

TPV Virtual Santander Elavon: Guía de integración - Definiciones XML

Versión: 1.2

Índice

1	Acerca de esta guía	3
1.1	Objetivo.....	3
1.2	Destinatarios.....	3
1.3	Requisitos previos.....	3
1.4	Documentos relacionados.....	3
2	Solicitudes	5
3	Tipo de solicitud «auth»	6
3.1	Sintaxis XML.....	7
3.2	Sintaxis de valor hash.....	14
4	Tipo de solicitud «manual»	15
4.1	Ejemplo:.....	15
4.2	Sintaxis XML.....	17
4.3	Sintaxis de valor hash.....	24
5	Tipo de solicitud de capital disponible para compras (OTB)	25
5.1	Ejemplo.....	25
5.2	Sintaxis XML.....	26
5.3	Sintaxis de valor hash.....	29
6	Tipo de solicitud «offline»	30
6.1	Ejemplo.....	30
6.2	Sintaxis de valor hash.....	37
7	Tipo de solicitud «rebate»	38
7.1	Ejemplo.....	38

7.2	Sintaxis XML.....	39
7.3	Sintaxis de valor hash	43
8	Tipo de solicitud «void»	44
8.1	Ejemplo..... 4	4
8.2	Sintaxis XML.....	45
8.3	Sintaxis de valor hash.....	47
9	Tipo de solicitud «TSS»	48
9.1	Ejemplo..... 8	4
9.2	Sintaxis de valor hash.....	49
10	Tipo de solicitud «settle»	50
10.1	Ejemplo..... 0	5
10.2	Sintaxis XML.....	51
10.3	Sintaxis de valor hash.....	54
11	Respuestas	55
11.1	Códigos de resultado que devuelven respuestas completas.....	55
11.2	Códigos de resultado que solo devuelven código y mensaje.....	55

1 Acerca de esta guía

En esta sección se ofrece una descripción general de esta guía, se define cuál es su objetivo, quiénes son sus destinatarios y se hace referencia a otros documentos relacionados. Este documento es confidencial y solo pueden utilizarlo los clientes y desarrolladores del servicio TPV Virtual de Santander Elavon. Además, ten en cuenta que se ha proporcionado bajo las condiciones particulares de tu contrato de procesamiento de pagos.

1.1 Objetivo

El objetivo de esta guía es proporcionar todos los detalles requeridos para enviar solicitudes XML válidas para cada tipo de transacción disponible como parte del servicio TPV Virtual de Santander Elavon.

Nota: Cuando pruebe este servicio, todo el tráfico de test debe ser enviado a la pasarela utilizando la URL de pruebas. El entorno de producción no puede ser utilizado para pruebas.

1.2 Destinatarios

Los destinatarios de esta guía son los desarrolladores web y de software.

1.3 Requisitos previos

Para utilizar esta guía, debes tener experiencia y conocimiento en el siguiente concepto:

- El uso correcto del servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon, tal y como se expone en la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote*.
- La creación y envío remoto de mensajes XML.

1.4 Documentos relacionados

Además de esta guía, puedes consultar la documentación disponible en la URL <https://centrodeinformacion.santanderelavontpvvirtual.es> del centro de información.

- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote*
- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure*
- *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de usuario - Módulo de Administración Antifraude*

1.5 Convenciones

En la documentación de TPV Virtual de Santander Elavon, se han aplicado las siguientes convenciones:

Nota: Señala sugerencias o consejos para el usuario.

Precaución: Señala una nota importante. Indica un posible impacto económico.

2 Solicitudes

El servicio Integración de TPV Virtual de Santander Elavon utiliza varios tipos de solicitudes diferentes, entre las que se incluyen las siguientes:

- Tipo de solicitud «*auth*»
- Tipo de solicitud «*manual*»
- Tipo de solicitud «*offline*»
- Tipo de solicitud «*rebate*»
- Tipo de solicitud «*void*»
- Tipo de solicitud «*TSS*»
- Tipo de solicitud «*settle*»

3 Tipo de solicitud «auth»

El tipo de solicitud «*auth*» es el principal y se utiliza para obtener una autorización para una tarjeta de crédito o débito particular. Las siguientes secciones proporcionan la información necesaria para enviar un tipo de solicitud «*auth*» válida:

- Ejemplo
- Sintaxis XML
- Sintaxis de valor hash

Ejemplo

```
<request timestamp="20010427124523" type="auth">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>subcuenta</account>
<channel>MOTO</channel>
<orderid>idpedido</orderid>
<amount currency="EUR">2000</amount>
<card>
<number>490303400005718902</number>
<expdate>0415</expdate>
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>
<type>VISA</type>
<cvn>
<number>453</number>
<presind>1</presind>
</cvn>
</card>
<presind>1</presind>
<autosettle flag="1"/>
<comments>
```

```

<comment id="1">un comentario</comment>
<comment id="2">otro comentario</comment>
</comments>
<tssinfo>
<custnum>número de cliente</custnum>
<prodid>id de producto</prodid>
<varref>referencia variable</varref>
<custipaddress>1.2.3.4</custipaddress>
<address type="billing">
<code>código postal</code>
<country>país</country>
</address>
<address type="shipping">
<code>código postal</code>
<country>país</country>
</address>
</tssinfo>
<sha1hash>4dc4f20acc....30314758a1bc</sha1hash>
<md5hash>67dcc....787307</md5hash>
</request>

```

3.1 Sintaxis XML

La siguiente tabla ofrece la información indicada a continuación para cada campo o elemento XML:

- La sintaxis para el elemento o campo
- Una indicación sobre si el elemento o campo es obligatorio (M), opcional (O) o condicional (C) en función de otro campo
- El formato del valor en términos de caracteres o números permitidos
- La longitud permitida del valor

