

Nombre del titular de la tarjeta: Este campo de texto admite tanto caracteres numéricos como alfabéticos, hasta 100. En ningún caso debe dejarse en blanco; de lo contrario, no será posible continuar con la transacción.


7.2 3D Secure

3D Secure es el nombre genérico con el que se denomina al proceso de autenticación de titulares de tarjeta desarrollado por los esquemas de tarjeta. Visa también creó su marca «*Verified by Visa*» (o VbyV) y MasterCard, «*SecureCode*». Por su parte, American Express creó también «*Amex SafeKey*». En los tres casos, el proceso es el mismo. 3D Secure se introdujo como medio para reducir el riesgo de que los comercios tuvieran que realizar contracargos, mediante el traslado de la responsabilidad de la transacción al titular de la tarjeta. 3D Secure es el servicio que utiliza TPV Virtual de Santander Elavon para implementar 3D Secure.



Este proceso requiere que el titular de la tarjeta se autentifique con una contraseña correcta configurada previamente con el banco emisor. Al introducirla, el cliente ya no podrá reclamar que la transacción la realizó otra persona, ya que se entiende que solo él conoce la contraseña. Para obtener más información sobre 3D Secure, consulta la guía *TPV Virtual de Santander Elavon: 3D Secure – Guía de desarrollador de Redirect*, que encontrarás en la siguiente URL:


<https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es>

Redirect te permite utilizar el servicio 3D Secure sin necesidad de llevar a cabo configuraciones adicionales. Si tu cuenta está activada para utilizar 3D Secure, cuando el titular salga del campo del número de tarjeta tras introducirlo, Redirect comprobará si está inscrita en 3D Secure o no. Si la tarjeta es válida, el botón «*Pagar ahora*» aparecerá como «*Continuar con la verificación*» y se informará al titular de que se le va a redirigir al sitio del banco emisor para que confirme su contraseña.

Detalles del pago *Protegido por certificado SSL de 128 bits* 

Número de tarjeta



Caducidad (mm/aa) **CVV** 

/

Nombre del titular de la tarjeta

Para ofrecerte una mayor seguridad, te llevaremos a la página de verificación de tarjetas de tu banco.

Continuar con la verificación

 
SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Al hacer clic en este botón, Redirect le enviará automáticamente al sitio de su banco para que introduzca la contraseña. Si es correcta y se aprueba la transacción, se le redirigirá

nuevamente a tu página de respuesta. A continuación, se enviará una respuesta POST al script de respuesta con los valores de 3D Secure siguientes: ECI, XID y CAVV (consulta la sección 4.5 titulada «Definiciones de campos de respuesta de Redirect»).

Al aplicar el proceso 3D Secure, pueden producirse 10 escenarios. En tres de ellos puedes valerte del principio de traslado de responsabilidad en caso de contracargo por transacción fraudulenta. Aunque tú decides los escenarios en los que vas a aceptar transacciones, TPV Virtual de Santander Elavon te recomienda aceptar únicamente las transacciones que te permitan acogerte por completo a este principio. En los escenarios 1 y 6, el banco emisor es el responsable del contracargo, mientras que en el escenario 5, la responsabilidad recae en el cliente. Para conocer las opciones de configuración de 3D Secure, ponte en contacto con TPV Virtual de Santander Elavon.

La siguiente tabla de escenarios posibles muestra las circunstancias en las que puedes valerte del principio de traslado de responsabilidad en caso de contracargo por transacción fraudulenta.

Escenario	Nombre	Descripción	Acción
1	Titular de la tarjeta no inscrito.	El titular de la tarjeta no está inscrito en el servicio 3D Secure.	Se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
2	No se puede verificar la inscripción.	El servidor de inscripción del banco está inactivo temporalmente, por lo que TPV Virtual de Santander Elavon no puede comprobar si el titular de la tarjeta está inscrito.	No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.

Escenario	Nombre	Descripción	Acción
3	Respuesta no válida del servidor de inscripción.	El servidor de inscripción del banco ha devuelto una respuesta no válida a TPV Virtual de Santander Elavon. TPV Virtual de Santander Elavon no puede comprobar si el titular de la tarjeta está inscrito.	No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
4	El titular está inscrito, pero la respuesta de ACS no es válida.	El titular de la tarjeta está inscrito, pero la respuesta del sitio web del banco se ha manipulado. Debe considerarse como una transacción fraudulenta.	No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
5	Autenticación correcta.	El titular de la tarjeta está inscrito y ha introducido su contraseña correctamente.	Se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
6	Intento de autenticación confirmado.	El titular de la tarjeta está inscrito, pero el banco no tiene forma de comprobar la contraseña y, por lo tanto, confirma el intento de autenticación.	Se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.

Escenario	Nombre	Descripción	Acción
7	Se ha introducido una contraseña incorrecta.	El titular de la tarjeta está inscrito, pero ha introducido una contraseña incorrecta. El titular no se ha autenticado.	No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
8	Autenticación no disponible.	El titular de la tarjeta está inscrito, pero el sitio web del banco no está disponible temporalmente. No se puede continuar con la autenticación.	No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
9	Respuesta no válida de ACS.	El titular de la tarjeta está inscrito, pero el sitio web del banco ha devuelto una respuesta no válida a TPV Virtual de Santander Elavon. No se puede continuar con la autenticación.	No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.
10	Error irrecuperable de 3D Secure	El servicio 3D Secure está inactivo temporalmente.	No se puede aplicar el principio de traslado de responsabilidad.

