

# **TPV Virtual de Santander Elavon: Guía de usuario - Información de gestión y lotes**

Versión: v1.0

# Índice

1	Transacciones por lotes .....	3
1.1	Información general del lote.....	3
1.2	Visualización de transacciones relacionadas.....	8
1.3	Visualización e impresión de recibos.....	8
2	Descarga de informes en Excel .....	9

# 1 Transacciones por lotes

Una vez que las transacciones se han autorizado, la entidad adquirente las procesa para liquidarlas. En este punto, las transacciones se denominan «**Liquidadas**» y se procesan por lotes o totalizaciones creados de lunes a viernes. *Para obtener más información sobre los horarios concretos de procesamiento por lotes, ponte en contacto con el equipo de soporte.*

## 1.1 Información general del lote

Para ver las transacciones «**liquidadas**», haz clic en «**Liquidada**»

1. Todas las transacciones liquidadas se agrupan con un ID de lote diario.

LIQUIDADAS

BUSCAR LOTES

Fecha: abr. 16 2015 - may. 15 2015 | Cuenta: Seleccionar cuentas | Adquirente: Seleccionar cuentas | ID de lote: [ ]

BUSCAR

Búsqueda actualmente refinada por Fecha 16/04/2015 - 15/05/2015 |

JUEVES, 14 DE MAYO DE 2015 Ampliar todo

1	245900	17:52:09	Realex Test Bank - 88930773	15.00 EUR 1	(0.00) EUR 0	15.00 EUR 1
---	--------	----------	-----------------------------	-------------	--------------	-------------

DOMINGO, 3 DE MAYO DE 2015

	243526	08:30:13	Realex Test Bank - 82386913	0.10 EUR 1	(0.00) EUR 0	0.10 EUR 1
--	--------	----------	-----------------------------	------------	--------------	------------

VIERNES, 1 DE MAYO DE 2015

	243231	08:30:36	Realex Test Bank - 86663268	1.00 EUR 1	(0.00) EUR 0	1.00 EUR 1
--	--------	----------	-----------------------------	------------	--------------	------------

Todas las horas están establecidas en GMT +01:00. [Cambiar](#)

2. Para ver más información sobre el lote de transacciones liquidadas, haz clic en la línea de lote. Se abrirá la pantalla Información general del lote.

INFORMACIÓN GENERAL DEL LOTE 245900 3 GENERAR INFORME VER TRANSACCIONES

DESGLOSE DE LOTE POR CUENTA

245900	14/05/2015 17:52:09	Realex Test Bank - 88930773	15.00 EUR 1	(0.00) EUR 0	15.00 EUR 1
internet			15.00 EUR 1	(0.00) EUR 0	15.00 EUR 1

4

3. Si deseas generar un informe basándote en las transacciones de ese lote, haz clic en «**Generar Informe**».
4. Para ver todas las transacciones del lote, haz clic en «**Ver Transacciones**».

Al hacer clic en «Ver transacciones», se abre la pantalla «Transacciones» que se muestra a continuación:

**TRANSACCIONES**

**BUSCAR TRANSACCIONES**

Fecha: 9 de may. de 2015 - 15 de may. de 2015  
 ID de pedido:   
 Nombre del cliente:   
 Número de tarjeta:   
 Estado: Todas  
 Método de pago: Tarjetas  
 Número de cliente:   
 Cuenta: Seleccionar cuentas  
 ID de producto:   
 Referencia variable:   
 IP de cliente:   
 ID de lote:   
 Reason for Last Action:

Mostrar menos criterios de búsqueda

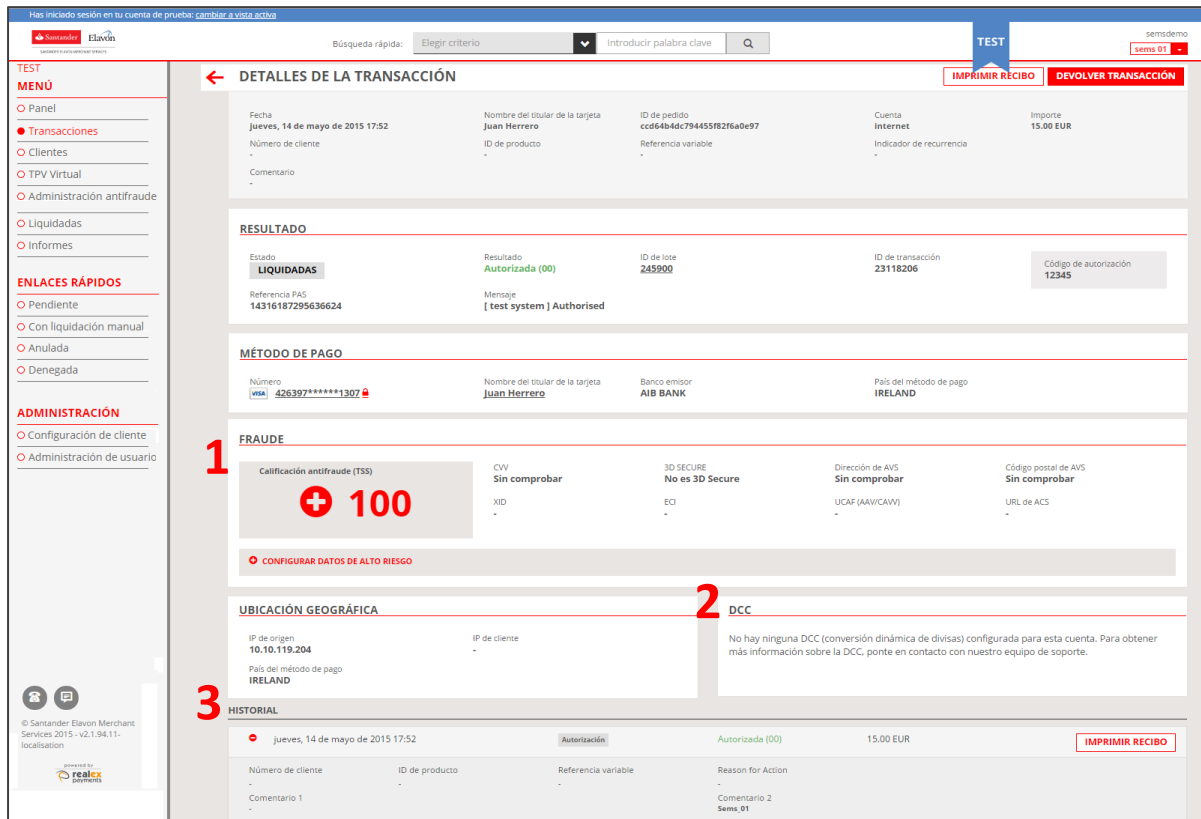
**JUEVES, 14 DE MAYO DE 2015**

17:52	VISA	Juan Herrero	ccd64b4dc794455f82f6a0e97	15.00 EUR	LIQUIDADAS
17:51	VISA	Juan Herrero	d23c91e9254f412088d713c57	15.00 EUR	LIQUIDADAS
17:49	VISA	Juan Herrero	5a3172c0b3944580980c9e3c6	15.50 EUR	LIQUIDADAS
17:49	VISA	Juan Herrero	e24a1fe9069249b589c1d6081	15.00 EUR	LIQUIDADAS

Todas las horas están establecidas en GMT +01:00. Cambiar

1. Si haces clic en + situado a la izquierda de la transacción, su línea se expande para permitirte consultar más información sobre ella.
2. También puedes hacer clic en «Ampliar todo» y se mostrarán los detalles adicionales de todas las transacciones del lote.

En la sección Detalles de la transacción que se muestra a continuación se ofrece una vista de la información general sobre la transacción.



**1. FRAUDE**

Calificación antifraude (TSS): **100**

CVV: Sin comprobar

3D SECURE: No es 3D Secure

Dirección de AVS: Sin comprobar

Código postal de AVS: Sin comprobar

**2. DCC**

No hay ninguna DCC (conversión dinámica de divisas) configurada para esta cuenta. Para obtener más información sobre la DCC, ponte en contacto con nuestro equipo de soporte.