- Una descripción

Este documento detalla el impacto de un gran diseño en cada componente del proyecto.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<request timestamp="AAAAMMDDHHMMS S" type="rebate"> </request>	M	0-9	14 type:auth	Elemento de nivel superior. Debe contener los atributos « <i>timestamp</i> » y « <i>type</i> ». El atributo « <i>timestamp</i> » presenta el formato AAAAMMDDHHMSS, que indica la fecha de la siguiente forma: año mes día hora minuto segundo. Si la información incluida en este campo dista en más de un día (86.400 segundos) de la fecha del servidor, se rechazará la solicitud.
<merchantid>tuiddecliente</merch antid>	M	a-z A-Z 0-9 .	1-50	Donde « <i>tuiddecliente</i> » representa el ID de comercio asignado por TPV Virtual de Santander Elavon.
<account>subcuenta</account>	O	a-z A-Z 0-9 " "	0-30	Donde « <i>subcuenta</i> » representa la subcuenta de TPV Virtual de Santander Elavon que se va a utilizar. Si se omite este elemento, se utiliza la cuenta predeterminada.
<channel>MOTO</channel>	O	MOTO ECOM	4	Este valor permite especificar si la transacción va a procesarse como un pedido por teléfono o correo electrónico, o como una transacción de comercio electrónico. Se configura un valor predeterminado en el ID de comercio. Ponte en contacto con TPV Virtual de Santander Elavon para obtener más detalles.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<orderid>idpedido</orderid>	M	a-z A-Z 0-9 _ -	1-40	Donde « <i>idpedido-original</i> » representa el ID de pedido único de esta transacción. Debe ser un valor único para todas las subcuentas.
<amount currency="aaa">1234</amount>	M	a-z A-Z 0-9	3 1-11	Donde « <i>aaa</i> » representa el código de la divisa (por ejemplo, EUR) y « <i>1234</i> » representa el importe de la transacción. Consulta la lista completa de los códigos de divisa incluida en la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> . El importe debe indicarse en la unidad más pequeña de la divisa requerida (por ejemplo: 2000 = £20, \$20 o €20).
<card></card>	M			El elemento « <i>card</i> » es necesario en las solicitudes de tipo «offline» y contiene los siguientes subelementos: <ul style="list-style-type: none"> • number • expdate • chname • type • cvn
<presind>indicador_presencia</presind>	C	Consulta la sección Descripción	1	Donde « <i>indicador_presencia</i> » señala la presencia de CVN y puede adoptar los siguientes cuatro valores: <p>1: CVN presente</p> <p>2: CVN ilegible</p>

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				3: CVN no presente en la tarjeta 4: CVN no solicitado por el comercio
<number>12345678901234</number>	M	0-9	12-19	Donde «12345678901234» representa el número de la tarjeta utilizada para esta transacción.
<expdate>0415</expdate>	M	0-9	4	Donde «0101» representa la fecha de caducidad de la tarjeta en el formato MAAA, que siempre debe contener una fecha futura.
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>	M	a-z A-Z 0-9 - + " ' , . _ - ; & \ /	0-100	Donde «nombre_titular_tarjeta» representa el nombre del titular de la tarjeta.
<type>visa</type>	M	VISA MC	N/A	Donde «tipo_tarjeta» representa el tipo de tarjeta utilizada en la transacción.
<cvn></cvn>	O			El elemento de detalles de verificación de tarjeta, que requiere los dos subelementos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • number
<number>123</number>	C	0-9	3-4	Donde «123» representa el número de verificación de tarjeta (CVN), que es el número de 3 dígitos que se encuentra en el reverso de la tarjeta. Para VISA se conoce como CVC y para MasterCard como CVV2. En las tarjetas AMEX, este número contiene 4 dígitos.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<autosettle flag="x" />	M	Consulta la sección Descripción	1	Donde «x» representa el valor del indicador de liquidación automática. Si se establece en «1», la transacción se incluirá en el archivo de liquidación del día vigente. Si se establece en «0», la transacción se autorizará, pero no se liquidará. Los comercios deberán liquidarla manualmente en un plazo de 28 días desde la autorización.
<comments></comments>	O			De forma opcional, pueden asociarse hasta dos comentarios con cualquier transacción.
<comment id="1">comentario 1</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' , + " " . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 1» representa un comentario de texto libre.
<comment id="2">comentario 2</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' , + " " . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 2» representa un comentario de texto libre.
<tssinfo></tssinfo>	O			Este elemento incluye los datos que se van a utilizar con el servicio Antifraude y que también son visibles en la herramienta Información de gestión de TPV

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				Virtual de Santander Elavon. Asimismo, « <i>tssinfo</i> » incorpora los siguientes subelementos: custnum prodid varref address type = billing address type = shipping
<custnum>número de cliente</custnum>	O	a-z A-Z 0-9 - "" _ . , + @	0-50	Donde « <i>número de cliente</i> » representa el número asignado al cliente, que permite la comprobación de transacciones anteriores de este.
<prodid>id de producto</prodid>	O	a-z A-Z 0-9 - "" _ . , + @	0-50	Donde « <i>id de producto</i> » es el código asignado al producto.
<varref>referencia variable</varref>	O	a-z A-Z 0-9 - "" _ . , + @	0-50	Donde « <i>referencia variable</i> » representa cualquier referencia asignada al cliente, que permite la comprobación de transacciones anteriores de este a través del servicio Antifraude.
<custipaddress>1.2.3.4</custipaddress>	O	0-9 Dirección IP en formato X.X.X.X	[1-3].{1-3}.{1-3}.{1-3}	Donde <u>1.2.3.4</u> representa la dirección IP del cliente.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<code><address type="billing"></address></code>	O			La dirección de facturación del cliente, que incluye los siguientes subelementos: code y country
<code><code>código postal</code></code>	O	a-z A-Z 0-9 " , . - /	0-30	Donde « <i>código postal</i> » representa el código postal de la dirección de facturación, que se utiliza para su comprobación (junto con el país) en una tabla de zonas de alto riesgo. Este campo también se utiliza para pasar datos de AVS. Para obtener más información sobre AVS, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> .
<code><country>país</country></code>	O	a-z A-Z Código de país Código	2	Donde « <i>país</i> » representa el país de la dirección de facturación, que se utiliza para su comprobación en una tabla de zonas de alto riesgo. Ver Códigos de país.
<code><address type="shipping"></address></code>	O			La dirección de envío del cliente, que incluye los siguientes subelementos: code y country
<code><code>código postal</code></code>	O	a-z A-Z 0-9 " , . - /	0-30	Donde « <i>código postal</i> » representa el código postal de la dirección de envío, que se utiliza para su comprobación (junto con el país) en una tabla de zonas de alto riesgo.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<country>país</country>	O	a-z A-Z Código de país Código	2	Donde «país» representa el país de la dirección de envío, que se utiliza para comprobar una tabla de zonas de alto riesgo. Ver Códigos de país.
<sha1hash>hash_SHA_1</sha1hash>	M	a-f 0-9	40	Donde «hash_SHA_1» representa el hash SHA-1 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> . Es posible utilizar tanto el hash SHA-1 como el hash MD5.
<md5hash>hash_MD5</md5hash>	M	a-f 0-9	32	Donde «hash_MD5» representa el hash MD5 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> .

3.2 Sintaxis de valor hash

La siguiente tabla muestra la sintaxis de valor hash para el tipo de solicitud «auth»:

Formato:	timestamp.merchantid.orderid.amount.currency.cardnumber
Ejemplo:	20010427124523.tuidecliente.idpedido.2000.EUR.490303400005718902

4 Tipo de solicitud «manual»

Las transacciones de tipo «*manual*» no se envían a TPV Virtual de Santander Elavon para su autorización, sino que se añaden directamente al archivo de liquidaciones del día. Los comercios deben obtener manualmente un código de autorización para las transacciones de este tipo. Normalmente, esta acción implica ponerse en contacto con el centro de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon por teléfono. Esta solicitud no está permitida de forma predeterminada. Ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon para obtener más información.