Nota: Si en tu cuenta se procesa una transacción que desencadena uno de los escenarios configurados para rechazarla, Redirect te devuelve una solicitud POST a tu script de respuesta con el código de resultado 110 y el mensaje de error pertinente. En este caso, la transacción no se procesará.

8 Almacenamiento de tarjetas

8.1 Información general

Servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas es la solución de almacenamiento de tarjetas de TPV Virtual de Santander Elavon. Este servicio te permite mejorar y agilizar el proceso de compra del cliente al almacenar los detalles de su tarjeta para futuras compras y, al mismo tiempo, reducir cualquier problema relacionado con la conformidad con PCI relativa al almacenamiento de tarjetas. Gracias a esta solución de TPV Virtual de Santander Elavon, podrás ahorrar tiempo y dinero.

Con el servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas, cada cliente recibe un token de referencia único (una «referencia del pagador»). Con él, el pagador puede disponer de varios métodos de pago (por ejemplo, si tiene Visa y Mastercard). Estos métodos se identifican mediante una referencia de pago que, al igual que la del pagador, debe ser única. Los detalles de la tarjeta se almacenan en los servidores de TPV Virtual de Santander Elavon, lo cual disipa cualquier problema de conformidad con PCI que puedas tener.

Así, en el futuro podrás realizar las transacciones de un cliente indicando la referencia del pagador y del pago, en lugar de los detalles de la tarjeta. Cuando el cliente introduce los detalles de la tarjeta en el formulario de pago, Redirect te permite guardarlos, aunque todas las transacciones futuras de dicho cliente deberán procesarse a través de la API de XML del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas.

Nota: Servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas es un servicio que conlleva un cargo, por lo que, si deseas aprovecharlo, debes consultar al administrador de tu cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon.

8.2 Solicitud POST

Para comenzar a almacenar detalles de tarjeta de clientes con Redirect, deberás incluir algunos campos adicionales en la solicitud POST para TPV Virtual de Santander Elavon. Estos campos son los siguientes:

```
<input type="hidden" name="OFFER_SAVE_CARD" value="1">
<input type="hidden" name="PAYER_REF" value="pérez01">
<input type="hidden" name="PMT_REF" value="visa01">
<input type="hidden" name="PAYER_EXIST" value="0">
<input type="hidden" name="CARD_STORAGE_ENABLE" value="1">
```

8.3 Definiciones de los campos de la solicitud de almacenamiento de tarjetas

Nombre del campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción del campo
CARD_STORAGE_ENABLE	M	0 o 1	1	Determina si del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas está activado o no. Si el valor es «1», está activado; si es «0», está desactivado.
OFFER_SAVE_CARD	M	0-9	1	Este campo oculto determina si se debe mostrar la casilla « <i>Guardar detalles de tarjeta</i> » al cliente o no. Si el valor es «1», se muestra la casilla; si es «0», no.
PAYER_REF	O	a-z A-Z \ 0-9 _	1-50	<p>Referencia del pagador utilizada para el titular de la tarjeta. Si falta o está vacío y PAYER_EXIST es igual a «0», el valor «PAYER_REF» se generará automáticamente.</p> <p>Para añadir otra tarjeta a un pagador existente, el campo PAYER_REF debe establecerse con su referencia actual.</p> <p>Este campo es obligatorio si se establecen los elementos CARD_STORAGE_ENABLE y PAYER_EXIST como «1». De definirse así, siempre que faltase el campo o estuviese vacío, se devolvería un error 5xx:</p> <p>5xx «<i>Falta un campo obligatorio. PAYER_REF no está presente en la solicitud</i>»</p> <p>TPV Virtual de Santander Elavon</p>

Nombre del campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción del campo
				sugiere que sea el comercio quien proporcione la referencia del pagador, ya que le facilitará la administración de pagadores.
PMT_REF	O	a-z A-Z 0-9	1-30	Referencia que se va a utilizar para el método de pago guardado. Si falta este campo, se generará automáticamente una referencia alfanumérica. TPV Virtual de Santander Elavon sugiere que sea el comercio quien proporcione la referencia del pago, ya que le facilitará la administración de pagadores.
PAYER_EXIST	M	0-9	1	Para añadir una nueva tarjeta a un pagador existente, este campo debe establecerse en «1». De lo contrario, se establecerá en «0», es decir, como un nuevo pagador. Si el pagador existe y el valor se establece en «1», TPV Virtual de Santander Elavon no creará ningún pagador nuevo, pero sí añadirá la nueva tarjeta al pagador especificado en el campo PAYER_REF.
RECURRING_TYPE	C	a-z A-Z	Ver descripción	Si vas a guardar la información de la tarjeta para su uso de forma autorizada en pagos recurrentes/continuos, debes definir los campos RECURRING_TYPE y RECURRING_SEQUENCE. El campo RECURRING_TYPE puede definirse como <i>fijo</i> o

