

TPV Virtual de Santander Elavon: Guía de usuario - Terminal TPV Virtual

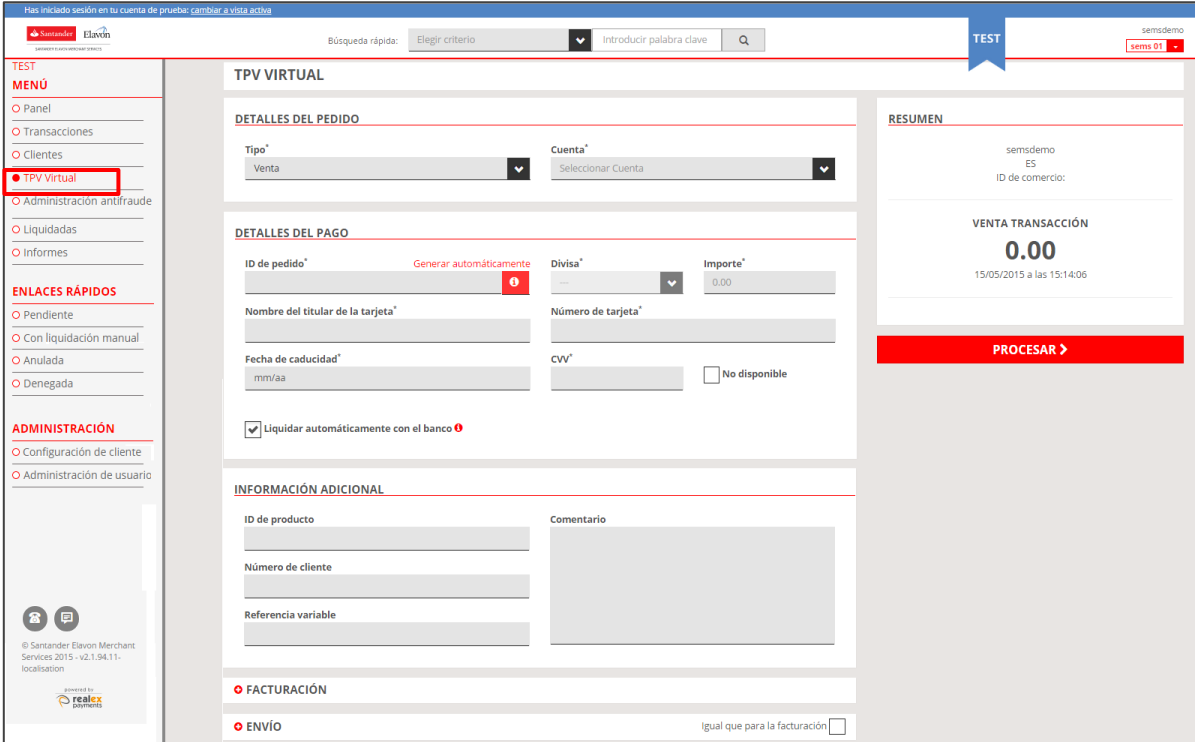
Versión: v1.0

Índice

1	Terminal: Procesamiento de una transacción	3
1.1	Terminal: Venta	4
1.2	Terminal: Reembolso	5
1.3	Terminal: Transacción manual	7
1.4	Terminal: Verificación de tarjeta	8
2	Explicación de los campos de Terminal	9

1 TerminalTPV Virtual: Procesamiento de una Transacción

Para procesar manualmente una transacción no presencial deberás utilizar la página «TPV Virtual». La encontrarás en el menú de navegación, a la izquierda del «Panel».