Las siguientes secciones proporcionan la información necesaria para enviar un tipo de solicitud «*manual*» válida:

- Ejemplo
- Sintaxis XML
- Sintaxis de valor hash

4.1 Ejemplo:

```
<request timestamp="20010427124523" type="manual">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>subcuenta</account>
<channel>MOTO</channel>
<orderid>idpedido</orderid>
<authcode>código de autorización de fuente alternativa</authcode>
<amount currency="EUR">2000</amount>
<card>
<number>490303400005718902</number>
<expdate>0415</expdate>
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>
<type>VISA</type>
<cvn>
```



```
<presind>1<presind>
<number>453</number>
<presind>1</presind>
</cvn>
</card>
<autosettle flag="1"/>
<comments>
<comment id="1">un comentario</comment>
<comment id="2">otro comentario</comment>
</comments>
<tssinfo>
<custnum>número de cliente</custnum>
<prodid>id de producto</prodid>
<varref>referencia variable</varref>
<address type="billing">
<code>código postal</code>
<country>país</country>
</address>
<address type="shipping">
<code>código postal</code>
<country>país</country>
</address>
</tssinfo>
<sha1hash>4dc4f20acc....30314758a1bc</sha1hash>
<md5hash>67dcc....787307</md5hash>
</request>
```

4.2 Sintaxis XML

La siguiente tabla ofrece información para cada campo o elemento XML:

- La sintaxis para el elemento o campo
- Una indicación sobre si el elemento o campo es obligatorio (M), opcional (O) o condicional (C) en función de otro campo
- El formato del valor en términos de caracteres o números permitidos
- La longitud permitida del valor
- Una descripción

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<pre><request timestamp="AAAAMMDDHH MMSS" type="manual"> </request></pre>	M	0-9	14	Elemento de nivel superior. Debe contener los atributos « <i>timestamp</i> » y « <i>type</i> ». El atributo « <i>timestamp</i> » presenta el formato AAAAMMDDHHMMSS, que indica la fecha de la siguiente forma: año mes día hora minuto segundo. Si la información incluida en este campo dista en más de un día (86.400 segundos) de la fecha del servidor, se rechazará la solicitud.
<pre><merchantid>tuiddecliente</ merchantid></pre>	M	a-z A-Z 0-9 .	1-50	Donde « <i>tuiddecliente</i> » representa el ID de comercio asignado por TPV Virtual de Santander Elavon.
<pre><account>subcuenta</accou nt></pre>	O	a-z A-Z 0-9 " "	0-30	Donde « <i>subcuenta</i> » representa la subcuenta de TPV Virtual de Santander Elavon que se va a utilizar. Si se omite este elemento, se

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				utiliza la cuenta predeterminada.
<channel>MOTO</channel>	O	MOTO ECOM	4	Este valor permite especificar si la transacción va a procesarse como un pedido por teléfono o correo electrónico, o como una transacción de comercio electrónico. Se configura un valor predeterminado en el ID de comercio. Ponte en contacto con TPV Virtual de Santander Elavon para obtener más detalles.
<orderid>idpedido</orderid>	M	a-z A-Z 0-9 _ -	1-40	Donde « <i>idpedido-original</i> » representa el ID de pedido único de esta transacción. Debe ser un valor único para todas las subcuentas.
<authcode>código de autorización del centro de autorización</authcode>	M	a-z A-Z 0-9	0-10	Donde « <i>código de autorización de fuente alternativa</i> » representa el código recibido por teléfono del centro de autorización.
<amount currency="aaa">1234</amount>	M	a-z A-Z 0-9	3 1-11	Donde « <i>aaa</i> » representa el código de la divisa (por ejemplo, EUR) y « <i>1234</i> » representa el importe de la transacción. Consulta la lista completa de los códigos de divisa incluida en la <i>TPV Virtual Santander Elavon</i> :

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				<p><i>Guía de desarrollador-Remote</i>. El importe debe indicarse en la unidad más pequeña de la divisa requerida (por ejemplo: 2000 = £20, \$20 o €20).</p>
<card></card>	M			<p>El elemento «<i>card</i>» es necesario en las solicitudes de tipo «<i>offline</i>» y contiene los siguientes subelementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • number • expdate • chname • type • cvn
<presind>indicador_presencia</presind>	C	Consulta la sección Descripción	1	<p>Donde «<i>indicador_presencia</i>» señala la presencia de CVN y puede adoptar los siguientes cuatro valores:</p> <p>1: CVN presente</p> <p>2: CVN ilegible</p> <p>3: CVN no presente en la tarjeta</p> <p>4: CVN no solicitado por el comercio</p>
<number>12345678901234</number>	M	0-9	12-19	<p>Donde «<i>12345678901234</i>» representa el número de la tarjeta utilizada para esta transacción.</p>

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<expdate>0415</expdate>	M	0-9	4	Donde «0101» representa la fecha de caducidad de la tarjeta en el formato MAAA, que siempre debe contener una fecha futura.
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>	M	a-z A-Z 0-9 - + "" , ' + . _ - ; & \ /	0-100	Donde «nombre_titular_tarjeta» representa el nombre del titular de la tarjeta.
<type>visa</type>	M	VISA MC	N/A	Donde «tipo_tarjeta» representa el tipo de tarjeta utilizada en la transacción.
<cvn></cvn>	O			El elemento de detalles de verificación de tarjeta, que requiere los dos subelementos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • number
<number>123</number>	C	0-9	3-4	Donde «123» representa el número de verificación de tarjeta (CVN), que es el número de 3 dígitos que se encuentra en el reverso de la tarjeta. Para VISA se conoce como CVC y para MasterCard como CVV2. En las tarjetas AMEX, este número contiene 4 dígitos.
<autosettle flag="x" />	M	Consulta la sección Descripción	1	Donde «x» representa el valor del indicador de liquidación automática. Si se

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				establece en «1», la transacción se incluirá en el archivo de liquidación del día vigente. Si se establece en «0», la transacción se autorizará, pero no se liquidará. Los comercios deberán liquidarla manualmente en un plazo de 28 días desde la autorización.
<comments></comments>	O			De forma opcional, pueden asociarse hasta dos comentarios con cualquier transacción.
<comment id="1">comentario 1</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' ", + "" . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 1» representa un comentario de texto libre.
<comment id="2">comentario 2</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' ", + "" . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 2» representa un comentario de texto libre.
<tssinfo></tssinfo>	O			Este elemento incluye los datos que se van a utilizar con el servicio Antifraude y que también son visibles en la herramienta Información de

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				<p>gestión de TPV Virtual de Santander Elavon.</p> <p>Asimismo, «<i>tssinfo</i>» incorpora los siguientes subelementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • custnum • prodid • varref • address type = billing • address type = shipping
<custnum>número de cliente</custnum>	O	a-z A-Z 0-9 - "" _ . , + @	0-50	Donde « <i>número de cliente</i> » representa el número asignado al cliente, que permite la comprobación de transacciones anteriores de este.
<prodid>id de producto</prodid>	O	a-z A-Z 0-9 - "" _ . , + @	0-50	Donde « <i>id de producto</i> » es el código asignado al producto.
<varref>referencia variable</varref>	O	a-z A-Z 0-9 - "" _ . , + @	0-50	Donde « <i>referencia variable</i> » representa cualquier referencia asignada al cliente, que permite la comprobación de transacciones anteriores de este a través del servicio Antifraude.
<address type="billing"></address>	O			La dirección de facturación del cliente, que incluye los siguientes subelementos: code y country

