

TPV Virtual Santander Elavon: Guía de integración - Remote

Versión: 1.2

Índice

1	Acerca de esta guía	2
1.1	Objetivo.....	2
1.2	Destinatarios.....	2
1.3	Requisitos previos.....	2
1.4	Documentos relacionados.....	2
2	Integración de Remote en TPV Virtual de Santander Elavon	4
2.1	Una nota sobre la conformidad con PCI DSS.....	4
3	Integración de Remote	6
3.1	Flujo de procesos.....	7
3.2	Envío de la solicitud de autorización.....	8
3.3	Procesamiento de una respuesta de autorización.....	9
3.4	Solicitudes XML adicionales.....	9
4	Pruebas requeridas para la activación	12
4.1	Prueba de diferentes resultados de transacción.....	12
5	Servicios adicionales	14
5.1	3D Secure.....	14
5.2	Conversión Dinámica de Divisas (DCC).....	14
5.3	Almacenamiento seguro de tarjetas.....	15
5.4	Administración antifraude.....	16

1 Acerca de esta guía

En esta sección se ofrece una descripción general de esta guía, se define cuál es su objetivo, quiénes son sus destinatarios y se hace referencia a otros documentos relacionados. Este documento es confidencial y solo pueden utilizarlo los clientes del servicio TPV Virtual de Santander Elavon. Además, ten en cuenta que se ha proporcionado bajo las condiciones particulares de tu contrato de procesamiento de pagos.

1.1 Objetivo

El objetivo de este documento es resumir los pasos necesarios para activar la cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon y proporcionar una estimación de los períodos implicados.

Nota: Cuando pruebe este servicio, todo el tráfico de test debe ser enviado a la pasarela utilizando la URL de pruebas. El entorno de producción no puede ser utilizado para pruebas.

1.2 Destinatarios

Los destinatarios de esta guía son los comercios que van a utilizar el servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon para transacciones de comercio electrónico con integración Remote.

1.3 Requisitos previos

Para utilizar esta guía, debes tener experiencia y conocimiento en el siguiente concepto:

El uso correcto del servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon, tal y como se expone en la guía del desarrollador correspondiente.

1.4 Documentos relacionados

Además de esta guía, para obtener información sobre el servicio de autorización, puedes consultar los siguientes documentos que forman parte de la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon:

- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de usuario - Información de Gestión*

1.5 Convenciones

En la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon, se han aplicado las siguientes convenciones:

Nota: Señala sugerencias o consejos para el usuario.

Precaución: Señala una nota importante. Indica un posible impacto económico.

2 Integración Remote en TPV Virtual de Santander Elavon

Gracias por elegir TPV Virtual de Santander Elavon como proveedor de servicios de pago. Tu cuenta se encuentra actualmente en el modo de prueba. Puedes utilizarla para familiarizarte con el sistema y completar la integración en la cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon con el fin de recaudar los pagos online de los clientes. Este documento resume los pasos requeridos para activar la cuenta y poder empezar a recaudar los pagos.

Siempre que los comercios tienen que recaudar pagos online de sus clientes, TPV Virtual de Santander Elavon les ofrece una interfaz de programación de aplicaciones (API, del inglés «*Application Programming Interface*») que les permite enviar solicitudes de autorización de forma remota. Tus propios servidores alojan la página de pago sobre cuya apariencia tienes un control total. Asimismo, puedes implementar una interfaz remota para el procesamiento de anulaciones, liquidaciones, devoluciones y otras solicitudes relacionadas. Debes tener en cuenta que, dado que vas a gestionar los detalles de la tarjeta del cliente en tu servidor, tendrás que cumplir algunos requisitos de conformidad con PCI DSS (ver a continuación). Todas las comunicaciones deben estar protegidas con SSL, ya que vas a transmitir detalles confidenciales de la cuenta.

2.1 Una nota sobre la conformidad con PCI DSS

La Norma de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS o Payment Card Industry Data Security Standard) es un estándar internacional de seguridad de la información que determina cómo ha de gestionarse, almacenarse y transmitirse la información confidencial, por ejemplo, los números de las tarjetas de crédito. El estándar se aplica a todas las organizaciones que gestionan, almacenan, procesan o intercambian información de titulares de tarjeta con el logotipo de una de las marcas (por ejemplo, Visa o MasterCard, entre otras). Las normas de PCI DSS están administradas por los esquemas de tarjeta y son los bancos adquirentes pertenecientes a estas quienes las aplican.