**3. HISTORIAL**

Fecha	Estado	Importe	Acción
jueves, 14 de mayo de 2015 17:52	Autorización	15.00 EUR	<a href="#">IMPRIMIR RECIBO</a>

## 1. Fraude

En la sección Fraude de la pantalla «**Detalles de la transacción**» encontrarás la calificación antifraude, el CVV y la información de 3D Secure. También se muestran los resultados de dirección de AVS y código postal de AVS devueltos para la transacción.

### Explicación de los detalles de la sección Fraude de Detalles de la transacción

Nombre	Descripción
Calificación antifraude (TSS)	Es la calificación que la transacción recibe de la herramienta antifraude.
CVV	Muestra el resultado de la comprobación del CVV. Consulta el anexo para conocer los posibles resultados de códigos de seguridad (CVV).
3D Secure	Muestra la información de 3D Secure relacionada con la transacción, como el indicador ECI. A continuación se muestran más detalles sobre 3D Secure.
Dirección de AVS	Muestra el resultado de la comprobación, por parte del Servicio de Verificación de Direcciones (AVS), de la información facilitada por el cliente en el campo de dirección de facturación.

Código postal de AVS	Muestra el resultado de la comprobación por parte del AVS del código postal facilitado por el cliente.
UCAF (AAV/CAVV)	Es el valor de verificación de la autenticación del titular de la tarjeta creado durante su autenticación.
XID	Es la referencia de transacción generada por TPV Virtual de Santander Elavon que el comercio envía al servidor de control de acceso (ACS) antes de la autenticación del titular de la tarjeta.
URL de ACS	Es la dirección del ACS del sitio web del emisor de la tarjeta.
ECI	Se trata del indicador de comercio electrónico. Para obtener más información sobre este campo, consulta la tabla siguiente.

### Indicador eCommerce (ECI)

Visa	MasterCard	Indicador eCommerce (ECI)
5	2	3D Secure completo: titular de la tarjeta inscrito.
6	1	3D Secure de comercio: titular de la tarjeta no inscrito o se utilizó el servidor ACS de intentos.
7	0	Transacción no perteneciente a 3D Secure. Por ejemplo, un reembolso o una transacción de 3D Secure que se denegó en mitad del proceso. El comercio debe decidir si continuar con una transacción no perteneciente a 3D Secure o no. Deja de aplicarse el traslado de la responsabilidad.

Para obtener más información sobre la implementación de 3D Secure y su administración, consulta la [Guía de desarrollador - TPV Virtual de Santander Elavon: 3D Secure](#).

## 2. DCC

En la sección DCC de la pantalla Detalles de la transacción puedes consultar el resultado de la conversión dinámica de divisas (DCC) de la transacción.

### Explicación de los detalles de la sección DCC de Detalles de la transacción

Nombre	Descripción
Importe de la autorización	Es el importe total procesado de la transacción.
Tipo de CCP de la autorización	Tipo de conversión de divisa que ofreció el procesador de conversión de divisas (CCP) para la transacción.
Procesador de divisa	Procesador de la transacción de DCC; por ejemplo, Elavon. <i>Para obtener más información sobre tu procesador de divisa, ponte en contacto con el equipo de soporte</i>

Para obtener más información sobre la implementación de DCC, consulta la [Guía de desarrollador - TPV Virtual de Santander Elavon: eDCC](#).

### 3. Historial

En la sección «**Historial**» de la pantalla «**Detalles de la transacción**», puedes consultar los detalles de la autorización, las acciones siguientes que se han llevado a cabo en relación con la transacción. Entre otros, se incluyen los detalles de liquidación, devolución y anulación.