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<code><code>código postal</code></code>	O	a-z A-Z 0-9 " , . - /	0-30	Donde « <i>código postal</i> » representa el código postal de la dirección de facturación, que se utiliza para su comprobación (junto con el país) en una tabla de zonas de alto riesgo. Este campo también se utiliza para pasar datos de AVS. Para obtener más información sobre AVS, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i>
<code><country>país</country></code>	O	a-z A-Z Código de país Código	2	Donde « <i>país</i> » representa el país de la dirección de facturación, que se utiliza para su comprobación en una tabla de zonas de alto riesgo. Ver Códigos de país.
<code><address type="shipping"></address></code>	O			La dirección de envío del cliente, que incluye los siguientes subelementos: code y country
<code><code>código postal</code></code>	O	a-z A-Z 0-9 " , . - /	0-30	Donde « <i>código postal</i> » representa el código postal de la dirección de envío, que se utiliza para su comprobación (junto con el país) en una tabla de zonas de alto riesgo.
<code><country>país</country></code>	O	a-z A-Z	2	Donde « <i>país</i> » representa el país de la dirección de envío,

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
		Código de país Código		que se utiliza para comprobar una tabla de zonas de alto riesgo. Ver Códigos de país.
<sha1hash>hash_SHA_1</sha1hash>	M	a-f 0-9	40	Donde «hash_SHA_1» representa el hash SHA-1 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> . Es posible utilizar tanto el hash SHA-1 como el hash MD5.
<md5hash>hash_MD5</md5hash>	M	a-f 0-9	32	Donde «hash_MD5» representa el hash MD5 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> .

4.3 Sintaxis de valor hash

La siguiente tabla muestra la sintaxis de valor hash para el tipo de solicitud «*manual*»:

Formato:	timestamp.merchantid.orderid.amount.currency.cardnumber
Ejemplo:	20010427124523.tuidecliente.idpedido.2000.EUR.490303400005718902

5 Tipo de solicitud de capital disponible para compras (OTB)

El tipo de solicitud de capital disponible para compras (*OTB*) se utiliza para comprobar que una tarjeta es válida y está activa. Antes el comercio cargaba un pequeño importe (como 10 céntimos) para comprobar la tarjeta y, después, anulaba la transacción. La transacción *OTB* debe emplearse si el banco adquirente la admite. Para obtener información sobre qué adquirentes admiten este tipo de transacción, ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon.

- Ejemplo
- Sintaxis XML
- Sintaxis de valor hash

5.1 Ejemplo

```
<request timestamp="20010427124523" type="otb">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>cuenta</account>
<orderid>idpedido</orderid>
<card>
<number>490303400005718902</number>
<expdate>0415</expdate>
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>
<type>VISA</type>
<cvn>
<number>453</number>
<presind>1</presind>
</cvn>
</card>
```

```

<presind>1</presind>

<autosettle flag="1"/>

<sha1hash>4dc4f20acc....30314758a1bc</sha1hash>

<md5hash>67dcc....787307</md5hash>

</request>

```

5.2 Sintaxis XML

La siguiente tabla ofrece la información indicada a continuación para cada campo o elemento XML:

- La sintaxis para el elemento o campo
- Una indicación sobre si el elemento o campo es obligatorio (M), opcional (O) o condicional (C) en función de otro campo
- El formato del valor en términos de caracteres o números permitidos
- La longitud permitida del valor
- Una descripción

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<pre> <request timestamp="AAAAMMDDHHMMSS" type="otb"> </request> </pre>	M	0-9	14 otb	Elemento de nivel superior. Debe contener los atributos « <i>timestamp</i> » y « <i>type</i> ». El atributo « <i>timestamp</i> » presenta el formato AAAAMMDDHHMMSS, que indica la fecha de la siguiente forma: año mes día hora minuto segundo. Si la información incluida en este campo dista en más de un día (86.400 segundos) de la fecha del servidor, se rechazará la solicitud.
<pre> <merchantid>tuiddecliente</merchan tid> </pre>	M	a-z A-Z 0-9 .	1-50	Donde « <i>tuiddecliente</i> » representa el ID de comercio asignado por TPV Virtual de Santander Elavon.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<account>cuenta</account>	O	a-z A-Z 0-9 " "	0-30	Donde « <i>cuenta</i> » representa la subcuenta de TPV Virtual de Santander Elavon que se va a utilizar. Si se omite este elemento, se utiliza la cuenta predeterminada.
<orderid>idpedido</orderid>	M	a-z A-Z 0-9 _ -	1-40	Donde « <i>idpedido-original</i> » representa el ID de pedido único de esta transacción. Debe ser un valor único para todas las subcuentas.
<card></card>	M			El elemento « <i>card</i> » es necesario en las solicitudes de tipo «offline» y contiene los siguientes subelementos: <ul style="list-style-type: none"> • number • expdate • chname • type • issueno • cvn
<number>12345678901234</number>	M	0-9	12-19	Donde « <i>12345678901234</i> » representa el número de la tarjeta utilizada para esta transacción.
<expdate>0415</expdate>	M	0-9	4	Donde « <i>0101</i> » representa la fecha de caducidad de la tarjeta en el formato MMAA, que siempre debe contener una fecha futura.
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>	M	a-z A-Z 0-9 - + " ' , + . _ - ; & \ /	0-100	Donde « <i>nombre_titular_tarjeta</i> » representa el nombre del titular de la tarjeta.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<type>visa</type>	M	VISA MC	N/A	Donde « <i>tipo_tarjeta</i> » representa el tipo de tarjeta utilizada en la transacción.
<cvn></cvn>	O			El elemento de detalles de verificación de tarjeta, que requiere los dos subelementos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • number
<presind>indicador_presencia</presind>	C	Consulta la sección Descripción	1	Donde « <i>indicador_presencia</i> » señala la presencia de CVN y puede adoptar los siguientes cuatro valores: <ul style="list-style-type: none"> 1: CVN presente 2: CVN ilegible 3: CVN no presente en la tarjeta 4: CVN no solicitado por el comercio
<number>123</number>	C	0-9	3-4	Donde «123» representa el número de verificación de tarjeta (CVN), que es el número de 3 dígitos que se encuentra en el reverso de la tarjeta. Para VISA se conoce como CVC y para MasterCard como CVV2. En las tarjetas AMEX, este número contiene 4 dígitos.
<autosettle flag="x" />	M	0,1	1	Aunque este campo debe estar presente, se ignora en las transacciones de tipo OTB.
<sha1hash>hash_SHA_1</sha1hash>	M	a-f 0-9	40	Donde « <i>hash_SHA_1</i> » representa el hash SHA-1 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> . Es posible utilizar tanto el hash SHA-1 como el hash MD5.
<md5hash>hash_MD5</md5hash>	M	a-f 0-9	32	Donde « <i>hash_MD5</i> » representa el hash MD5 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i>

5.3 Sintaxis de valor hash

La siguiente tabla muestra la sintaxis de valor hash para el tipo de solicitud «*otb*»:

Formato:	timestamp.merchantid.orderid.cardnumber
Ejemplo:	20010427124523.tuiddecliente.idpedido.490303400005718902

6 Tipo de solicitud «offline»

Algunas autorizaciones se denegarán y se recibirá una respuesta con el código 102; el mensaje será «REFERENCIA B» o uno similar. Estas transacciones aún se pueden autorizar mediante el tipo de solicitud «offline». Los comercios deben obtener manualmente un código de autorización para las transacciones de este tipo. Normalmente, esta acción implica ponerse en contacto con el centro de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon por teléfono.