El cumplimiento del estándar PCI DSS es obligatorio según el acuerdo de servicios de adquirencia firmado con el banco adquirente y del cual dicho cumplimiento es una condición. TPV Virtual de Santander Elavon es un servicio con el nivel 1 de conformidad con PCI que somete a todos sus sistemas y procesos a frecuentes auditorías con el fin de garantizar el mantenimiento de dicho estado.

Si utilizas la integración Remote del servicio TPV Virtual de Santander Elavon, gestionarás y transmitirás (incluso podrás almacenar) detalles confidenciales de las tarjetas en tus sistemas. Por definición, tendrás la obligación de cumplir con PCI DSS. Para obtener más información sobre PCI DSS y tus obligaciones de conformidad con dichas normas, consulta el sitio web de PCI Council <https://www.pcisecuritystandards.org/>. También se recomienda que hables con tu banco adquirente sobre la conformidad con PCI DSS y tus obligaciones en virtud de estas normas.

Si aún no te has puesto en contacto con tu banco adquirente respecto al acuerdo de servicios de adquirencia, hazlo inmediatamente. Tu solicitud de servicios de adquirencia puede tardar dos o más semanas en procesarse, lo que podría demorar la activación de tu cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon.

Debes tener en cuenta que, con el fin de recaudar pagos por teléfono o correo electrónico, es posible integrar de forma remota una solución para Centros de Atención al Cliente. Si es esta tu intención, debes proporcionar un número de comercio *MOTO* (transacción de pedidos por teléfono o correo electrónico) apropiado.

Nota: El uso de un *ID de comercio* no apto para el tipo de transacciones que quieres procesar puede suponer el incumplimiento del acuerdo de servicios de adquirencia. Tu banco adquirente puede exigirte cargos excepcionales (multas) por el uso indebido de un ID de comercio.

3 Integración Remote

Esta integración se comunica directamente con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de TPV Virtual de Santander Elavon a través del intercambio seguro de mensajes XML. La API permite el envío remoto de diferentes tipos de solicitudes que te ayudan a procesar autorizaciones de tarjetas, devoluciones, anulaciones y demás solicitudes.

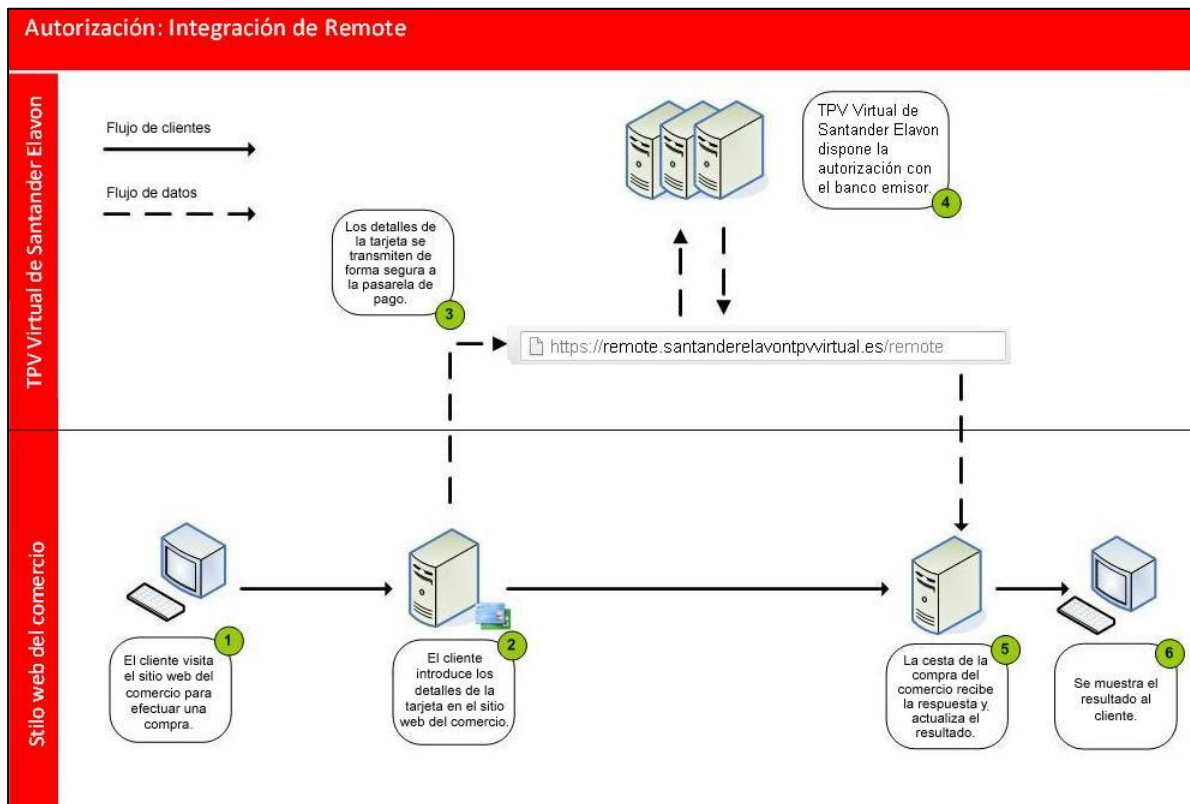
Para integrar totalmente tu sitio web en nuestros sistemas con el método de integración Remote, debes completar los pasos que se indican a continuación:

Debes asegurarte de que se envía una solicitud XML de autorización con el formato *correcto* a Remote (<https://api.prueba.santanderelavontpvvirtual.es/remote>) desde una *Dirección IP conocida*.

1. Debes asegurarte de que tu sitio web puede recibir y procesar la respuesta XML de autorización de la API de TPV Virtual de Santander Elavon.

Las secciones a continuación ofrecen información general del proceso de integración con fines informativos únicamente. Para obtener detalles técnicos sobre cómo integrar Redirect, consulta la *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Redirect* que puedes descargar en <https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es>.

3.1 Flujo de procesos



A continuación, se detalla el proceso paso a paso:

1. El cliente realiza una compra en tu sitio web y continúa para realizar el pago.
2. A continuación, recibe un formulario donde debe introducir los detalles de su tarjeta.
3. Seguidamente, se genera una solicitud XML de autorización y se envía de forma segura a la API de TPV Virtual de Santander Elavon.
4. Los detalles de la tarjeta se reenvían a tu banco adquirente y al banco emisor del cliente para su autorización.
5. El resultado de la autorización se devuelve a TPV Virtual de Santander Elavon que, a su vez, los envía de vuelta a tu sistema en un mensaje XML transmitido de la misma forma en que tu sistema se comunicó con nosotros.
6. El sistema analiza entonces la respuesta XML, actualiza las bases de datos y devuelve una respuesta adecuada al cliente.

Nota: Dado que vas a transmitir detalles confidenciales de la cuenta del cliente en la solicitud, es muy importante que todas las comunicaciones con la pasarela de TPV Virtual de Santander Elavon estén protegidas con SSL. SSL cifra todos los datos enviados entre

las dos partes y se asegura de que ningún tercero pueda interceptarlos. TPV Virtual de Santander Elavon no valida ni impone este requisito; sin embargo, tendrás que hablar con tu desarrollador para configurar el servidor con un certificado SSL. De lo contrario, los esquemas de tarjetas o tu banco adquirente podrían exigirte cargos excepcionales (multas).

3.2 Envío de la solicitud de autorización

Las solicitudes de autorización se envían mediante un XML a la pasarela de pago (<https://api.prueba.santanderelavontpvvirtual.es/remote>). La solicitud de autorización debe identificar tu cuenta de comercio en nuestros servidores y proporcionar la información necesaria para procesar la transacción. Asimismo, con el fin de garantizar el máximo nivel de autorización, esta solicitud debe incluir los detalles de la tarjeta del cliente, es decir, el nombre del titular de la tarjeta, el número de la tarjeta, la fecha de caducidad y el código de seguridad de tres dígitos (cuatro dígitos para las transacciones de American Express), así como el indicador de presencia que determina la existencia de CVV. Para obtener más información sobre el formato correcto y el envío de la solicitud de autorización, consulta la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador - Remote* que puedes descargar en <https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es>.