Nombre del campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción del campo
				<p><i>variable</i> en función de si el importe de cada transacción va a cambiar o no.</p> <p>Habla con el analista de integración y soporte sobre estos campos, ya que, en la mayoría de los casos, no será necesario incluirlos.</p>
RECURRING_SEQUENCE	C	a-z A-Z	Ver descripción	<p>Este campo debe establecerse como el <i>primero</i>.</p> <p>Habla con el administrador de la cuenta sobre estos campos, ya que, en la mayoría de los casos, no será necesario incluirlos.</p>

Se utilizan los siguientes indicadores para advertir de si un elemento es obligatorio u opcional.

M	Obligatorio para este tipo de solicitud
O	Opcional
C	Condiciona, depende de otro campo opcional

8.4 Definiciones de los campos de la respuesta de almacenamiento de tarjetas

Al utilizar del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas con Redirect, recibirás campos adicionales en el POST de respuesta que se envía a tu script después de cada transacción. Los campos adicionales son los que se describen a continuación.

Elemento/campo	Descripción
REALWALLET_CHOSEN	<p>Este campo indica al comercio si el titular de la tarjeta ha decidido que se almacenen los datos de su tarjeta. Si el campo se establece en «1», el titular de la tarjeta ha decidido almacenarlos. En caso contrario, el campo se establece en «0».</p> <p>De este modo, el comercio conoce la opción escogida por el titular de la tarjeta. Si el comercio envía el campo solicitado (OFFER_SAVE_CARD = 1), este siempre se devuelve.</p>
PAYER_SETUP	<p>Este campo indica si se configuró el titular de la tarjeta como pagador en el sistema TPV Virtual de Santander Elavon. El valor «00» significa que la configuración es correcta; cualquier otro valor indica un error (normalmente, un error 508).</p> <p>El campo solo se devuelve si se ha intentado configurar un pagador, es decir, no se devolverá si la solicitud implica configurar un pagador existente con un nuevo método de pago.</p>
PAYER_SETUP_MSG	<p>Este campo indica el texto del mensaje devuelto por TPV Virtual de Santander Elavon cuando el titular de la tarjeta se configura como pagador.</p> <p>El campo solo se devuelve si se ha intentado configurar un pagador, es decir, no se devolverá si la solicitud implica configurar un pagador existente con un nuevo método de pago.</p>
PMT_SETUP	<p>Este campo indica si se han configurado los detalles de la tarjeta del titular o no. El valor «00» significa que la configuración es correcta; cualquier otro valor indica un error.</p> <p>El campo solo se devuelve si se ha intentado configurar un método de pago con tarjeta.</p>
PMT_SETUP_MSG	<p>Este campo indica el texto del mensaje devuelto por TPV Virtual de Santander Elavon cuando se configuran los detalles del pago con tarjeta en el sistema.</p> <p>El campo solo se devuelve si se ha intentado configurar el método de pago con tarjeta.</p>

Elemento/campo	Descripción
SAVED_PAYER_REF	<p>Este campo indica la referencia del pagador del titular de la tarjeta. Si PAYER_REF estaba presente en los campos ocultos entrantes, el campo SAVED_PAYER_REF será similar a este último. De lo contrario, contendrá un valor alfanumérico generado automáticamente.</p> <p>Este campo solo se devolverá si las referencias de pagador y de pago se han configurado correctamente.</p>
SAVED_PMT_REF	<p>Este campo indica la referencia de pago con tarjeta para este método. Se trata de un valor alfanumérico. Si PMT_REF estaba especificado en los campos ocultos entrantes, el campo SAVED_PMT_REF será similar a este último. De lo contrario, contendrá un valor alfanumérico generado automáticamente.</p> <p>Este campo solo se devolverá si las referencias de pagador y de pago se han configurado correctamente.</p>
SAVED_PMT_TYPE	<p>Tipo de tarjeta del pago guardado.</p> <p>Es el tipo de tarjeta del método de pago con tarjeta almacenado.</p> <p>Este campo solo se devolverá si las referencias de pagador y de pago se han configurado correctamente.</p>
SAVED_PMT_DIGITS	<p>En este campo se ocultarán algunos dígitos del número de la tarjeta, por ejemplo, 664422xxxx7820.</p> <p>Este campo solo se devolverá si las referencias de pagador y de pago se han configurado correctamente.</p>
SAVED_PMT_EXPDATE	<p>Fecha de caducidad del método de pago con tarjeta. También puede utilizarse para advertir a los titulares sobre el vencimiento inminente de los detalles almacenados. Esta información se mostrará con el formato MMAA, por ejemplo, 1108.</p> <p>Este campo solo se devolverá si las referencias de pagador y de pago se han configurado correctamente.</p>
SAVED_PMT_NAME	<p>Nombre de la persona asociada con el método de pago, es decir, el nombre del titular de la tarjeta. Se utiliza por motivos de visualización.</p> <p>Este campo solo se devolverá si las referencias de pagador y de pago se han configurado correctamente.</p>

8.5 Uso del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas en Redirect

Al utilizar del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas en Redirect, podrás ofrecer al cliente tres opciones cuando llegue al formulario de pago con tarjeta, que son las siguientes:

1. Guardar los detalles de su tarjeta.
2. Guardar de forma automática los detalles de la tarjeta, sin ofrecerle esta opción.
3. No guardar los detalles de la tarjeta.