La transacción sin conexión se vinculará a la original para la que se recibió el resultado «REFERENCIA B». Se requieren el ID de pedido original y la referencia «*pasref*». Las siguientes secciones proporcionan la información necesaria para enviar un tipo de solicitud «offline» válida:

- Ejemplo
- Sintaxis XML
- Sintaxis de valor hash

6.1 Ejemplo

```
<request timestamp="20010427124312" type="offline">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>subcuenta</account>
<orderid>idpedido-original</orderid>
<pasref>referencia original de TPV Virtual de Santander Elavon</pasref>
<authcode>código de autorización del centro de autorización</authcode>
<comments>
<comment id="1">comentario 1</comment>
<comment id="2">comentario 2</comment>
</comments>
<sha1hash>7384ae67....ac7d7d</sha1hash>
<md5hash>34e7....a77d</md5hash>
</request>
```

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<pre><request timestamp="AAAAMMDDHHMMSS" type="rebate"> </request></pre>	M	0-9	14 type:offline	<p>Elemento de nivel superior. Debe contener los atributos «<i>timestamp</i>» y «<i>type</i>». El atributo «<i>timestamp</i>» presenta el formato AAAAMMDDHHMMSS, que indica la fecha de la siguiente forma: año mes día hora minuto segundo.</p> <p>Si la información incluida en este campo dista en más de un día (86.400 segundos) de la fecha del servidor, se rechazará la solicitud.</p>
<pre><merchantid>tuiddecliente</merchantid></pre>	M	a-z A-Z 0-9 .	1-50	<p>Donde «<i>tuiddecliente</i>» representa el ID de comercio asignado por TPV Virtual de Santander Elavon.</p>
<pre><account>subcuenta</account></pre>	O	a-z A-Z 0-9 " "	0-30	<p>Donde «<i>subcuenta</i>» representa la subcuenta de TPV Virtual de Santander Elavon que se va a utilizar. Si se omite este elemento, se utiliza la cuenta predeterminada.</p>
<pre><orderid>idpedido</orderid></pre>	M	a-z A-Z 0-9 -	1-40	<p>Donde «<i>idpedido-original</i>» representa el ID de pedido único de esta transacción. Debe ser un valor único para todas las subcuentas.</p>

<p><pasref>referencia-original-santanderelavontpvirtual</pasref></p>	<p>M</p>	<p>a-z A-Z 0-9</p>	<p>0-50</p>	<p>Donde «referencia-original-santanderelavontpvirtual» representa la referencia de TPV Virtual de Santander Elavon de la transacción original, que se incluyó en la respuesta.</p>
<p><authcode>código de autorización del centro de autorización</authcode></p>	<p>M</p>	<p>a-z A-Z 0-9</p>	<p>0-10</p>	<p>Donde «código de autorización del centro de autorización» representa el código recibido por teléfono del centro de autorización o de una fuente alternativa similar.</p>
<p><amount currency="aaa">1234</amount></p>	<p>M</p>	<p>a-z A-Z 0-9</p>	<p>3 1-11</p>	<p>Donde «aaa» representa el código de la divisa (por ejemplo, EUR) y «1234» representa el importe de la transacción. Consulta la lista completa de los códigos de divisa incluida en la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i>. El importe debe indicarse en la unidad más pequeña de la divisa requerida (por ejemplo: 2000 = £20, \$20 o €20).</p>
<p><card></card></p>	<p>M</p>			<p>El elemento «card» es necesario en las solicitudes de tipo «offline» y contiene los siguientes subelementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • number • expdate • chname • type • cvn

<number>12345678901234</number>	M	0-9	12-19	Donde «12345678901234» representa el número de la tarjeta utilizada para esta transacción.
<expdate>0415</expdate>	M	0-9	4	Donde «0101» representa la fecha de caducidad de la tarjeta en el formato MMAA, que siempre debe contener una fecha futura.
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>	M	a-z A-Z 0-9 - + "" , ' + . _ - ; & \ /	0-100	Donde «nombre_titular_tarjeta» representa el nombre del titular de la tarjeta.
<type>visa</type>	M	VISA MC	N/A	Donde «tipo_tarjeta» representa el tipo de tarjeta utilizada en la transacción.
<cvn></cvn>	O			El elemento de detalles de verificación de tarjeta, que requiere los dos subelementos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • number
<number>123</number>	C	0-9	3-4	Donde «123» representa el número de verificación de tarjeta (CVN), que es el número de 3 dígitos que se encuentra en el reverso de la tarjeta. Para VISA se conoce como CVC y para MasterCard como CVV2. En las tarjetas AMEX, este número contiene 4 dígitos.

<autosettle flag="x" />	M	Consulta la sección Descripción	1	Donde «x» representa el valor del indicador de liquidación automática. Si se establece en «1», la transacción se incluirá en el archivo de liquidación del día vigente. Si se establece en «0», la transacción se autorizará, pero no se liquidará. Los comercios deberán liquidarla manualmente en un plazo de 28 días desde la autorización.
<comments></comments>	O			De forma opcional, pueden asociarse hasta dos comentarios con cualquier transacción.
<comment id="1">comentario 1</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' , + " " . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 1» representa un comentario de texto libre.
<comment id="2">comentario 2</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' , + " " . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 2» representa un comentario de texto libre.