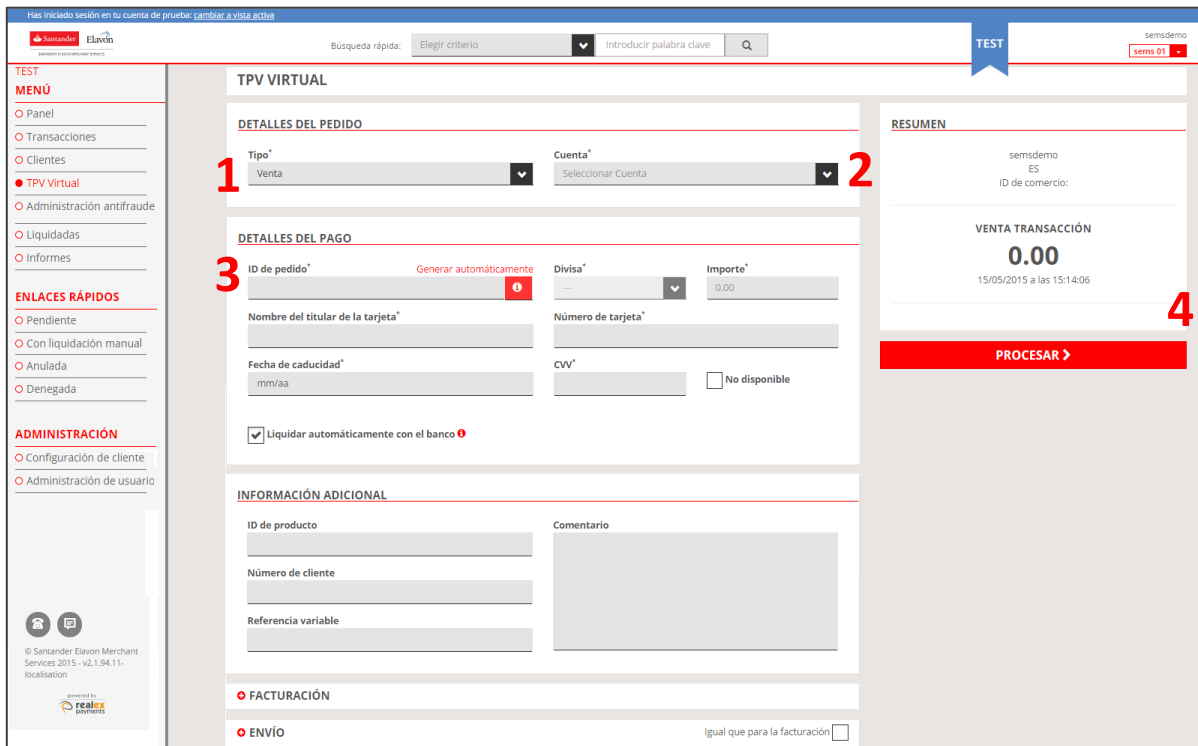
The screenshot displays the TPV Virtual interface. On the left is a navigation menu with sections: TEST, MENÚ (where 'TPV Virtual' is highlighted), ENLACES RÁPIDOS, and ADMINISTRACIÓN. The main area is titled 'TPV VIRTUAL' and contains several sections: 'DETALLES DEL PEDIDO' with fields for Tipo* (Venta) and Cuenta*; 'DETALLES DEL PAGO' with fields for ID de pedido*, Divisa*, Importe* (0.00), Nombre del titular de la tarjeta*, Número de tarjeta*, Fecha de caducidad*, and CVV*, along with a checkbox for 'Liquidar automáticamente con el banco'; 'INFORMACIÓN ADICIONAL' with fields for ID de producto, Número de cliente, Referencia variable, and a large Comentario field; and 'FACTURACIÓN' and 'ENVÍO' sections. On the right, a 'RESUMEN' panel shows 'VENTA TRANSACCIÓN' for 0.00 on 15/05/2015, with a red 'PROCESAR' button below it.

La página «TPV Virtual» se puede utilizar para procesar transacciones de tarjetas, tales como las siguientes:

- de venta
- de reembolso
- manuales
- de verificación de tarjetas (denominadas autorizaciones de valor cero)

1.1 TPV Virtual: Venta

1. En el campo «**Tipo**», elige «**Venta**» en el menú desplegable.
2. Para seleccionar una subcuenta determinada en la que procesar la transacción, elígela en el menú desplegable «**Cuenta**». Si dispones de una única subcuenta, este campo se rellenará con ella de forma predeterminada.
3. Todos los campos marcados con * son obligatorios y deberás rellenarlos para poder procesar la transacción.
4. Una vez que hayas rellenado todos los campos obligatorios, haz clic en «**Procesar**».