Nota: Los detalles de la tarjeta solo se almacenarán si la autorización inicial se completó correctamente.

Estos tres escenarios se controlan mediante dos campos de entrada: `CARD_STORAGE_ENABLE` y `OFFER_SAVE_CARD`; que se implementan de la siguiente manera:



<code>CARD_STORAGE_ENABLE =</code>	<code>OFFER_SAVE_CARD =</code>	Descripción
1	1	Almacenamiento de tarjetas activado. El cliente puede ver la casilla. Los detalles de la tarjeta se almacenarán si el cliente la selecciona. En caso contrario, no se almacenan. (Escenario 1)
1	0	Almacenamiento de tarjetas activado. El cliente no puede ver la casilla. Los detalles de la tarjeta se almacenan automáticamente. (Escenario 2)
0	0	Almacenamiento de tarjetas desactivado. El cliente no puede ver la casilla. (Escenario 3)
0	1	Aparece un error.

8.5.1 El cliente decide si guardar los detalles de la tarjeta o no

Como se ha indicado anteriormente, si deseas que el cliente elija si guardar los detalles de la tarjeta o no, debes establecer los campos `CARD_STORAGE_ENABLE` y `OFFER_SAVE_CARD` en «1». De este modo, cuando el cliente llegue a la pantalla de pago con tarjeta, encontrará lo siguiente:


Detalles del pago
Protegido por certificado SSL de 128 bits 

Número de tarjeta

Caducidad (mm/aa)

/

CVV 

Nombre del titular de la tarjeta

Guardar detalles de tarjeta

Estos detalles de la tarjeta se pueden guardar para que, al realizar futuras compras en este sitio, no tengas que introducirlos de nuevo. Para utilizar este servicio, marca la casilla de verificación siguiente.

Pagar ahora

Si el cliente decide marcar la casilla, los detalles de la tarjeta se almacenarán. En caso contrario, no se almacenarán.

8.5.2 Los detalles de la tarjeta se almacenan automáticamente

Si deseas almacenar automáticamente los detalles de la tarjeta del cliente, debes establecer el campo `CARD_STORAGE_ENABLE` en «1» y `OFFER_SAVE_CARD` en «0». En este escenario, no se mostrará ninguna casilla al +cliente.

Nota: Como comercio, es tu deber informar al cliente de que van a almacenarse los detalles de su tarjeta.

8.5.3 Los detalles de la tarjeta no se almacenan

Al definir los campos `CARD_STORAGE_ENABLE` y `OFFER_SAVE_CARD` en «0», no se muestra ninguna casilla al cliente ni tampoco se almacenan los detalles de su tarjeta.

8.6 Escenarios de respuesta del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas en Redirect

Cuando un cliente intenta almacenar los detalles de su tarjeta, pueden darse tres escenarios, que son los siguientes:

1. La transacción se realiza con éxito y los detalles de la tarjeta se almacenan correctamente.
2. La transacción se realiza con éxito, pero se produce un error al almacenar los detalles de la tarjeta.
3. La transacción no se completa con éxito.

En cada uno de estos escenarios, al cliente se le debe mostrar un script de respuesta con el texto adecuado para que conozca si la transacción se completó con éxito o no y si los detalles de la tarjeta pudieron almacenarse correctamente. Puedes determinar si una transacción debe realizarse o no, así como la configuración del método de pago o del pagador, mediante el análisis de la respuesta.

8.6.1 Transacción realizada con éxito y detalles de la tarjeta almacenados correctamente

RESULT=00	Resultado de la solicitud de autorización.
PAYER_SETUP=00	Resultado del XML de nuevo pagador generado por Redirect tras la correcta autorización de la tarjeta.
PAYER_SETUP_MSG	Satisfactorio.
PMT_SETUP=00	Resultado del XML de nueva tarjeta generado por Redirect tras la correcta configuración del pagador.
PMT_SETUP_MSG	Satisfactorio.

En este caso, el comercio debería ver los siguientes elementos devueltos en la respuesta:

```

REALWALLET_CHOSEN=1
PAYER_SETUP=00
PAYER_SETUP_MSG= Satisfactorio.
SAVED_PAYER_REF=pgtestpagador4
PMT_SETUP=00
PMT_SETUP_MSG= Satisfactorio.
SAVED_PMT_TYPE=VISA

```

```

SAVED_PMT_REF=123
SAVED_PMT_DIGITS=444422xxxx1307
SAVED_PMT_EXPDATE=0215
SAVED_PMT_NAME=Juan Pérez Gómez
RESULT=00

```

8.6.2 Transacción realizada con éxito y error al almacenar los detalles de la tarjeta

8.6.2.1 Error de configuración del pagador: el pagador ya existe

RESULT=00	Resultado de la solicitud de autorización.
PAYER_SETUP=508	Resultado del XML de nuevo pagador generado por Redirect tras la correcta autorización de la tarjeta.
PAYER_SETUP_MSG	Este cliente ya existe.
PMT_SETUP=508	Resultado del XML de nueva tarjeta generado por Redirect tras la correcta configuración del pagador.
PMT_SETUP_MSG	Se ha producido un error al crear el cliente – método de pago abortado.