Todas las solicitudes de autorización deben incluir una *firma digital* que se proporciona para garantizar la *integridad* de los datos de la transacción y para *autenticar* al remitente como el legítimo titular de la cuenta. La *firma digital* se crea mediante el *secreto compartido* que tu administrador de cuentas te pasa durante la configuración inicial de esta. Es muy importante que solo divulgues esta información a los contactos autorizados de la cuenta. El secreto compartido se transmitirá únicamente por teléfono, ya que otros canales de comunicación como el correo electrónico se consideran poco seguros. La creación y el envío de firmas digitales se tratan con más detalle en la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador - Remote* que puedes descargar en <https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es>.

TPV Virtual de Santander Elavon conserva una lista blanca de *direcciones IP* de las cuales podrán proceder las solicitudes de autorización. Se trata de una medida de seguridad que evita el procesamiento de transacciones no autorizadas a través de tu cuenta. Una única cuenta o subcuenta de comercio puede disponer de varias direcciones IP. TPV Virtual de Santander Elavon también puede configurar tu cuenta para permitir transacciones desde

varias direcciones IP (se limita a direcciones IP en un único octeto). TPV Virtual de Santander Elavon bloqueará automáticamente las transacciones que se originen en una dirección IP desconocida (no se cobrará ningún pago proveniente de cuentas ajenas).

Para configurar las direcciones IP en tu cuenta, envía un correo electrónico con los detalles a soporte@santanderelavontpvvirtual.es o ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte. Ten en cuenta que un contacto autorizado de tu cuenta debe enviar todos los cambios por correo electrónico. Deberás esperar 24 horas a que se apliquen los cambios de configuración de la cuenta.

3.3 Procesamiento de una respuesta de autorización

Las respuestas de autorización se envían a los sistemas en un mensaje XML a través de la misma conexión que se abrió para enviar el XML de autorización. TPV Virtual de Santander Elavon devolverá un código de respuesta en el que se indica si la transacción se ha realizado con éxito o no, así como un código de autorización para las transacciones correctas y cualquier mensaje de texto devuelto por el banco en respuesta a la solicitud de autorización. Debes utilizar esta respuesta para actualizar tus bases de datos.

Todas las respuestas de autorización incluirán una *firma digital* que se proporciona para garantizar la *integridad* de los datos de la transacción y para *autenticar* al remitente como TPV Virtual de Santander Elavon. La *firma digital* se crea mediante el *secreto compartido* que tu administrador de cuentas te pasa durante la configuración inicial de esta. Es competencia tuya, como parte de la respuesta de transacción, comprobar la firma digital devuelta por TPV Virtual de Santander Elavon.

Para obtener más información sobre el contenido de los mensajes XML de respuesta, consulta la *Guía del desarrollador del servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon* que puedes encontrar en <https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es>.

3.4 Solicitudes XML adicionales

La API de TPV Virtual de Santander Elavon admite el envío y el procesamiento de varios tipos de solicitudes XML adicionales que pueden utilizarse para integrar totalmente tu sistema. Si quieres implementar estos mensajes de solicitud adicionales, informa a tu administrador de cuentas. Estos requerirán la realización de pruebas adicionales para su envío de forma remota. Ten en cuenta que la implementación de algunos tipos de solicitud

requiere la configuración de tu cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon. Para obtener más información, envía un correo electrónico a sosporte@santanderelavontpvvirtual.es o ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte. Deberás esperar 24 horas a que se apliquen los cambios de configuración de la cuenta.

El formato de todas las solicitudes que se muestran a continuación y las respuestas asociadas a éstas, se trata de forma más detallada en la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de integración-Definiciones XML*. Las solicitudes indicadas a continuación solo se aplican al servicio de autorización principal, es decir, al servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon. Puede que los servicios adicionales requieran la implementación de otros tipos de solicitudes.