Has iniciado sesión en tu cuenta de prueba: [cambiar a vista activa](#)

TEST semisdemo

Búsqueda rápida: Elegir criterio Introducir palabra clave

TEST

MENÚ

- Panel
- Transacciones
- Clientes
- TPV Virtual**
- Administración antifraude
- Liquidadas
- Informes

ENLACES RÁPIDOS

- Pendiente
- Con liquidación manual
- Anulada
- Denegada

ADMINISTRACIÓN

- Configuración de cliente
- Administración de usuario

© Santander Elavon Merchant Services 2015 - v2.1.94.11 - localisation

TPV VIRTUAL

DETALLES DEL PEDIDO

1 Tipo* 2 Cuenta*

DETALLES DEL PAGO

3 ID de pedido* Generar automáticamente 4 Divisa* Importe*

Nombre del titular de la tarjeta* Número de tarjeta*

Fecha de caducidad* CVV* No disponible

Liquidar automáticamente con el banco

INFORMACIÓN ADICIONAL

ID de producto Comentario

Número de cliente

Referencia variable

FACTURACIÓN

ENVÍO Igual que para la facturación

RESUMEN

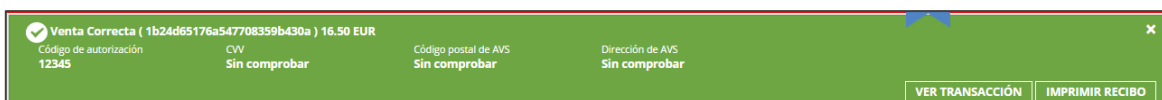
semisdemo
ES
ID de comercio:

VENTA TRANSACCIÓN

0.00
15/05/2015 a las 15:14:06

PROCESAR >

5. Como resultado de la transacción, se mostrará un mensaje de autorización o denegación en la parte superior de la pantalla «**TPV Virtual**» que se muestra a continuación.



Venta Correcta (1b24d65176a547708359b430a) 16.50 EUR

Código de autorización 12345 C.V.V. Sin comprobar Código postal de AVS Sin comprobar Dirección de AVS Sin comprobar