En este caso, el comercio debería ver los siguientes elementos devueltos en la respuesta:

```

REALWALLET_CHOSEN=1
PAYER_SETUP=508
PAYER_SETUP_MSG= Este cliente ya existe
PMT_SETUP=508
PMT_SETUP_MSG= Se ha producido un error al crear el cliente – método de pago abortado.
RESULT=00

```

8.6.2.2 Error de configuración del pago: la referencia del pago ya existe

RESULT=00	Resultado de la solicitud de autorización.
PAYER_SETUP=00	Resultado del XML de nuevo pagador generado por Redirect tras la correcta autorización de la tarjeta.
PAYER_SETUP_MSG	Satisfactorio.

PMT_SETUP=508	Resultado del XML de nueva tarjeta generado por Redirect tras la correcta configuración del pagador.
PMT_SETUP_MSG	Este método de pago ya existe.

En este caso, el comercio debería ver los siguientes elementos devueltos en la respuesta:

```

REALWALLET_CHOSEN=1
PAYER_SETUP=00
PAYER_SETUP_MSG= Satisfactorio.
SAVED_PAYER_REF=pgtestpagador4
PMT_SETUP=508
PMT_SETUP_MSG= Este método de pago ya existe.
RESULT=00

```

8.6.2.3 Error de configuración del pagador y del pago

RESULT=00	Resultado de la solicitud de autorización.
PAYER_SETUP=508	Resultado del XML de nuevo pagador generado por Redirect tras la correcta autorización de la tarjeta.
PAYER_SETUP_MSG	Se ha producido un error creando el cliente.
PMT_SETUP=508	Resultado del XML de nueva tarjeta generado por Redirect tras la correcta configuración del pagador.
PMT_SETUP_MSG	Se ha producido un error creando el método de pago

En este caso, el comercio debería ver los siguientes elementos devueltos en la respuesta:

```

REALWALLET_CHOSEN=1
PAYER_SETUP=508
PAYER_SETUP_MSG= Se ha producido un error creando el cliente.
PMT_SETUP=508
PMT_SETUP_MSG= Se ha producido un error creando el método de pago
RESULT=00

```

8.6.3 Transacción fallida

RESULT=101	Resultado de la solicitud de autorización.
-------------------	--

En este caso, el comercio no verá los valores adicionales devueltos del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas, ya que no se intentará realizar el proceso en casos en los que se haya denegado la tarjeta.

8.7 Hash de solicitud para transacciones del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas

La cadena hash para del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas incluye las referencias del pagador y del pago.

Formato:	timestamp.merchant_id.order_id.amount.currency.payerref.pmt_ref
Ejemplo:	20090320151742.tuidecliente.transacción1.9999.EUR.pérez01.visa1

Con los detalles del ejemplo siguiente, se ha creado el hash SHA1 que se muestra a continuación:

```
<form method="POST" action="https://hpp.prueba.santanderelavontpvvirtual.es/pay">
<input type="hidden" name="MERCHANT_ID" value="tuidecliente">
<input type="hidden" name="ORDER_ID" value="ORD453-11">
<input type="hidden" name="ACCOUNT" value="cuenta ">
<input type="hidden" name="AMOUNT" value="29900">
<input type="hidden" name="CURRENCY" value="EUR">
<input type="hidden" name="TIMESTAMP" value="20130814122239">
<input type="hidden" name="OFFER_SAVE_CARD" value="1">
<input type="hidden" name="PAYER_REF" value="nuevopagador1">
<input type="hidden" name="PMT_REF" value="pérez01">
<input type="hidden" name="PAYER_EXIST" value="0">
<input type="hidden" name="SHA1HASH" value="cadena de 32 caracteres">
<input type="hidden" name="AUTO_SETTLE_FLAG" value="1 o 0">
<input type="submit" value="Haz clic aquí para comprar">
</form>
```

Crea una cadena mediante la concatenación con un punto («.») de los campos anteriores en el orden siguiente:

(TIMESTAMP.MERCHANT_ID.ORDER_ID.AMOUNT.CURRENCY,PAYER_REF.PMT_REF)

Por ejemplo:

(20130814122239.latienda.ORD453-11.29900.EUR.nuevopagador1.pérez01)

Obtén el hash de esta cadena (el SHA-1 indicado abajo).

(976c68e39a41aa48feffedf7e26ca59b225a85cd)

Crea una cadena nueva mediante la concatenación con un punto («.») de esta cadena y el secreto compartido.

(976c68e39a41aa48feffedf7e26ca59b225a85cd.misecreto)

Obtén el hash de este valor, que es el que se envía aTPV Virtual de Santander Elavon.