- **Solicitud de devolución** (type: «*rebate*»): Las transacciones pueden devolverse a la tarjeta que se utilizó para procesar la autorización original en un período de 180 días desde la autorización; esto se conoce como devolución. Las devoluciones pueden efectuarse de forma remota. Para procesar una devolución remota, se necesitarán algunos datos de autorización de la transacción original y, por lo tanto, estos deben estar almacenados en los servidores. Se requiere una *contraseña de devolución* para implementar este tipo de solicitud y debe enviarse un hash (hash SHA1) junto con la solicitud de devolución para completar el proceso.
- **Solicitud de reembolso** (type: «*credit*»): Los reembolsos pueden abonarse a la cuenta de los clientes aunque no exista una transacción original o la autorización se realizara hace más de 180 días. El tipo de solicitud «*credit*» se utiliza para procesar el reembolso a un cliente de la forma indicada. Para ello, se requerirán los detalles de la tarjeta del cliente. Asimismo, se solicitará una *contraseña de reembolso* para implementar este tipo de solicitud. Para completar el reembolso, debe enviarse un hash (hash SHA1) junto con la solicitud de abono. La implementación de este tipo de solicitud supone problemas en materia de seguridad y, por tanto, se desactiva de forma predeterminada en todas las cuentas. Si requirieras de la aplicación de la solicitud de reembolso, envíanos un correo a sosporte@santanderelavontpvvirtual.es o ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte para obtener más información.
- **Solicitud de anulación** (type: «*void*»): Una autorización puede anularse antes de la liquidación, es decir, no se recibirían fondos por la transacción. Para procesar una anulación remota, se requerirán algunos datos de la autorización de

transacción original y, por lo tanto, estos deben estar almacenados en tus servidores.

- **Solicitud de liquidación** (type: «*settle*»): Una autorización que se haya procesado durante una liquidación manual puede resolverse de forma remota en un período de 30 días desde que se realizara la autorización mediante la solicitud de liquidación remota. Para procesar una liquidación remota, se requerirán algunos datos de la autorización de transacción original y, por lo tanto, estos deben estar almacenados en tus servidores.
- **Solicitud de autorización sin conexión** (type: «*offline*»): En algunos casos, puede que se deniegue una transacción debido a que hay pendiente una autorización sin conexión del Banco Santander. En este caso, no se recibirán fondos por la transacción a menos que el banco adquirente esté dispuesto a proporcionar un código de autorización que permita que la transacción se complete. El código de autorización puede enviarse a TPV Virtual de Santander Elavon mediante un tipo de solicitud sin conexión. Se requerirán algunos datos de la autorización de transacción original para procesar una autorización sin conexión y, por lo tanto, estos deben estar almacenados en tus servidores.
- **Solicitud de autorización manual** (type: «*manual*»): En algunos casos, puede que el banco te proporcione un código de autorización para una transacción preautorizada que debes añadir al archivo de liquidación enviado al banco para su financiación sin autorización. TPV Virtual de Santander Elavon admite este servicio previa autorización del banco adquirente mediante el tipo de solicitud «*manual*». Esta solicitud se desactiva en todas las cuentas de forma predeterminada y no puede activarse hasta que TPV Virtual de Santander Elavon haya recibido una autorización por escrito de tu banco. Para obtener más información sobre el tipo de solicitud manual, envíanos un correo electrónico a sopORTE@santanderelavontpvvirtual.es o ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte.

4 Pruebas requeridas para la activación

Actualmente, tu cuenta se encuentra en el modo de prueba. Uno de los requisitos para la activación de la cuenta que te permitirá el procesamiento de transacciones es completar una test adecuado. Es muy importante que pruebes cada tipo de tarjeta que quieras procesar y que compruebes cada resultado posible que pueda surgir (ver detalles a continuación). La realización de rigurosas pruebas en tu cuenta reducirá los problemas de esta en el entorno real, lo que podría afectar a tus clientes.

Antes de la activación, si implementas alguno de los tipos de solicitudes adicionales de la sección anterior, debes realizar una prueba con cada una de ellas.

Puedes solicitar números de tarjeta de prueba si envías un correo electrónico a soporte@santanderelavontpvvirtual.es o te pones en contacto con un miembro del equipo de soporte. Los números de tarjeta de prueba proporcionados te permiten comprobar cada tipo de tarjeta que vas a poder procesar a través del sistema.