<tssinfo></tssinfo>	O			<p>Este elemento incluye los datos que se van a utilizar con el servicio Antifraude y que también son visibles en la herramienta Información de gestión de TPV Virtual de Santander Elavon. Asimismo, «tssinfo» incorpora los siguientes subelementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • custnum • prodid • varref • address type = billing • address type = shipping
<custnum>número de cliente</custnum>	O	a-z A-Z 0-9 - " _ . , + @	0-50	<p>Donde «<i>número de cliente</i>» representa el número asignado al cliente, que permite la comprobación de transacciones anteriores de este.</p>
<prodid>id de producto</prodid>	O	a-z A-Z 0-9 - " _ . , + @	0-50	<p>Donde «<i>id de producto</i>» es el código asignado al producto.</p>
<varref>referencia variable</varref>	O	a-z A-Z 0-9 - " _ . , + @	0-50	<p>Donde «<i>referencia variable</i>» representa cualquier referencia asignada al cliente, que permite la comprobación de transacciones anteriores de este a través del servicio Antifraude.</p>
<address type="billing"></address>	O			<p>La dirección de facturación del cliente, que incluye los siguientes subelementos:</p> <p>code y country</p>

<code>código postal</code>	O	a-z A-Z 0-9 " , . - /	0-30	Donde « <i>código postal</i> » representa el código postal de la dirección de facturación, que se utiliza para su comprobación (junto con el país) en una tabla de zonas de alto riesgo. Este campo también se utiliza para pasar datos de AVS. Para obtener más información sobre AVS, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> .
<country>país</country>	O	a-z A-Z Código de país Código	2	Donde « <i>país</i> » representa el país de la dirección de facturación, que se utiliza para su comprobación en una tabla de zonas de alto riesgo. Ver Códigos de país.
<address type="shipping"></address>	O			La dirección de envío del cliente, que incluye los siguientes subelementos: code y country
<code>código postal</code>	O	a-z A-Z 0-9 " , . - /	0-30	Donde « <i>código postal</i> » representa el código postal de la dirección de envío, que se utiliza para su comprobación (junto con el país) en una tabla de zonas de alto riesgo.
<country>país</country>	O	a-z A-Z Código de país Código	2	Donde « <i>país</i> » representa el país de la dirección de envío, que se utiliza para comprobar una tabla de zonas de alto riesgo. Ver Códigos de país.

<sha1hash>hash_SHA_1</sha1hash>	M	a-f 0-9	40	Donde «hash_SHA_1» representa el hash SHA-1 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> . Es posible utilizar tanto el hash SHA-1 como el hash MD5.
<md5hash>hash_MD5</md5hash>	M	a-f 0-9	32	Donde «hash_MD5» representa el hash MD5 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> .

6.2 Sintaxis de valor hash

La siguiente tabla muestra la sintaxis de valor hash para el tipo de solicitud «*offline*»:

Formato:	timestamp.merchantid.orderid.amount.currency.cardnumber
Ejemplo:	20010427124523.tuiddecliente.idpedido.2000.EUR.490303400005718902

7 Tipo de solicitud «rebate»

Es posible procesar devoluciones a través de las interfaces Integración e Información de gestión del servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon. Una devolución es un reembolso a una autorización existente correctamente liquidada. Para garantizar una solicitud válida a través del servicio de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- El ID de pedido, la referencia PASref y el código de autorización deben coincidir con los valores de la transacción original.
- Las devoluciones solo están disponibles conforme a las siguientes condiciones:
 - Entre un 0 y un 115 % del valor de la transacción original
 - En la divisa original
 - Para la misma subcuenta utilizada en la transacción original

El ID de pedido enviado en la solicitud de devolución debe ser el original. TPV Virtual de Santander Elavon asignará un nuevo ID de pedido (que será el ID de pedido de la transacción original con el prefijo «*devolución_*»).

Para mayor seguridad, requerimos la transmisión de la contraseña de devolución en el elemento hash de reembolso del XML. Para generar este hash, debe utilizarse el algoritmo SHA1. Las siguientes secciones proporcionan la información necesaria para enviar un tipo de solicitud «*rebate*» válida:

- Ejemplo
- Sintaxis XML
- Sintaxis de valor hash

7.1 Ejemplo

```
<request timestamp="20010427124312" type="rebate">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>subcuenta-original</account>
<orderid>idpedido-original</orderid>
```

```

<pasref>referencia-original-santanderelavontpvirtual</pasref>
<authcode>código de autorización-original</authcode>
<amount currency="EUR">2000</amount>
<refundhash>738e83....3434ddae662a</refundhash>
<autosettle flag="1"/>
<comments>
<comment id="1">comentario 1</comment>
<comment id="2">comentario 2</comment>
</comments>
<sha1hash>748328aed83....34789ade7</sha1hash>
<md5hash>738e83....34ae662a</md5hash>
</request>

```

7.2 Sintaxis XML

La siguiente tabla ofrece información para cada campo o elemento XML:

- La sintaxis para el elemento o campo
- Una indicación sobre si el elemento o campo es obligatorio (M), opcional (O) o condicional (C) en función de otro campo
- El formato del valor en términos de caracteres o números permitidos
- La longitud permitida del valor
- Una descripción

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<pre> <request timestamp="AAAAMMDDHHMMSS" type="rebate"> </request> </pre>	M	0-9	14 type:rebate	Elemento de nivel superior. Debe contener los atributos « <i>timestamp</i> » y « <i>type</i> ». El atributo « <i>timestamp</i> » presenta el formato AAAAMMDDHHMMSS, que indica la fecha de la siguiente

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				<p>forma: año mes día hora minuto segundo.</p> <p>Si la información incluida en este campo dista en más de un día (86.400 segundos) de la fecha del servidor, se rechazará la solicitud.</p>
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>	M	a-z A-Z 0-9 .	1-50	Donde « <i>tuiddecliente</i> » representa el ID de comercio asignado por TPV Virtual de Santander Elavon.
<account>subcuenta</account>	O	a-z A-Z 0-9 " "	0-30	Donde « <i>subcuenta-original</i> » representa la subcuenta de TPV Virtual de Santander Elavon que se va a utilizar. Para este tipo de solicitud, debe utilizarse la misma subcuenta que la de la transacción original.
<orderid>idpedido</orderid>	M	a-z A-Z 0-9 _ -	1-40	Donde « <i>idpedido-original</i> » representa el ID de pedido único de esta transacción.
<pasref>referencia-original-santanderelavontpvirtual</pasref>	M	a-z A-Z 0-9	0-50	Donde « <i>referencia-original-santanderelavontpvirtual</i> » representa la referencia de TPV Virtual de Santander Elavon de la transacción original, que se incluyó en la respuesta.
<authcode>código de autorización-original</authcode>	M	a-z A-Z 0-9	0-10	Donde « <i>código de autorización-original</i> » representa el código de autorización de la transacción original, que se incluyó en la respuesta.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<code><amount currency="aaa">1234</amount></code>	M	a-z A-Z 0-9	3 1-11	Donde «aaa» representa el código de la divisa (por ejemplo, EUR) y «1234» representa el importe de la transacción. Consulta la lista completa de los códigos de divisa incluida en la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> . El importe debe indicarse en la unidad más pequeña de la divisa requerida (por ejemplo: 2000 = £20, \$20 o €20).
<code><refundhash>hash_reembolso</refundhash></code>	M	a-f 0-9	40	Donde «hash_reembolso» representa un hash de contraseña de reembolso, que proporcionará el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon. Para generar este hash, debe utilizarse el algoritmo SHA1.
<code><autosettle flag="x" /></code>	M	1 0	1	Donde «x» representa el valor del indicador de liquidación automática. Si se establece en «1», la transacción se incluirá en el archivo de liquidación del día vigente. Si se establece en «0», la transacción se autorizará, pero no se liquidará. Los comercios deberán liquidarla manualmente en un plazo de 28 días desde la autorización.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<comments></comments>	O			De forma opcional, pueden asociarse hasta dos comentarios con cualquier transacción.
<comment id="1">comentario 1</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' " , + " " . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 1» representa un comentario de texto libre.
<comment id="2">comentario 2</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' " , + " " . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 2» representa un comentario de texto libre.
<sha1hash>hash_SHA_1</sha1hash>	M	a-f 0-9	40	Donde «hash_SHA_1» representa el hash SHA-1 de algunos elementos de la solicitud.
<md5hash>hash_MD5</md5hash>	M	a-f 0-9	32	Donde «hash_MD5» representa el hash MD5 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote</i> . Es posible utilizar tanto el hash MD5 como el SHA-1, pero se recomienda el

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
				último porque se ha demostrado que es más seguro.

