

TPV Virtual de Santander Elavon: Guía de usuario - Navegación

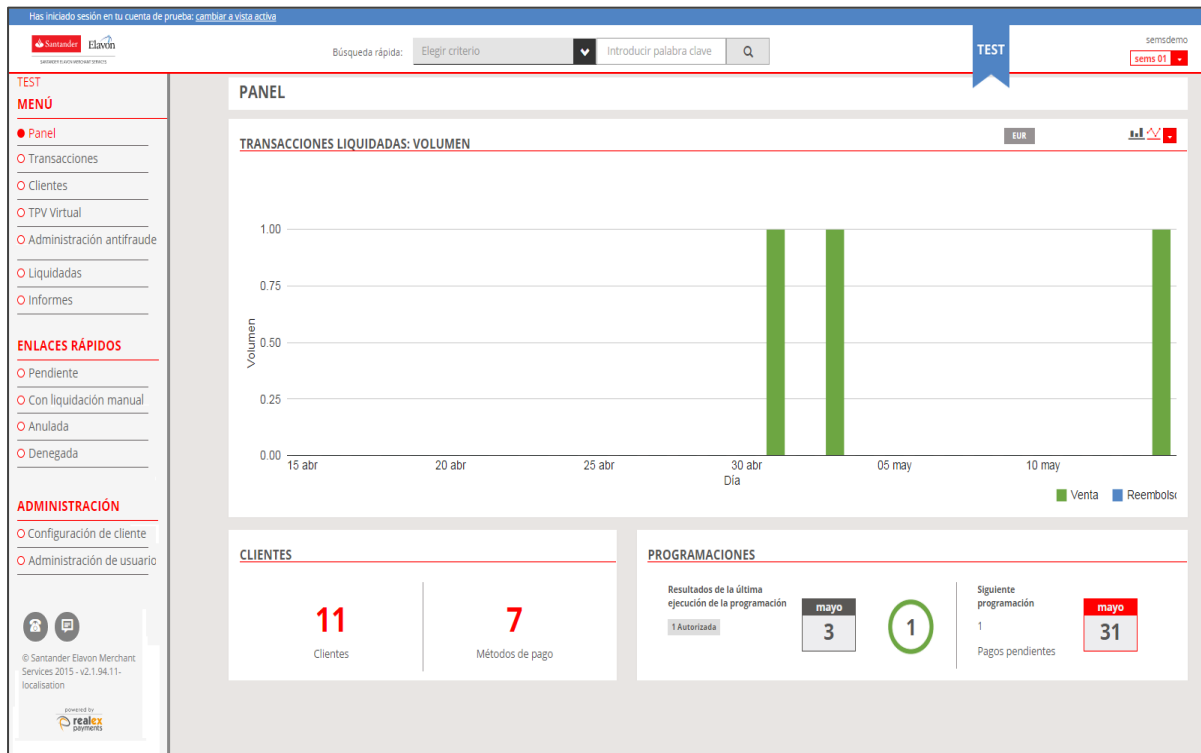
Versión: v1.0

Índice

1	Navegación en Información de gestión	3
1.1	Opciones de menú.....	3
1.2	Enlaces rápidos	4
1.3	Administración	5
2	Panel	6
1.1	Ponte en contacto con nosotros.....	7
2.1	Sugerencias.....	7

1 Navegación en Información de gestión

Una vez que ha iniciado sesión en Información de gestión, el menú de navegación se encuentra a la izquierda de la pantalla, como se muestra a continuación. El menú de navegación muestra todas las secciones de que consta Información de gestión.



1.1 Opciones de menú

Nombre del campo	Descripción
Panel	El panel contiene un gráfico que muestra información detallada sobre tus ventas y reembolsos procesados, así como sobre las alertas recientes que han aparecido en tu cuenta. También muestra el número de clientes que has guardado en Información de gestión y todos los pagos programados configurados.
Transacciones	Podrás acceder a todas las transacciones que se han procesado.
Clientes	Esta sección te permite almacenar los detalles de los clientes para los pagos periódicos. Encontrarás más información sobre esta sección en Guía de usuario - TPV Virtual de Santander Elavon: Clientes y Guía de usuario - TPV Virtual de Santander Elavon: Calendario .