(4106afc4666c6145b623089b1ad4098846badba2)

Cuando TPV Virtual de Santander Elavon recibe la solicitud, se lleva a cabo el mismo procedimiento con los siete fragmentos de información y el secreto compartido (almacenado en la base de datos). Si el hash resultante es el mismo que el que nos enviaste, entonces los datos solo pudo haberlos enviado una persona que conociese tu secreto compartido.

Nota: La firma digital de Redirect del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas es diferente a la de Autorización. Si estableces el valor «OFFER_SAVE_CARD» en «1», habrás indicado que quieres utilizar servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas y, en consecuencia, se te pedirá que utilices la firma digital mencionada anteriormente. Si falta el valor «OFFER_SAVE_CARD» o lo estableces en «0», habrás indicado que no deseas utilizar del servicio de Almacenamiento Seguro de Tarjetas y, en consecuencia, se te pedirá que utilices la firma digital estándar mencionada en el capítulo 6.

9 Conversión dinámica de divisas

9.1 Información general

La conversión dinámica de divisas (DCC) es un servicio ofrecido por Redirect que permite a los titulares pagar en cualquier divisa, ya sea la configurada en la tarjeta o la que utilizas en tu comercio. De este modo, se le proporciona un tipo de cambio en la venta en lugar de en la liquidación, que suele ser el habitual cuando no se incluye el servicio DCC.

Por ejemplo, supongamos que solo comercias en euros (EUR). Si un cliente que utiliza dólares estadounidenses (USD) adquiere un artículo de 100 euros en tu sitio web sin el servicio DCC activado, deberá pagar en euros. Solo cuando consulte el extracto bancario de su cuenta, sabrá exactamente cuánto se le ha cobrado por la transacción.

12/09/2013	TOYS'R'US FIFTH AVENUE NY	\$79.99
13/09/2013	EMPRESA.ES MADRID ES 100.00 EUR @ 1.3672 USD/EUR	\$136.72
15/09/2013	MACY'S 134TH STREET NY	\$19.45

Además, es el banco que ha emitido la tarjeta de crédito del cliente el que controla el tipo de cambio que se le aplica.

Supongamos ahora que un cliente que utiliza dólares estadounidenses regresa al sitio web y vuelve a comprar un artículo de 100 euros, pero en esta ocasión el sitio web sí tiene DCC activado. Cuando introduzca su número de tarjeta, Redirect le ofrecerá la posibilidad de elegir entre la divisa con la que se emitió su tarjeta y la que se envió en la solicitud POST de la transacción. Ahora, el cliente sabrá de inmediato en durante la venta cuánto dinero exactamente se le va a cobrar por la transacción. Si decide utilizar el importe en USD, su extracto bancario mostrará lo siguiente:

12/09/2013	TOYS'R'US FIFTH AVENUE NY	\$79.99
13/09/2013	EMPRESA.ES MADRID ES	\$129.44
15/09/2013	MACY'S 134TH STREET NY	\$19.45

El importe cobrado en el extracto bancario del cliente será exactamente el mismo que se le ofreció en tu sitio web. El servicio DCC ofrece a los titulares de tarjeta seguridad, tranquilidad y diversas opciones al realizar una transacción internacional, lo que puede contribuir a reducir conflictos.

Nota: La capacidad de procesar transacciones de DCC depende del Banco Santander. En función de cuál sea, deberás disponer de un acuerdo firmado con un procesador de

conversión de divisas o CCP (Currency Conversion Processor). Para ello, puedes solicitar ayuda a Santander Elavon.

9.2 Flujo de la transacción de DCC con Redirect

Para aceptar transacciones de DCC en Redirect, no tendrás que realizar más tareas de integración. No obstante, al procesar las transacciones de DCC, recibirás campos adicionales en el POST de respuesta que se envía a tu script, el cual debe configurarse para que administre estos campos adicionales. Esta cuestión se detallará más adelante en este capítulo.

El cliente accede a tu sitio web como siempre y se le redirige a Redirect. Cuando introduce el número de tarjeta, Redirect envía una solicitud al CCP para comprobar si hay un tipo de cambio disponible entre la divisa original de la transacción y la de la tarjeta. Si lo hay, el titular verá la siguiente opción:

Detalles del pago
Protegido por certificado SSL de 128 bits 

Número de tarjeta




Caducidad (mm/aa)

 /

CVV 

Nombre del titular de la tarjeta

Paga en tu divisa

El importe total que se debe pagar es **50.00 EUR**. Observamos que dispone de una tarjeta de USD. Para su comodidad, podemos realizar el cargo como **69.84 USD** (tipo de cambio utilizado: 1 EUR = 1.39681 USD)

SÍ, realicen el cargo como 69.84 USD

NO, realicen el cargo como 50.00 EUR

Acepto el tipo de cambio y el importe final, y que la divisa de la transacción final seleccionada sea la elegida por el titular de la tarjeta, USD.