7.3 Sintaxis de valor hash

La siguiente tabla muestra la sintaxis de valor hash para el tipo de solicitud «*rebate*»:

Nota: No se ha incluido ningún número de tarjeta en la devolución, por lo que puede dejarse el campo correspondiente del hash en blanco (ver a continuación).

Formato:	timestamp.merchantid.orderid.amount.currency.cardnumber
Ejemplo:	20010427124312.tuiddecliente.idpedido.3000.EUR.

8 Tipo de solicitud «void»

Antes de la liquidación, es posible anular una solicitud de autorización, manual, sin conexión o de devolución. Si la transacción se ha liquidado o procesado en lotes, no es posible la anulación, aunque sí puede enviarse utilizando otro tipo de solicitud de autorización o devolución.

Las siguientes secciones proporcionan la información necesaria para enviar un tipo de solicitud «void» válida:

- Ejemplo
- Sintaxis XML
- Sintaxis de valor hash

8.1 Ejemplo

```
<request timestamp="20010427014523" type="void">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>subcuenta-original</account>
<orderid>idpedido-original</orderid>
<pasref>referencia-original-santanderelavontpvirtual</pasref>
<authcode>código de autorización-original</authcode>
<comments>
<comment id="1">comentario 1</comment>
<comment id="2">comentario 2</comment>
</comments>
<sha1hash>7384ae67....ac7d7d</sha1hash>
<md5hash>34e7....a77d</md5hash>
</request>
```

8.2 Sintaxis XML

La siguiente tabla ofrece la información indicada a continuación para cada campo o elemento XML:

- La sintaxis para el elemento o campo
- Una indicación sobre si el elemento o campo es obligatorio (M), opcional (O) o condicional (C) en función de otro campo
- El formato del valor en términos de caracteres o números permitidos
- La longitud permitida del valor
- Una descripción

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<pre><request timestamp="AAAAMMDDHHMMSS" type="void"> </request></pre>	M	0-9	14 type:void	<p>Elemento de nivel superior. Debe contener los atributos «<i>timestamp</i>» y «<i>type</i>». El atributo «<i>timestamp</i>» presenta el formato AAAAMMDDHHMMSS, que indica la fecha de la siguiente forma: año mes día hora minuto segundo.</p> <p>Si la información incluida en este campo dista en más de un día (86.400 segundos) de la fecha del servidor, se rechazará la solicitud.</p>
<pre><merchantid>tuiddecliente</merchantid> ></pre>	M	a-z A-Z 0-9 .	1-50	<p>Donde «<i>tuiddecliente</i>» representa el ID de comercio asignado por TPV Virtual de Santander Elavon.</p>
<pre><account>subcuenta</account></pre>	O	a-z A-Z 0-9 " "	0-30	<p>Donde «<i>subcuenta</i>» representa la subcuenta de TPV Virtual de Santander Elavon que se va a utilizar. Para este tipo de solicitud, debe utilizarse la misma subcuenta que la de la transacción original.</p>

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<code><orderid>idpedido-original</orderid></code>	M	a-z A-Z 0-9 _ -	1-40	Donde « <i>idpedido-original</i> » representa el ID de pedido único de esta transacción.
<code><pasref>referencia-original-santanderelavontpvirtual</pasref></code>	M	a-z A-Z 0-9	0-50	Donde « <i>referencia-original-santanderelavontpvirtual</i> » representa la referencia de TPV Virtual de Santander Elavon de la transacción original, que se incluyó en la respuesta.
<code><authcode>código de autorización-original</authcode></code>	M	a-z A-Z 0-9	0-10	Donde « <i>código de autorización-original</i> » representa el código de autorización de la transacción original, que se incluyó en la respuesta.
<code><comments></comments></code>	O			De forma opcional, pueden asociarse hasta dos comentarios con cualquier transacción.
<code><comment id="1">comentario 1</comment></code>	O	a-z A-Z 0-9 ' " , + " " . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde « <i>comentario 1</i> » representa un comentario de texto libre.
<code><comment id="2">comentario 2</comment></code>	O	a-z A-Z 0-9 '	0-255	Donde « <i>comentario 2</i> » representa un comentario de texto libre.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
		", + "" . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =		
<sha1hash>hash_SHA_1</sha1hash>	M	a-f 0-9	40	Donde « <i>hash_SHA_1</i> » representa el hash SHA-1 de algunos elementos de la solicitud.
<md5hash>hash_MD5</md5hash>	M	a-f 0-9	32	Donde « <i>hash_MD5</i> » representa el hash MD5 de algunos elementos de la solicitud.

8.3 Sintaxis de valor hash

La siguiente tabla muestra la sintaxis de valor hash para el tipo de solicitud «*void*»:

Formato	timestamp.merchantid.orderid.amount.currency.cardnumber
Ejemplo:	20010427014523.tuiddecliente.idpedido...

9 Tipo de solicitud «TSS»

La solicitud TSS no llevará a cabo una autorización, sino que solo devolverá la calificación de idoneidad (TSS) para dicha transacción. Esta calificación se determinará según las reglas Antifraude del comercio. Para obtener más información, consulta la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-Remote*. Para obtener un análisis minucioso, consulta la sección Tipo de solicitud «auth».