Terminal	<p>Puedes utilizar Terminal para procesar los tipos de transacciones de venta, reembolso, manuales y de verificación de tarjetas.</p> <p>Nota: Los tipos de transacciones de reembolso y manuales no están configuradas de forma predeterminada en tu cuenta. Para completar transacciones manuales se requiere un código de autorización. Para ello ponte en contacto por teléfono con el centro de autorización de TPV Virtual de Santander Elavon. <i>Para configurar estos tipos de transacciones, ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon.</i></p>
Administración antifraude	<p>En esta sección puedes configurar las reglas antifraude a fin de evaluar los datos de las transacciones. Las reglas identifican los datos negativos y los posibles conflictos entre los datos de una transacción; además, comprueban cada transacción en tiempo real para comprobar si presenta algún tipo de patrón. A continuación, se calcula la calificación de la transacción en función de las reglas antifraude activadas en la aplicación.</p>
Liquidada	<p>En esta sección podrás consultar las transacciones que se han enviado para liquidarlas.</p>
Informes	<p>En esta sección podrás consultar los informes generados mediante Información de gestión. En ella puedes consultar también el historial de los últimos veinticinco informes.</p>

1.2 Enlaces rápidos

Nombre del campo	Descripción
Pendiente	<p>Permite ver las transacciones que están en espera de su liquidación. Todas las transacciones pendientes se enviarán para liquidarlas cada día de entre semana (lunes a viernes), a medianoche. En cambio, los lotes de los viernes y los sábados se incluirán en un único lote de fin de semana que se liquidará a medianoche del domingo.</p> <p><i>Para obtener más información sobre los horarios de procesamiento por lotes de los bancos, ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon.</i></p>
Pospuesta	<p>Permite consultar las transacciones que has marcado porque es preciso revisarlas antes de enviarlas para su liquidación. Deberás liquidar manualmente o anular las transacciones de esta sección.</p>
Anulada	<p>Esta sección permite buscar y ver todas las transacciones anuladas.</p>

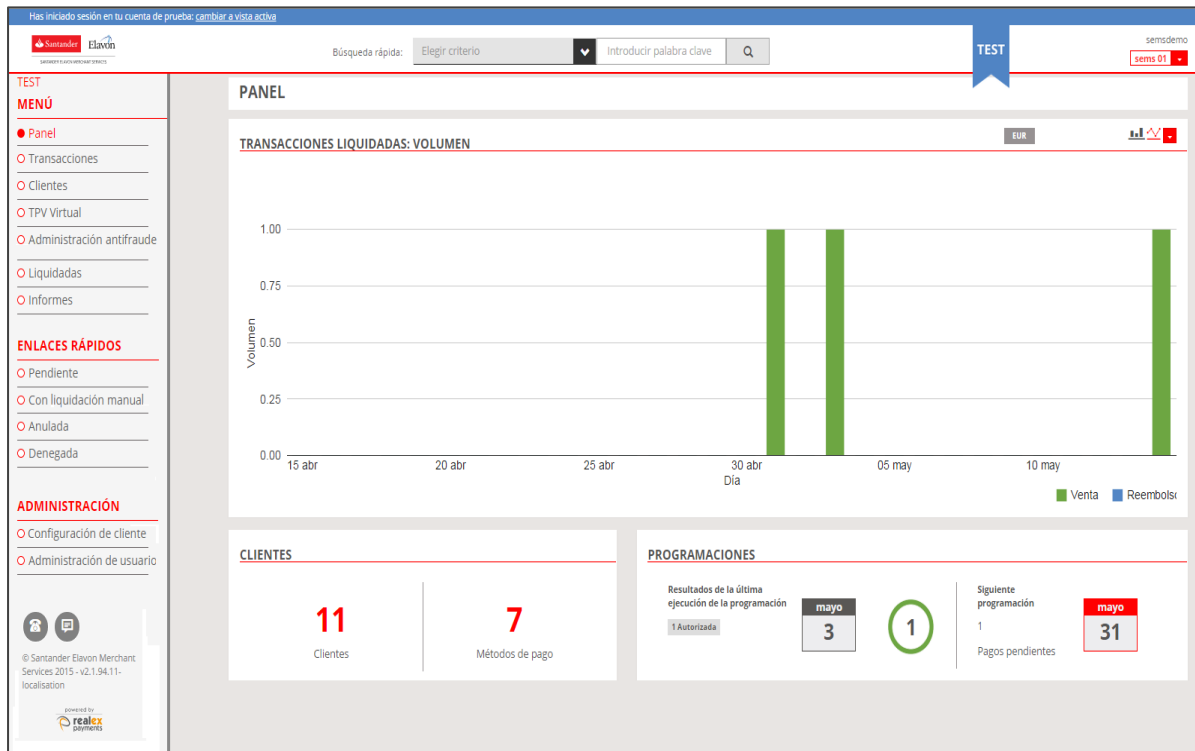
Denegada	Permite ver las transacciones que se han rechazado o denegado.
----------	--