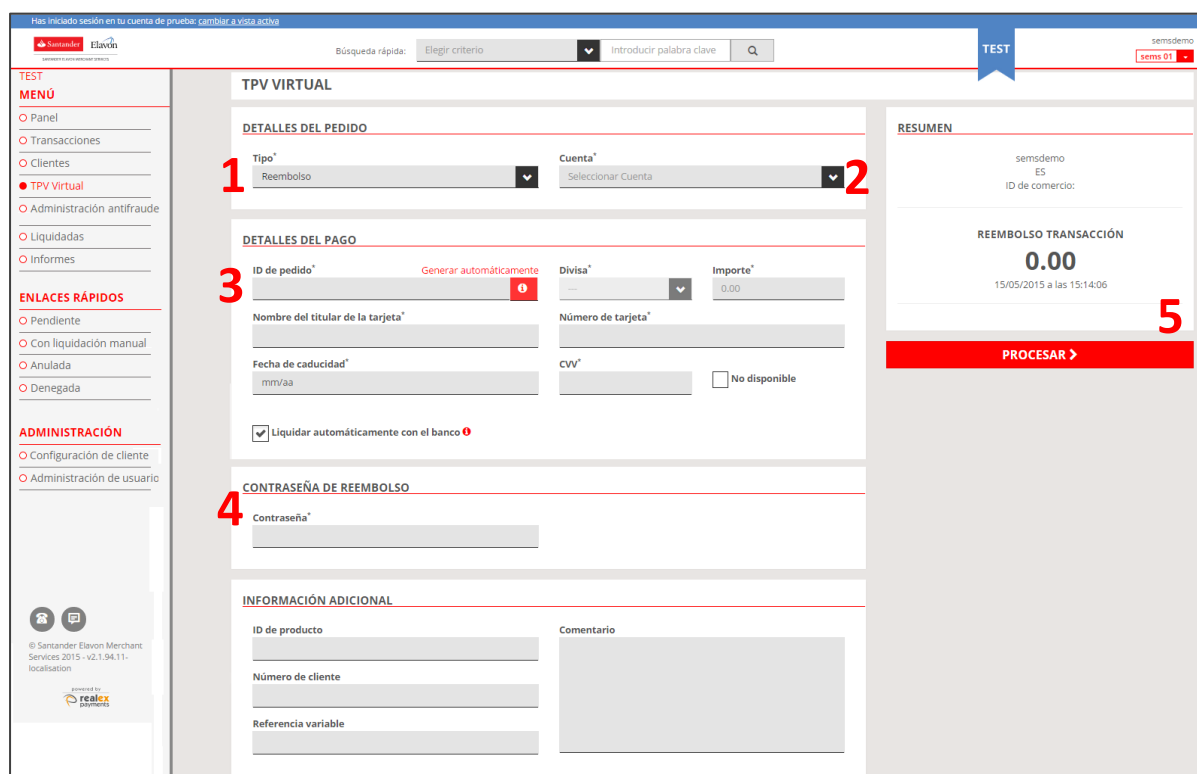
5 **TRANSACCIÓN NO AUTORIZADA**

Motivo
[sistema de prueba] Mensaje de respuesta de la pasarela [DECLINED]
101 - Denegado

1.2 TPV Virtual: Reembolso

Para procesar un «Reembolso», debes tener asignado el rol «Administrador» o «Usuario avanzado».

1. Para procesar un reembolso, selecciona «Reembolso» en el menú desplegable «Tipo».
2. Para seleccionar una subcuenta determinada, elígela en el menú desplegable «Cuenta». Si dispones de una única subcuenta, este campo se rellenará con ella de forma predeterminada.
3. Todos los campos marcados con * son obligatorios y deberás rellenarlos para poder procesar la transacción.
4. Es obligatorio que especifiques tu contraseña de inicio de sesión, puesto que es un campo obligatorio.
5. Una vez que hayas rellenado todos los campos obligatorios, haz clic en «Procesar».
6. Como resultado de la transacción, se mostrará el mensaje pertinente en la parte superior de la pantalla «TPV Virtual», tal y como se mostró en el apartado 1.1.



Has iniciado sesión en tu cuenta de prueba: [cambiar a vista activa](#)

Búsqueda rápida: Elegir criterio Introducir palabra clave

TEST semidemo

TEST

MENÚ

- Panel
- Transacciones
- Clientes
- TPV Virtual
- Administración antifraude
- Liquidadas
- Informes


ENLACES RÁPIDOS

- Pendiente
- Con liquidación manual
- Anulada
- Denegada

ADMINISTRACIÓN

- Configuración de cliente
- Administración de usuario

© Santander Elavon Merchant Services 2015 - v2.1.94.11 - localisation

powered by 

TPV VIRTUAL

DETALLES DEL PEDIDO

1 Tipo* Cuenta* 2

DETALLES DEL PAGO

3 ID de pedido* Divisa* Importe*

Nombre del titular de la tarjeta* Número de tarjeta*

Fecha de caducidad* CVV* No disponible

Liquidar automáticamente con el banco

4 **CONTRASEÑA DE REEMBOLSO**

Contraseña*

INFORMACIÓN ADICIONAL

ID de producto Comentario

Número de cliente

Referencia variable

RESUMEN

semidemo
ES
ID de comercio:

REEMBOLSO TRANSACCIÓN

0.00

15/05/2015 a las 15:14:06

PROCESAR >

Nota:

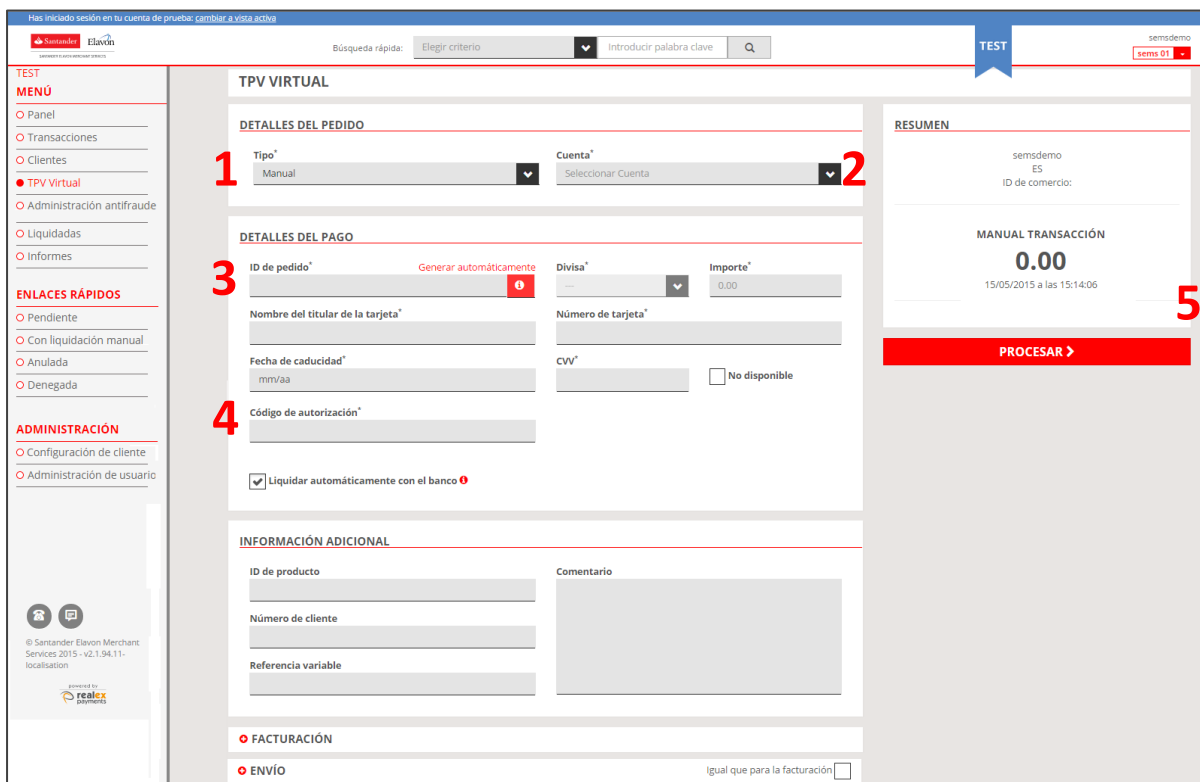
1. La opción de reembolso **no** está activada de forma predeterminada para tu cuenta. *Para obtener más información al respecto, ponte en contacto con el equipo de soporte de TPV Virtual de Santander Elavon.*
2. Para poder procesar un reembolso, se requiere el número de tarjeta completo y su fecha de caducidad. Si no dispones de estos detalles y la transacción tiene menos de 180 días de antigüedad, deberás procesar una devolución. *Para obtener más información sobre las devoluciones, consulta la [Guía de usuario - TPV Virtual de Santander Elavon: Administración de transacciones.](#)*

1.3 TPV Virtual: Transacción manual

Para procesar una transacción «Manual», deberán haberte asignado el rol «Administrador» o «Usuario avanzado».

Nota: Las transacciones manuales **no** se envían a Santander Elavon Merchant Services para su autorización; sino que se añaden directamente al archivo de liquidaciones del día. Deberás obtener manualmente un código de autorización para las transacciones de este tipo. Para ello ponte en contacto telefónico con el centro de autorización de Santander Elavon Merchant Services.

1. Para procesar una transacción manual, selecciona «Manual» en el menú desplegable «Tipo».
2. Para seleccionar una subcuenta determinada, elígela en el menú desplegable «Cuenta». Si dispones de una única subcuenta, este campo se rellenará con ella de forma predeterminada.
3. Todos los campos marcados con * son obligatorios y deberás rellenarlos para poder procesar la transacción.
4. Para la transacción manual deberás escribir un código de entre dos y seis caracteres alfanuméricos, que constituye la prueba de la autorización. Este código se especifica en el campo «Código de autorización» como se muestra a continuación:



Has iniciado sesión en tu cuenta de prueba: [cambiar a vista activa](#)

Búsqueda rápida: Elegir criterio Introducir palabra clave

TEST semsdemo sems 01

TEST MENÚ

- Panel
- Transacciones
- Clientes
- TPV Virtual**
- Administración antifraude
- Liquidadas
- Informes

ENLACES RÁPIDOS

- Pendiente
- Con liquidación manual
- Anulada
- Denegada

ADMINISTRACIÓN

- Configuración de cliente
- Administración de usuario

TPV VIRTUAL

DETALLES DEL PEDIDO

1 Tipo* Manual 2 Cuenta* Seleccionar Cuenta

DETALLES DEL PAGO

3 ID de pedido* Generar automáticamente Divisa* Importe* 0,00

Nombre del titular de la tarjeta* Número de tarjeta*

Fecha de caducidad* mm/aa CVV* No disponible

4 Código de autorización*

Liquidar automáticamente con el banco

INFORMACIÓN ADICIONAL

ID de producto Comentario

Número de cliente

Referencia variable

RESUMEN

semsdemo
ES
ID de comercio:

MANUAL TRANSACCIÓN

0.00
15/05/2015 a las 15:14:06

5

PROCESAR >

FACTURACIÓN

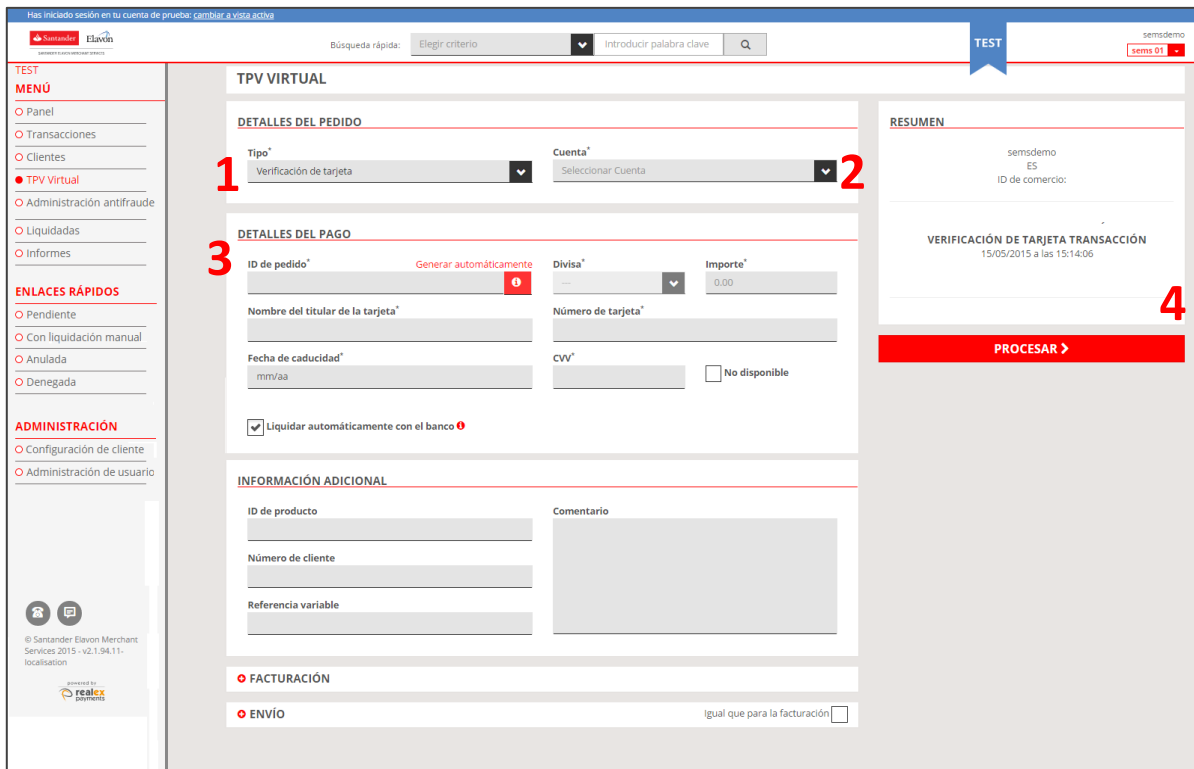
ENVÍO Igual que para la facturación

- Una vez que hayas rellenado todos los campos obligatorios, haz clic en «**Procesar**».
- Como resultado de la transacción, se mostrará el mensaje pertinente en la parte superior de la pantalla «**TPV Virtual**», tal y como se mostró en el *apartado 1.1*.

1.4 TPV Virtual: Verificación de tarjeta

Para procesar una transacción «**Verificación de tarjeta**», debes tener asignado el rol «**Administrador**» o «**Usuario avanzado**». El tipo de transacción «**Verificación de tarjeta**» sirve para comprobar que una tarjeta es válida y está activa sin tener que autorizar ni retener fondos.