Las siguientes secciones proporcionan la información necesaria para enviar un tipo de solicitud «TSS» válida:

- Ejemplo
- Sintaxis XML
- Sintaxis de valor hash

9.1 Ejemplo

```
<request timestamp="20010427124523" type="tss">
<merchantid>tuiddecliente</merchantid>
<account>subcuenta</account>
<orderid>idpedido</orderid>
<amount currency="EUR">2000</amount>
<card>
<number>490303400005718902</number>
<expdate>0415</expdate>
<chname>Juan Pérez Gómez</chname>
<type>VISA</type>
<cvn>
<number>453</number>
<presind>1</presind>
</cvn>
</card>
```

```

<presind>1</presind>
<autosettle flag="1"/>
<comments>
<comment id="1">un comentario</comment>
<comment id="2">otro comentario</comment>
</comments>
<tssinfo>
<custnum>número de cliente</custnum>
<prodid>id de producto</prodid>
<varref>referencia variable</varref>
<address type="billing">
<code>código postal</code>
<country>país</country>
</address>
<address type="shipping">
<code>código postal</code>
<country>país</country>
</address>
</tssinfo>
<sha1hash>4dc4f20acc....30314758a1bc</sha1hash>
<md5hash>67dcc....787307</md5hash>
</request>

```

9.2 Sintaxis de valor hash

La siguiente tabla muestra la sintaxis de valor hash para el tipo de solicitud «TSS»:

Formato:	timestamp.merchantid.orderid.amount.currency.cardnumber
Ejemplo:	20010427124523.tuiddecliente.idpedido.2000.EUR.490303400005718902

10 Tipo de solicitud «settle»

Este tipo de solicitud se utiliza para saldar transacciones con liquidación manual en un plazo de 28 días a partir de la autorización inicial. Estas transacciones pueden liquidarse entre un 0 y un 115 % del importe de la autorización original.

Precaución: Para transacciones con liquidación manual, no se trasladarán fondos de la cuenta del titular de la tarjeta a la cuenta del comercio a menos que la transacción se haya liquidado expresamente. Los comercios deben ponerse en contacto con su banco beneficiario para asegurarse de que cumplen con sus reglas en lo referente a las liquidaciones manuales.

Nota: Las transacciones de 3D Secure deben liquidarse por el importe de autorización original para lograr aplicar el principio de traslado de responsabilidad. Para obtener más información, consulta la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote* o envía un correo electrónico a sopORTE@santanderelavontpvvirtual.es.

Las siguientes secciones proporcionan la información necesaria para enviar un tipo de solicitud «settle» válida:

- Ejemplo
- Sintaxis XML
- Sintaxis de valor hash

10.1 Ejemplo

```
<request timestamp="20010427014523" type="settle">
<merchantid>ituiddecliente</merchantid>
<account>subcuenta</account>
<orderid>idpedido-original</orderid>
<pasref>referencia-original-santanderelavontpvvirtual</pasref>
<authcode>código de autorización-original</authcode>
<comments>
<comment id="1">comentario 1</comment>
```

```
<comment id="2">comentario 2</comment>
</comments>
<sha1hash>7384ae67....ac7d7d</sha1hash>
<md5hash>34e7....a77d</md5hash>
</request>
```

10.2 Sintaxis XML

La siguiente tabla ofrece información para cada campo o elemento XML:

- La sintaxis para el elemento o campo
- Una indicación sobre si el elemento o campo es obligatorio (M), opcional (O) o condicional (C) en función de otro campo
- El formato del valor en términos de caracteres o números permitidos
- La longitud permitida del valor
- Una descripción

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<pre><request timestamp="AAAAMMDDHHMMSS" type="settle"> </request></pre>	M	0-9	14 type:settle	<p>Elemento de nivel superior. Debe contener los atributos «<i>timestamp</i>» y «<i>type</i>».</p> <p>El atributo «<i>timestamp</i>» presenta el formato AAAAMMDDHHMMSS, que indica la fecha de la siguiente forma: año mes día hora minuto segundo. Si la información incluida en este campo dista en más de un día (86.400 segundos) de la fecha del servidor, se rechazará la solicitud.</p>
<pre><merchantid>tuiddecliente</mercha ntid></pre>	M	a-z A-Z 0-9 .	1-50	<p>Donde «<i>tuiddecliente</i>» representa el ID de comercio asignado por TPV Virtual de Santander Elavon.</p>

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
<account>subcuenta</account>	O	a-z A-Z 0-9 " "	0-30	Donde « <i>subcuenta</i> » representa la subcuenta de TPV Virtual de Santander Elavon que se va a utilizar. Para este tipo de solicitud, debe utilizarse la misma subcuenta que la de la transacción original.
<orderid>idpedido-original</orderid>	M	a-z A-Z 0-9 _ -	1-40	Donde « <i>idpedido-original</i> » representa el ID de pedido único de esta transacción.
<pasref>referencia-original-santanderelavontpvirtual</pasref>	M	a-z A-Z 0-9	0-50	Donde « <i>referencia-original-santanderelavontpvirtual</i> » representa la referencia de TPV Virtual de Santander Elavon de la transacción original, que se incluyó en la respuesta.
<authcode>código de autorización-original</authcode>	M	a-z A-Z 0-9	0-10	Donde « <i>código de autorización-original</i> » representa el código de autorización de la transacción original, que se incluyó en la respuesta.
<comments></comments>	O			De forma opcional, pueden asociarse hasta dos comentarios con cualquier transacción.
<comment id="1">comentario 1</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' ", + "" . _ - & \ / @ ! ?	0-255	Donde « <i>comentario 1</i> » representa un comentario de texto libre.

Elemento/campo	M/O/C	Formato	Longitud	Descripción
		% () * : £ \$ € # [] =		
<comment id="2">comentario 2</comment>	O	a-z A-Z 0-9 ' ", + "" . _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ € # [] =	0-255	Donde «comentario 2» representa un comentario de texto libre.
<sha1hash>hash_SHA_1</sha1hash>	M	a-f 0-9	40	Donde «hash_SHA_1» representa el hash SHA-1 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote</i> . Es posible utilizar tanto el hash SHA-1 como el hash MD5.
<md5hash>hash_MD5</md5hash>	M	a-f 0-9	32	Donde «hash_MD5» representa el hash MD5 de algunos elementos de la solicitud. Para obtener más información, consulta la <i>TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote</i> . Es posible utilizar tanto el hash MD5 como el SHA-1, pero se recomienda el último porque se ha demostrado que es más seguro.

10.3 Sintaxis de valor hash

La siguiente tabla muestra la sintaxis de valor hash para el tipo de solicitud «*settle*»:

Formato:	timestamp.merchantid.orderid...
Ejemplo:	20010427014523.tuidcliente.idpedido...

11 Respuestas

TPV Virtual de Santander Elavon utiliza las siguientes dos clases de respuesta:

- **Completa:** Se devuelve una respuesta completa si los datos que se incluyen en la solicitud de transacción son válidos y es posible procesarla.
- **Básica:** Se devuelve una respuesta básica si la transacción no puede procesarse por algún motivo que se indicará en el mensaje de respuesta recibido.

Para obtener la lista completa de códigos de resultado, consulta la guía *TPV Virtual Santander Elavon: Guía de desarrollador-3D Secure-Remote*.

11.1 Códigos de resultado que devuelven respuestas completas

RESULT	MESSAGE
00	Transacción realizada correctamente
1xx	Errores bancarios
2xx	Errores de EPOS

11.2 Códigos de resultado que solo devuelven código y mensaje

RESULT	MESSAGE
3xx	Errores de TPV Virtual de Santander Elavon
5xx	Errores de desarrollador/datos



SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Santander Elavon Merchant Services
Avda. de Bruselas 36, Planta 3º
28108 Alcobendas | Madrid