1.3 Administración

Nombre del campo	Descripción
Configuración de Cliente	Te permite cambiar la contraseña de Información de gestión, modificar la zona horaria en la aplicación y añadir información para mostrarla en Redirect.
Administración de usuarios	Esta sección permite añadir nuevos usuarios de la aplicación, consultar y editar los existentes y activar los roles y permisos de todos ellos.

2 Panel

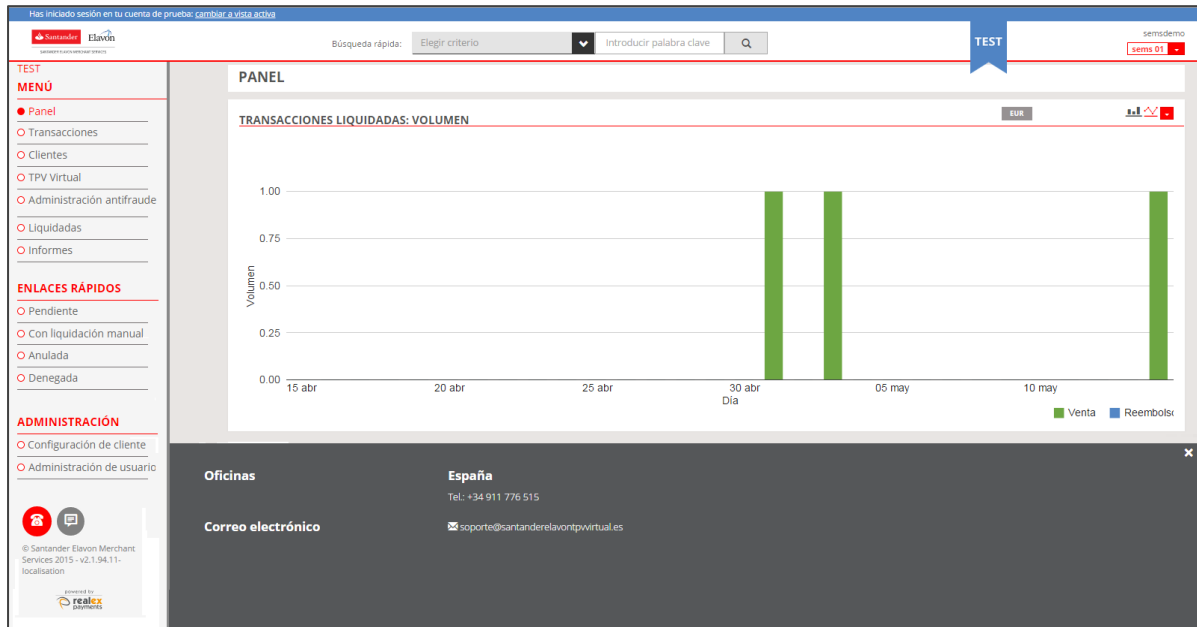
La pantalla del panel aparece cuando has iniciado sesión en la aplicación Información de gestión de TPV Virtual de Santander Elavon.