4.1 Prueba de diferentes resultados de transacción

A continuación, se detallan los diversos resultados posibles para la solicitud de autorización de una tarjeta. Se proporcionan números de tarjeta de prueba para simular cada una de las respuestas posibles. Es recomendable que pruebes las respuestas para cada tipo de tarjeta que desees aceptar en un entorno real, de modo que puedas asegurarte de que el sistema es lo suficientemente sólido como para gestionarlas correctamente.

Ten en cuenta que la respuesta indicada a continuación solo se devolverá a una solicitud de autorización. Para los demás tipos de solicitud tratados en la sección anterior, se devolverán respuestas diferentes. Para obtener más información, consulta la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de integración-Definiciones XML* que puedes descargar en <https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es>.

- **00:** Transacción autorizada correctamente.

Las transacciones que devuelven el resultado **00** han sido autorizadas por el banco y se pagarán al comercio una vez que se haya liquidado la transacción.

- **101:** Transacción denegada.

Las transacciones que devuelven el resultado **101** han sido denegadas por el banco. Aunque la causa principal de la denegación de una transacción suele ser la falta de fondos para cubrir el coste de esta, puede que se apliquen otros motivos. El banco emisor no puede divulgar las causas de una transacción denegada a personas que no sean el propio titular de la tarjeta. No se recibirán fondos por transacciones denegadas.

- **102:** Transacción denegada. Autorización sin conexión pendiente.

La transacción en cuestión ha sido denegada por el banco, pero el comercio puede completarla si se pone en contacto con el centro de autorización sin conexión del banco adquirente para obtener un código de autorización que podrá introducir a través del servicio Información de gestión. No se recibirán fondos a menos que se complete este paso.

- **103:** Tarjeta perdida o robada.

La transacción en cuestión ha sido denegada porque el número de tarjeta proporcionado se ha denunciado como perdido o robado. No se recibirán fondos por la transacción.

- **200/205:** Error de comunicación con el banco.

TPV Virtual de Santander Elavon no ha podido conectar con el banco para llevar a cabo la autorización. Esta situación no refleja el estado de crédito del cliente. Puede que se intente la transacción más tarde y que se efectúe correctamente. No se recibirán fondos por la transacción que devuelva un resultado 200 o 205.

5 Servicios adicionales

TPV Virtual de Santander Elavon proporciona varios servicios adicionales para los que quizás debas cumplir algún requisito. Estos servicios pueden requerir una configuración adicional y, por tanto, deben permitirse períodos apropiados para su implementación. Ten en cuenta que pueden aplicarse cargos adicionales para la implementación de cualquiera de los servicios indicados a continuación.

5.1 3D Secure

3D Secure es una implementación del servicio de autenticación de titulares de tarjeta desarrollado por Visa y MasterCard, y lanzado al mercado como «*MasterCard SecureCode*» y «*Verified by Visa*» respectivamente. La implementación de 3D Secure reducirá tu responsabilidad en caso de contracargos surgidos como consecuencia de las actividades fraudulentas llevadas a cabo en tu cuenta. Si vas a vender artículos de gran valor en un entorno en el que el cliente no está presente, te recomendamos la implementación de 3D Secure. Este proceso requiere trabajos de desarrollo adicionales de forma remota. Para obtener más información al respecto, consulta la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador - 3D Secure - Remote* que puedes descargar en <https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es>.

Ten en cuenta que la implementación de 3D Secure requiere el registro de tu número de comercio para el servicio con los esquemas de tarjeta, proceso que puede tardar hasta 10 días laborables. Solo es posible iniciar este proceso una vez que se haya completado la aplicación de los servicios de adquirencia. Para obtener más información, envíanos un correo electrónico a soporte@santanderelavontpvvirtual.es ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte. La implementación de 3D Secure requiere trabajo de configuración una vez que los números de comercio se hayan confirmado como registrados. Deberas esperar 24 horas a que se complete la configuración.

