

TPV Virtual Santander Elavon: Guía de integración - Códigos de respuesta

Versión: 1.1

Índice

1	Acerca de esta guía.....	2
1.1	Objetivo.....	2
1.2	Destinatarios.....	2
1.3	Requisitos previos.....	2
1.4	Documentos relacionados.....	2
1.5	Convenciones.....	3
2	Códigos de respuesta.....	4

1 Acerca de esta guía

En esta sección se ofrece una descripción general de esta guía, se define cuál es su objetivo, quiénes son sus destinatarios y se hace referencia a otros documentos relacionados. Este documento es confidencial y solo pueden utilizarlo los clientes del servicio TPV Virtual de Santander Elavon. Además, ten en cuenta que se ha proporcionado bajo las condiciones particulares de tu contrato de procesamiento de pagos.

1.1 Objetivo

El objetivo de esta guía es proporcionar los códigos de respuesta para el servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon.

1.2 Destinatarios

Los destinatarios de esta guía son los desarrolladores web y de software, y los usuarios de Información de gestión.

1.3 Requisitos previos

Para utilizar esta guía, debes tener experiencia y conocimiento en los siguientes conceptos:

- El uso correcto del servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon, tal y como se expone en la guía del desarrollador correspondiente.
- La creación y envío remoto de mensajes XML.

1.4 Documentos relacionados

Además de esta guía, para obtener información sobre el servicio de autorización, puedes consultar los siguientes documentos que forman parte de la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon:

- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote*
- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote*

1.5 Convenciones

La documentación utiliza las siguientes convenciones:

Nota: Señala sugerencias o consejos para el usuario.

Precaución: Señala una nota importante. Indica un posible impacto económico.

2 Códigos de respuesta

La siguiente tabla detalla el conjunto actual de códigos de resultado devueltos por el sistema TPV Virtual de Santander Elavon. Estos mensajes están sujetos a cambios sin previo aviso. Por lo tanto, la mejor opción es tratar los códigos de la manera que se indica a continuación.

Código	Descripción
00	Operación realizada correctamente: La transacción se ha procesado y puedes continuar con la venta.
1xx	Una transacción denegada. Puedes tratar cualquier código 1xx como una transacción denegada e informar al cliente de que deberá intentar de nuevo el pago o probar con otro método distinto. Si lo deseas, puedes proporcionar flujos alternativos basados en códigos específicos como los que se indican a continuación: 101 Denegada por el banco: Normalmente, suele producirse por la falta de fondos o por una fecha de caducidad incorrecta. 102 Referencia del banco (tratar como denegada en el sistema automático, por ejemplo, en Internet) 103 Tarjeta perdida o robada 107 Las comprobaciones antifraude han bloqueado la transacción. 1xx Otro motivo poco frecuente. Tratar como denegada igual que el código 101.
2xx	Error con los sistemas bancarios: Normalmente, puedes pedirle al cliente que vuelva a intentarlo de nuevo más tarde. El tiempo de resolución depende del problema.
3xx	Error con el sistema TPV Virtual de Santander Elavon: Normal mente, puedes pedirle al cliente que vuelva a intentarlo de nuevo más tarde. El tiempo de resolución depende del problema.
5xx	Contenido o formación incorrectos de los mensajes XML. Se trata de errores de desarrollo, errores de configuración o errores del cliente. A continuación, se incluye una lista completa, pero a grandes rasgos: 508 Problema de desarrollo: Comprueba el mensaje y corrige tu integración.

	<p>509 Problema del cliente: Comprueba el mensaje y pide al cliente que confirme los detalles de pago y que lo intente de nuevo.</p> <p>5xx Problema de configuración: Comprueba el mensaje. Ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon para solucionar estos problemas.</p>
666	<p>Cliente desactivado: Tu cuenta de TPV Virtual de Santander Elavon se ha suspendido. Ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon para obtener más información.</p>



SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Santander Elavon Merchant Services

Avda. de Bruselas 36, Planta 3º

28108 Alcobendas | Madrid