- El gráfico «**Transacciones liquidadas: Volumen**» muestra los detalles de las ventas y los reembolsos que has procesado.
- La sección «**Alertas**» contiene errores y alertas que se han generado al intentar procesar las transacciones.
- La sección «**Clientes**» mostrará el número actual de clientes almacenados en la aplicación, así como la cantidad de métodos de pago que se han guardado en los detalles de estos clientes.
- Si Información de gestión contiene pagos programados, la página de inicio muestra también información de las «**Programaciones**». En esta sección se detallan los resultados del último lote de pagos programados que se ha ejecutado. Los detalles incluyen cuántas programaciones se autorizaron y cuántas se denegaron, si las hubiere. También podrás consultar cuándo se ejecutarán los siguientes pagos programados.

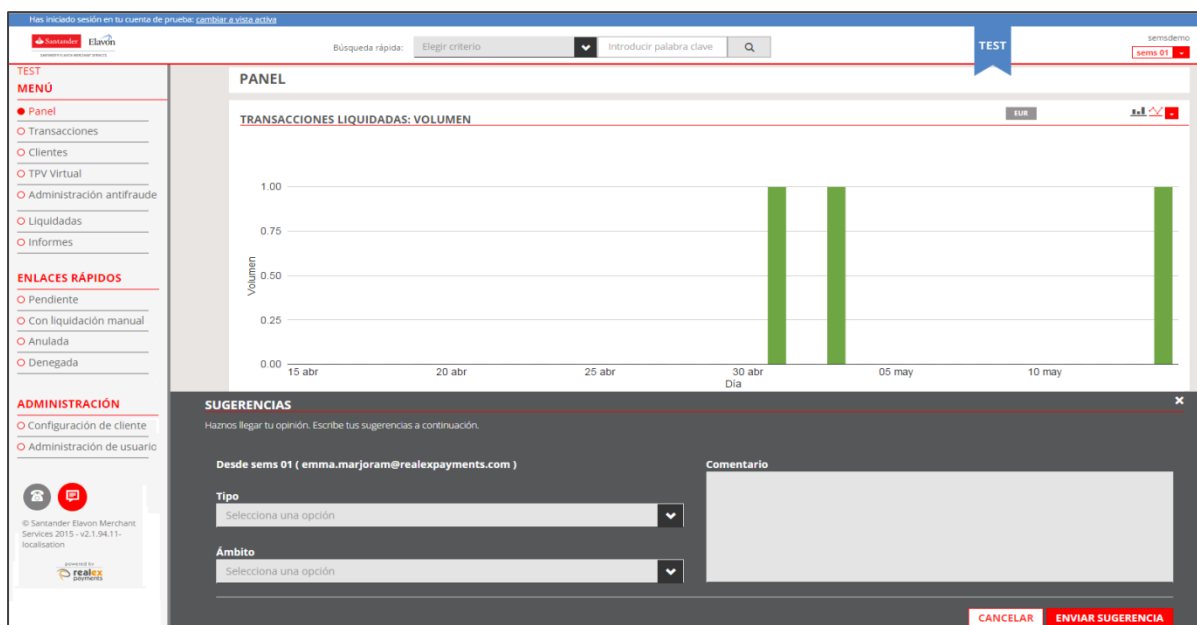
1.1 Ponte en contacto con nosotros

La opción «**Ponte en contacto con nosotros**» de la parte inferior izquierda de la barra de menús está accesible desde todas las pantallas. Una vez que se hace clic en ella, aparecen los detalles de contacto con TPV Virtual de Santander Elavon, como se muestra a continuación.



2.1 Sugerencias

Para proporcionar cualquier comentario u observación que desees hacer, haz clic en el botón «**Sugerencias**» en la parte inferior izquierda de la barra de menús. Se mostrará la pantalla siguiente, donde podrás escribir tus sugerencias.



The screenshot shows the 'SUGERENCIAS' (Suggestions) form. The form is titled 'SUGERENCIAS' and includes the instruction 'Haznos llegar tu opinión. Escribe tus sugerencias a continuación.' Below this, there is a field for the user's name: 'Desde sems 01 (emma.marjoram@realexpayments.com)'. The form contains two dropdown menus: 'Tipo' (Type) and 'Ámbito' (Scope), both with the placeholder text 'Selecciona una opción'. To the right of these dropdowns is a large text area for the 'Comentario' (Comment). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'ENVIAR SUGERENCIA'.



SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Santander Elavon Merchant Services
Avda. de Bruselas 36, Planta 3.^a
28108 Alcobendas | Madrid