5.2 Conversión Dinámica de Divisas (DCC)

DCC (del inglés «*Dynamic Currency Conversion*») es un servicio de conversión dinámica de divisas que permite ofrecer a los clientes internacionales un tipo de cambio de su divisa básica a la del comercio en el punto de venta en lugar de en el punto de liquidación. Este servicio permite al cliente conocer exactamente lo que se le va a cobrar por la transacción sin tener que preocuparse por las fluctuaciones de los mercados de divisas. La

implementación de DCC requiere trabajos de desarrollo adicionales. Para obtener más información, envíanos un correo electrónico a suporte@santanderelavontpvvirtual.es o ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte.

El procesamiento de transacciones de DCC requiere la adquisición de un acuerdo con un procesador de conversión de divisas que pueda facilitar la prestación de tipos de cambio. Con este propósito, te proporcionará un ID de comercio específico que deberás reenviar por correo electrónico a suporte@santanderelavontpvvirtual.es o a un miembro del equipo de soporte para obtener asistencia con la configuración. Este proceso tardará al menos 24 horas. Ten en cuenta que este servicio solo es válido para clientes de algunos bancos adquirentes. TPV Virtual de Santander Elavon no cobra la implementación de DCC. Sin embargo, este proceso requerirá una configuración específica y, por lo tanto, deben permitirse períodos apropiados para su implementación.

5.3 Almacenamiento seguro de tarjetas

Almacenamiento seguro de tarjetas es el servicio proporcionado por TPV Virtual de Santander Elavon que se utiliza para guardar de forma segura detalles de las tarjetas. Este servicio opera en un sistema que cumple con el nivel 1 de la norma de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PIC DSS, del inglés «*Payment Card Industry Data Security Standard*»), lo que quiere decir que el sistema cumple con el estándar de seguridad reconocido del sector para el manejo de los datos del titular de la tarjeta en los sistemas de TPV Virtual con el nivel 1 de conformidad con PCI. Una vez añadidos los números de tarjeta al servicio, dejarás de ver los detalles confidenciales de la tarjeta propiamente dichos, si bien, mediante tokens, podrás cobrar pagos en una fecha posterior conforme a los detalles almacenados de la tarjeta.

El almacenamiento de tarjetas puede administrarse a través del intercambio de un número de solicitudes XML diferentes. Para obtener más información sobre la implementación del servicio de almacenamiento seguro de tarjetas consulta la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Almacenamiento seguro de tarjetas* que puedes descargar en <https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es>. Ten en cuenta que ésta es un servicio adicional y conlleva cargos mensuales extra. Para obtener más información sobre estos cargos, envíanos un correo electrónico a suporte@santanderelavontpvvirtual.es o ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte. La implementación de esta funcionalidad requiere trabajo de configuración adicional. Deberás esperar 24 horas a que se complete la activación del servicio.

5.4 Administración antifraude

El módulo de Administración antifraude es el sistema de calificación de la idoneidad de las transacciones (TSS, del inglés «*Transaction Suitability Scoring*») de TPV Virtual de Santander Elavon. La calificación de idoneidad de las transacciones es la puntuación que se le asigna a una transacción según las reglas configuradas y que identifica posibles transacciones sospechosas que pueden marcarse para su revisión. El módulo Administración antifraude puede implementarse también con comprobaciones automáticas de las transacciones, pudiendo denegarse automáticamente aquellas que incumplan ciertas reglas predefinidas o que devuelvan una puntuación baja.

Todos los comercios lo reciben sin coste alguno y pueden configurarlo a través de Información de gestión. En cambio, el módulo Administración antifraude con comprobación automática sí conlleva un cargo mensual y se ha diseñado, principalmente, para los comercios que procesan grandes volúmenes de transacciones. Si vas a utilizar el módulo de Administración antifraude con Redirect, ten en cuenta que su implementación puede requerir trabajos de desarrollo adicionales en los sistemas. Este proceso también requiere una configuración adicional en tu cuenta. Para obtener más información, envíanos un correo electrónico a sopORTE@santanderelavontpvvirtual.es o ponte en contacto con un miembro del equipo de soporte. La implementación del módulo de Administración Antifraude con comprobación automática requiere trabajo de configuración. Deberás esperar 24 horas a que se complete la activación del servicio.



SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Santander Elavon Merchant Services

Avda. de Bruselas 36, Planta 3º

28108 Alcobendas | Madrid