#### Explicación de otros campos de la pantalla **Detalles de la transacción**

Campo	Descripción
Marca de tiempo	Es la fecha y la hora en las que se ha procesado la transacción.
Nombre del titular de la tarjeta	Es el nombre del titular de la tarjeta.
ID de pedido	Es tu identificador exclusivo de la transacción.
Cuenta	Es la subcuenta en la que se ha procesado la transacción.
Importe de la transacción	Es el valor de la transacción.
Estado	Muestra el estado actual del proceso de la transacción.
Resultado	Es el resultado de la transacción devuelto por el banco emisor del titular de la tarjeta.
Mensaje	Es el mensaje de resultado devuelto por el banco emisor del titular de la tarjeta.
ID de lote	Muestra el ID de lote al que está asociada la transacción. Si una transacción se deniega y, por consiguiente, no se incluye en un lote, se muestra el valor «-1». En este caso, el ID de lote aparecerá en la sección «Liquidada» de la aplicación.
Referencia PAS	Es una referencia interna de TPV Virtual de Santander Elavon que es única para cada transacción.
ID de transacción	Es una referencia interna de TPV Virtual de Santander Elavon que es única para cada transacción.
Número de tarjeta	Muestra el tipo y el número de tarjeta ocultos con varias X por motivos de seguridad. Los únicos caracteres visibles son los 6 primeros dígitos y los 4 últimos.
Emisor de la tarjeta	Muestra el nombre del emisor de la tarjeta, siempre que dicha información


Campo	Descripción
	se encuentre disponible.
País del emisor de la tarjeta	Es el país en el que se ha emitido la tarjeta.
IP de origen	Muestra la dirección IP con la que se ha procesado la transacción.
IP de cliente	Muestra la dirección IP del cliente.

## 1.2 Visualización de transacciones relacionadas

En la sección «**Método de pago**» de la pantalla «**Detalles de la transacción**» puedes ver las transacciones relacionadas; para ello, haz clic en:

1. «**Número**» o bien en
2. «**Nombre del titular de la tarjeta**»

Estos valores aparecerán subrayados como se muestra a continuación. Por ejemplo, si haces clic en el «**Número**» de la tarjeta, se mostrarán todas las transacciones procesadas con ella.

MÉTODO DE PAGO			
Número  <u>426397*****1307</u>	Nombre del titular de la tarjeta <u>Juan Herrero</u>	Banco emisor AIB BANK	País del método de pago IRELAND

## 1.3 Visualización e impresión de recibos

Para imprimir un recibo, haz clic en el botón «**Imprimir recibo**» que aparece en la parte superior derecha de la pantalla «**Detalles de la transacción**». De este modo, en el navegador se abrirá una nueva ficha con el recibo. A continuación, utiliza las opciones que aparecen en la pantalla para guardar o imprimir el recibo como sea preciso.

DETALLES DE LA TRANSACCIÓN					IMPRIMIR RECIBO	DEVOLVER TRANSACCIÓN
Fecha <u>jueves, 14 de mayo de 2015 17:52</u>	Nombre del titular de la tarjeta <u>Juan Herrero</u>	ID de pedido <u>ccd64b4dc794455f82f6a0e97</u>	Cuenta <u>Internet</u>	Importe <u>15,00 EUR</u>		
Número de cliente -	ID de producto -	Referencia variable -	Indicador de recurrencia -			
Comentario -						