Fuente del tipo de cambio: tipo de cambio BOI; margen de conversión internacional: 3.5%; comisión por conversión de divisa: 0%

Pagar ahora

En este ejemplo, se ha enviado la transacción a TPV Virtual de Santander Elavon en EUR y el titular utiliza una tarjeta configurada en USD. En el momento de la venta, se informa al titular del importe exacto que se le va a cobrar en la divisa de la tarjeta y del tipo de cambio aplicado en la transacción. El cliente puede aceptarlo y pagar en la divisa de su tarjeta, o rechazarlo y pagar en la divisa original de la transacción. Sea cual sea la opción que elija, el comercio siempre recibirá los fondos en su propia divisa.

Al hacer clic en «*Pagar ahora*», la transacción se procesa como si se tratara de una transacción de tarjeta estándar.

9.3 Valores de la respuesta de DCC adicionales

La única diferencia significativa entre las transacciones con tarjeta estándares y las de DCC desde el punto de vista de la integración es que los valores adicionales se devuelven en la respuesta. Los campos adicionales son los que se describen a continuación.

Elemento/campo	Descripción
DCCAUTHCARDHOLDERAMOUNT	Importe de la transacción en la divisa escogida por el titular de la tarjeta. Si el cliente rechaza el servicio DCC o, simplemente, no está disponible, este valor será el mismo que el del importe original de la transacción.
DCCAUTHRATE	Tipo de cambio aplicado al importe original de la transacción. Si el cliente rechaza el servicio DCC o, simplemente, no está disponible, este valor se establecerá en «1».
DCCAUTHCARDHOLDERCURRENCY	Divisa con la que el titular de la tarjeta decide pagar.
DCCAUTHMERCHANTCURRENCY	Divisa original de la transacción.
DCCAUTHMERCHANTAMOUNT	Importe original de la transacción.
DCCCCP	CCP utilizado para la transacción.
DCCRATE	Tipo de cambio aplicado entre la divisa original de la transacción y la de la tarjeta del titular.
DCCMERCHANTAMOUNT	Importe original de la transacción.

Elemento/campo	Descripción
DCCCARDHOLDERAMOUNT	Importe de la transacción en la divisa de la tarjeta del titular.
DCCMERCHANTCURRENCY	Divisa original de la transacción.
DCCCARDHOLDERCURRENCY	Divisa de la tarjeta del titular.
DCCMARGINRATEPERCENTAGE	Margen de cambio de divisas que se aplica a la transacción.
DCCEXCHANGERATESOURCENAME	Fuente del tipo de cambio de divisas que se aplicó a la transacción.
DCCCOMMISSIONPERCENTAGE	Con fines de impresión de recibos únicamente para cumplir con los requisitos normativos.
DCCEXCHANGERATESOURCETIMESTAMP	Fecha y hora en la que se ofreció el tipo de cambio.
DCCCHOICE	Si el titular de la tarjeta decide utilizar el servicio DCC, este valor será «Sí». En caso contrario, será «No».

9.4 Activación y desactivación del servicio DCC

Si deseas activar o desactivar el servicio DCC en una transacción particular, podrás indicarlo en un campo opcional de la solicitud POST. A continuación, se destacan los detalles de este campo:

Nombre del campo	M/O	Formato	Longitud	Descripción del campo
DCC_ENABLE	0	0 o 1	1	Este campo determina si el servicio DCC está activado o no. Si tiene el valor «1», está activado; si tiene el valor «0», está desactivado.

Nota: Si no se envía este campo en la solicitud, se prestará el servicio DCC según la configuración de la cuenta.

10 Precios Multidivisa

El objetivo de Precios Multidivisa (MCP – Multicurrency Pricing) es el de ofrecer a los comercios, la posibilidad de establecer el precio a bienes y servicios en su página web en una variedad de divisas extranjeras, mientras continúan recibiendo los fondos asociados a las liquidaciones y reportes en su propia moneda.

Por ejemplo, un comercio podrá vender sus artículos a clientes europeos en Euros y de igual forma a clientes Británicos en libras esterlinas así como a clientes Estadounidenses en dólares, mientras el comercio sigue recibiendo los fondos de estas transacciones en su divisa base, en este caso, el Euro.

Santander Elavon Merchant Services trabaja con más de 102 tipos de divisas, que pueden ser enviadas para su autorización bancaria y posteriormente ser liquidadas en la divisa actual del comercio.

Nota: Por favor, tenga en cuenta que no es posible tener activados DCC y Precios Multidivisa simultáneamente.

Para más información sobre estas divisas así como del servicio de Precios Multidivisa, por favor contacte con el equipo de soporte en el email sophorte@santanderelavontpvvirtual.es.