- Para procesar una transacción de verificación de tarjeta, selecciona «**Verificación de tarjeta**» en el menú desplegable «**Tipo**».
- Para seleccionar una subcuenta determinada, elígela en el menú desplegable «**Cuenta**». Si dispones de una única subcuenta, este campo se rellenará de forma predeterminada.
- Todos los campos marcados con * son obligatorios y deberás rellenarlos para poder procesar la transacción.
- Una vez que hayas rellenado todos los campos obligatorios, haz clic en «**Procesar**».
- Como resultado de la transacción, se mostrará el mensaje pertinente en la parte superior de la pantalla «**TPV Virtual**», tal y como se mostró en el *apartado 1.1*.



Has iniciado sesión en tu cuenta de prueba: cambiar a visa activa

Búsqueda rápida: Elegir criterio Introducir palabra clave

TEST semsdemo sems 01

TPV VIRTUAL

DETALLES DEL PEDIDO

1 Tipo* Verificación de tarjeta Cuenta* Seleccionar Cuenta 2

DETALLES DEL PAGO

3 ID de pedido* Generar automáticamente 0 Divisa* Importe* 0,00

Nombre del titular de la tarjeta* Número de tarjeta*

Fecha de caducidad* mm/aa CVV* No disponible

Liquidar automáticamente con el banco 0

INFORMACIÓN ADICIONAL

ID de producto Comentario

Número de cliente

Referencia variable

RESUMEN

semsdemo
ES
ID de comercio:

VERIFICACIÓN DE TARJETA TRANSACCIÓN
15/05/2015 a las 15:14:06

PROCESAR >

0 FACTURACIÓN

0 ENVÍO Igual que para la facturación

© Santander Elavon Merchant Services 2015 - v2.1.94.11 - localisation

powered by realox payments

2 Explicación de los campos de TPV Virtual

Campo	Descripción	Formato	Longitud
ID de pedido	El ID de pedido te ayuda a identificar y distinguir las transacciones, por lo que debe ser único. Por ejemplo, utiliza el número de factura u otra referencia única para la transacción.	a-z A-Z 0-9 _ -	1-40
Importe	Debes escribir este valor en céntimos; es decir, para procesar 10,00, escribe 1000. El importe nunca debe contener decimales.	0-9	1-8
Número de tarjeta	Es el número de la tarjeta.	0-9	12-19
Nombre del cliente	Es el nombre del titular de la tarjeta.	a-z A-Z 0-9 " ' _	1-100
CVV	Se trata del número CVV de 3 dígitos que figura en el reverso de la tarjeta. Si no lo tienes, puedes seleccionar «Sin código». Nota: Las tarjetas Amex contienen un número de 4 dígitos en el anverso de la tarjeta.	0-9 " "	3-4
Comentario 1	*Campo para información adicional en el que puedes almacenar datos que sirvan a tus fines particulares de conciliación y generación de informes.	a-z A-Z 0-9 ' " , + " _ - & \ / @ ! ? % () * : £ \$ & € # [] =	0-255
Número de cliente	* Campo para información adicional en el que puedes almacenar datos que sirvan a tus fines particulares de conciliación y generación de informes	a-z A-Z 0-9 - " " _ . , + @	0-50
ID de producto	* Campo para información adicional en el que puedes almacenar datos que sirvan a tus fines particulares de conciliación y generación de informes	a-z A-Z 0-9 - " " _ . , + @	0-50
Referencia variable	* Campo para información adicional en el que puedes almacenar datos que sirvan a tus fines particulares de conciliación y generación de informes	a-z A-Z 0-9 - " " _ . , + @	0-50
Código de envío	Introduce el código de envío del Servicio de Verificación de Direcciones (AVS). Nota: Ten en cuenta que AVS solo se puede utilizar para clientes del Reino Unido.	a-z A-Z 0-9 " " , . - /	0-30

País de envío	Selecciona el país de envío en el menú desplegable.	Predefinido	Predefinido
Código de facturación	<p>Introduce el código de envío del Servicio de Verificación de Direcciones (AVS).</p> <p>Nota: Ten en cuenta que AVS solo se puede utilizar para clientes del Reino Unido.</p>	a-z A-Z 0-9 "*" , . - /	
País de facturación	Selecciona el país de facturación en el menú desplegable.	Predefinido	Predefinido

- En la tabla anterior, el asterisco (*) indica que se trata de un campo para información adicional.



SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Santander Elavon Merchant Services
Avda. de Bruselas 36, Planta 3.^a
28108 Alcobendas | Madrid