## 2 Descarga de informes en Excel

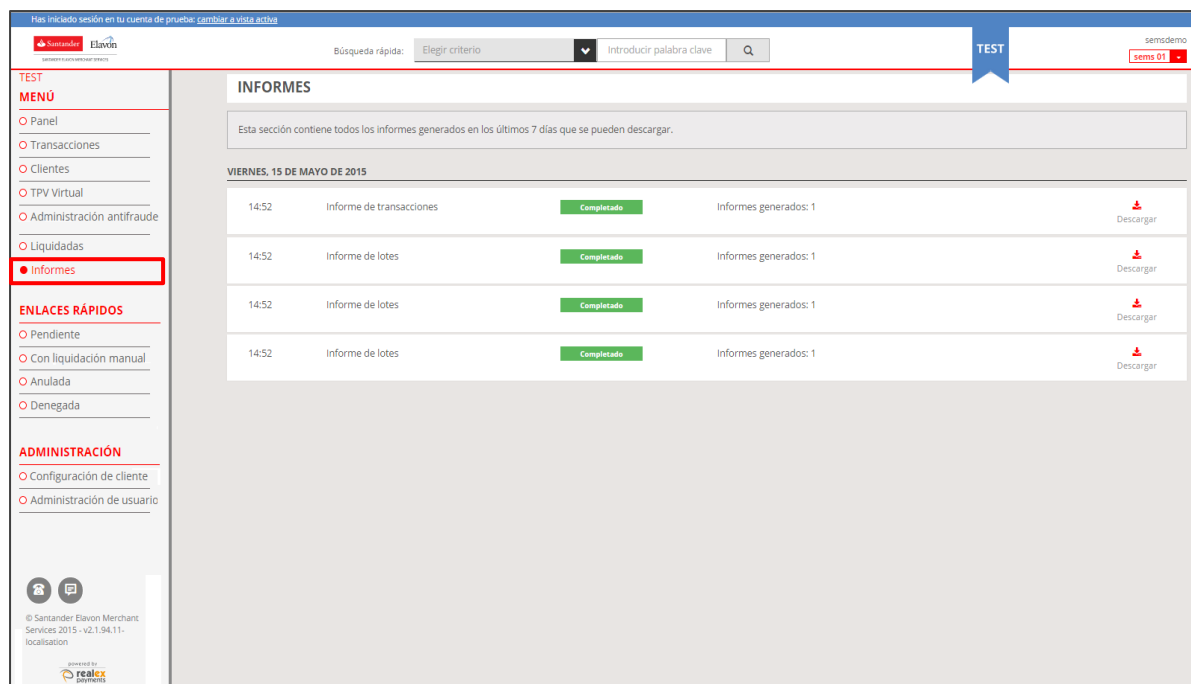
Para generar informes para todas las transacciones, haz clic en «**Generar informe**». Por ejemplo, en la sección «**Liquidada**», el botón «**Generar informe**» se encuentra ubicado en la pantalla **Información general del lote** que se muestra a continuación. Al pulsarlo, se genera un informe de todas las transacciones contenidas en ese lote. Esta funcionalidad se puede utilizar en las diversas secciones de la aplicación.

Si haces clic en «**Generar informe**», se programará el informe de lotes en la sección «**Informes**» de la aplicación Información de gestión de TPV Virtual de Santander Elavon.

INFORMACIÓN GENERAL DEL LOTE 245900					GENERAR INFORME	VER TRANSACCIONES
<b>DESGLOSE DE LOTE POR CUENTA</b>						
245900	14/05/2015 17:52:09	Realex Test Bank - 88930773	15.00 EUR 1	(0.00) EUR 0	15.00 EUR 1	
internet			15.00 EUR 1	(0.00) EUR 0	15.00 EUR 1	

Para ver los informes, haz clic en la sección «**Informes**» del menú de navegación principal. Haz clic en el icono «**Descargar**» situado en el extremo derecho de la línea del informe para abrir o guardar el archivo.

Si eliges la segunda opción, puedes guardarlo como archivo .csv.



Has iniciado sesión en tu cuenta de prueba; [cambiar a vista actual](#)

Búsqueda rápida:  Elegir criterio  Introducir palabra clave

TEST semdemo  
sema 01

**TEST**

**MENÚ**

- Panel
- Transacciones
- Cientes
- TPV Virtual
- Administración antifraude
- Liquidadas
- Informes**

**ENLACES RÁPIDOS**

- Pendiente
- Con liquidación manual
- Anulada
- Denegada

**ADMINISTRACIÓN**

- Configuración de cliente
- Administración de usuario

© Santander Elavon Merchant Services 2015 - v2.1.94.11 - localisation

POWERED BY **realex** (SANTANDER)

**INFORMES**

Esta sección contiene todos los informes generados en los últimos 7 días que se pueden descargar.

**VIERNES, 15 DE MAYO DE 2015**

14:52	Informe de transacciones	Completado	Informes generados: 1	Descargar
14:52	Informe de lotes	Completado	Informes generados: 1	Descargar
14:52	Informe de lotes	Completado	Informes generados: 1	Descargar
14:52	Informe de lotes	Completado	Informes generados: 1	Descargar



---

SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

**Santander Elavon Merchant Services**  
Avda. de Bruselas 36, Planta 3.<sup>a</sup>  
28108 Alcobendas | Madrid