11 Precios Multidivisa Divisas

11.1 Divisas aceptada para Autorización

Código de divisa ISO		
DZD (Dinar Argelino)	XPF (Franco del Pacífico)	NGN (Naira Nigeriano)
AOA (Kwanza Angoleño)	XAF (Franco Centrafricano)	NOK (Corona Noruega)
ARS (Peso Argentino)	GEL (Lari georgiano)	PEN (Sol Peruano)
AWG (Florín de Aruba)	GTQ (Quetzal Guatemalteco)	OMR (Rial Omaní)
AUD (Dólar australiano)	HTG (Gourde Haitiano)	PKR (Rupia Pakistani)
AZN (Manat Azerjajani)	HKD (Dólar de Hong Kong)	PAB (Balboa Panameño)
BSD (Dolar Bahameño)	HUF (Forint Húngaro)	PHP (Peso Filipino)
BHD (Dinar Bareinita)	ISK (Corona Islandesa)	PLN (Zloty Polaco)
BDT (Taka Bangladesí)	INR (Rupia India)	QAR (Riyal Qatarí)
BBD (Dolar Barbadiano)	IDR (Rupia Indonesia)	RON (Leu Romano)
BZD (Dólar de Belice)	IRR (Rial Iraní)	RUB (Rublo Ruso)
BMD (Dolar Bermudeño)	XOF (Franco de África)	SAR (Riyal Saudí)
BOB (Boliviano)	ILS (Nuevo Shequel Israelí)	RSD (Dinar Serbio)
BAM (Marco bosnioherzegovino)	JMD (Dólar Jamaiquino)	SCR (Rupia Seychelense)
BWP (Pula de Bostwana)	JPY (Yen Japonés)	SGD (Dólar de Singapur)
BRL (Real Brasileño)	JOD (Dinar Jordano)	ZAR (Rand Sudafricano)
GBP (Libra esterlina)	KZT (Tenge Kazajo)	LKR (Rupia de Sri Lanka)
BGN (Lev Búlgaro)	KES (Chelín keniano)	SEK (Corona Sueca)
CAD (Dólar canadiense)	KRW (Won Surcoreano)	CHF (Franco Suizo)
KYD (Dólar de las Islas Caimán)	KWD (Dinar Kuwaití)	SYP (Libra Siria)
CLP (Peso Chileno)	LBP (Libra Libanesa)	TWD (Nuevo Dólar Taiwanés)
CNY (Yuan Chino)	LYD (Dinar Libio)	TZR - Shilling De Tanzania
COP (Peso Colombiano)	LTL (Litas Lituana)	THB (Baht Thailandés)
CDF (Franco Congoleño)	MOP (Pataca de Macao)	TTD (Dólar Trinitense)
CRC (Colón de Costa Rica)	MKD (Dinar Macedonio)	TND (Dinar Tunecino)
HRK (Kuna Croata)	MWK (Kwacha Malaui)	TRY (Lira Turca)

CZK (Corona Checa)	MYR (Ringgit_Malayo)	AED (Dirhams de Emiratos Árabes Unidos)
DKK (Corona Danesa)	MUR (Rupia de Mauricio)	USD (Dólar estadounidense)
DKK (Peso Dominicano)	MXN (Peso Mejicano)	UAH (Grivna Ucraniana)
XCD (Dólar del Caribe Oriental)	MAD (Dirham Marroquí)	UYU (Peso Uruguayo)
EGP (Libra Egipcia)	ANG (Florín antillano)	VEF (Bolívar Venezolano)
ETB (Birr Etíope)	NAD (Dólar Namibio)	VND (Dong Vietnamita)
EUR (Euro)	NPR (Rupia Nepalí)	YER (Rial Yemení)
FJD (Dólar Fiyiano)	NZD (Dólar neozelandés)	ZMW (Kwacha Zambiano)

11.2 Divisas aceptadas para liquidación

Código de divisa ISO		
AED (Dirhams de Emiratos Árabes Unidos)	HKD (Dólar de Hong Kong)	PAB (Leu Rumano)
ARS (Peso Argentino)	ISK (Corona Islandesa)	RUB (Rublo Ruso)
AUD (Dólar australiano)	INR (Rupia India)	SAR (Riyal Saudí)
BSD (Dolar Bahameño)	ILS (Nuevo Shequel Israelí)	SGD (Dólar de Singapur)
BHD (Dinar Bareinita)	JPY (Yen japonés)	ZAR (Rand sudafricano)
BBD (Dolar Barbadiano)	KES (Chelín keniano)	SEK (Corona sueca)
BMD (Dolar Bermudeño)	KRW (Won Surcoreano)	TWD (Nuevo Dólar Taiwanés)
BRL (Real Brasileño)	KWD (Dinar kuwaití)	THB (Baht Thailandés)
GBP (Libra esterlina)	MYR (Ringgit_Malayo)	TTD (Dólar Trinitense)
CAD (Dólar canadiense)	MXN (Peso Mejicano)	TWD (Nuevo Dólar Taiwanés)
CHF (Franco suizo)	MAD (Dirham Marroquí)	THB (Baht Thailandés)
CNY (Yuan Chino)	NZD (Dólar neozelandés)	TTD (Dólar Trinitense)
COP (Peso Colombiano)	NOK (Corona noruega)	TRY (Lira Turca)
CZK (Corona checa)	OMR (Rial Omaní)	UAH (Grivna Ucraniana)
DKK (Corona danesa)	PAB (Balboa Panameño)	USD (Dólar estadounidense)
EUR (Euro)	PLN (Zloty Polaco)	VEF (Bolívar Venezolano)
HUF (Forint Húngaro)	QAR (Riyal Qatarí)	



SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Santander Elavon Merchant Services
Avda. de Bruselas 36, Planta 3º
28108 Alcobendas | Madrid