



SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

TPV Virtual Santander Elavon 3D Secure

Información general del servicio

Servicio de autenticación del pagador

¿Qué es la autenticación del pagador?

Cuando se vende a través de Internet y se aceptan pagos con tarjeta de crédito o débito, es posible autorizar una transacción en tiempo real. Hasta ahora, ningún comercio podía asegurarse de que la persona que utilizaba la tarjeta era, en realidad, el titular. Por consiguiente, el comercio online se veía limitado, ya que las empresas eran las responsables de cualquier posible fraude.

MasterCard y Visa han lanzado el servicio de autenticación del titular de la tarjeta online 3D Secure, en el que la seguridad es similar a la que ofrece el sistema «chip y PIN» utilizado en situaciones presenciales. MasterCard SecureCode y Verified by Visa permiten la autenticación del pagador, es decir, el reconocimiento de la identidad del titular de la tarjeta mediante la introducción de un PIN o una contraseña. Se trata de métodos probados que reducen el fraude online y aumentan la seguridad del comprador cuando adquiere productos por Internet.

¿Cómo pueden aprovechar este servicio las empresas online?

Los comercios por Internet que implementen un servicio de autenticación del pagador con plan de certificación podrán valerse del principio de traslado de responsabilidad. Hasta ahora, la responsabilidad de los contracargos recaía en el comercio. Con este sistema, la responsabilidad pasa al banco emisor, siempre que el comercio haya tratado de autenticar al titular de la tarjeta y haya seguido los demás procedimientos y normativas habituales.

3D Secure reduce el fraude y la responsabilidad financiera de las empresas online, con lo que aumenta la seguridad de los compradores e incentiva la compra online.

¿Cómo implementan las empresas online un servicio de autenticación del pagador?

Simplemente deben modificar su aplicación de Internet para que incluya el proceso de autenticación del pagador, que les permitirá verificar que el titular de la tarjeta es la persona física que la está utilizando.

La empresa utilizará MPI (Merchant Plug-In), el software certificado y probado por Visa y MasterCard conforme a los nuevos procesos en tiempo real e intercambio de mensajes.

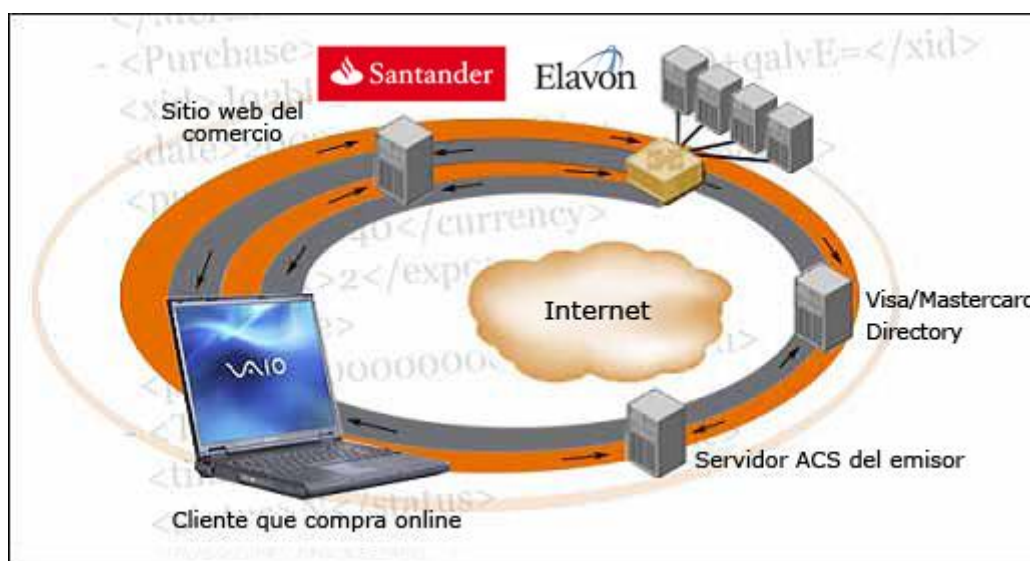
Puede aplicarse de varias maneras: mediante la implementación y certificación de un software propio, mediante la compra e implementación de un software de terceros o, por ejemplo, mediante el uso del servicio 3D Secure que ofrece TPV Virtual Santander Elavon de Santander Elavon. Con él, podrás implementar este sistema de autenticación en muy poco tiempo y evitarás el desarrollo, la implementación y el pago de un software de terceros.

Con nuestro TPV Virtual Santander Elavon hemos desarrollado una solución que permite a las empresas online beneficiarse del servicio de autenticación del pagador con el mínimo cambio técnico y la mínima interrupción en el uso de las aplicaciones de Internet existentes.

Podrás utilizar nuestro servicio independientemente de cuál sea tu solución de autorización.

- Visa y MasterCard lo han aprobado según las normativas más avanzadas.
- No se precisa software ni hardware adicionales, pues TPV Virtual Santander Elavon aloja el MPI y la interfaz con los directorios de Visa y MasterCard.

Las empresas online solo tendrán que modificar sus aplicaciones de Internet para incorporar la autenticación a través de TPV Virtual Santander Elavon y el banco emisor. De este modo, se incorporará un nuevo paso en el proceso de compra para que el titular de la tarjeta se autentique con su banco emisor. El resultado se enviará a TPV Virtual Santander Elavon para su decodificación y verificación. Una vez autenticado el titular, la transacción podrá autorizarse de forma segura.



- La solicitud de autorización requerirá la transferencia de los datos adicionales recopilados durante la autenticación.
- Los dos procesos pueden integrarse por completo si se utiliza TPV Virtual Santander Elavon.
- Te proporcionaremos acceso a un entorno de prueba completo y te ofreceremos soporte e información sobre la integración, así como código de muestra en varios lenguajes de programación como ASP, Java, PHP, Perl, etc.

El servicio 3D Secure de TPV Virtual Santander Elavon se ha diseñado específicamente para que los comercios por Internet realicen la implementación de Verified by Visa y MasterCard SecureCode de la forma más sencilla posible.

Funcionamiento

Actualmente, el sitio web permite a los clientes adquirir bienes o servicios. Al final del proceso de compra online, se presenta al cliente el importe total y se le pide que introduzca los detalles de su tarjeta de crédito o débito. A continuación, este pulsa el botón «Pagar ahora» y su tarjeta se autoriza a través de tu procesador de tarjetas. Si posteriormente el cliente deniega el pago, el comercio no tendrá más opción que aceptar la responsabilidad del fraude, reembolsar el importe al cliente y, posiblemente, pagar una comisión bancaria.

Este proceso se conoce como «contracargo». Si el comercio tiene demasiados contracargos, Visa y MasterCard pueden imponerle multas adicionales.

La empresa online acepta la responsabilidad, ya que no hay pruebas que demuestren que el cliente haya realizado la compra. Cuando el cliente está presente, por ejemplo en una tienda física, el recibo de chip y PIN sirve como prueba. 3D Secure se ha diseñado para ofrecer la prueba online que un comercio necesita para demostrar que el cliente ha realizado la compra.

3D Secure funciona mediante el traslado de responsabilidad de forma incremental y depende de cuántos eslabones haya en la cadena. Este servicio obliga a cada parte a implementar la solución o a afrontar la responsabilidad del contracargo.

Partes implicadas

- La empresa online (tú)
- El procesador de tarjetas (Santander Elavon Merchant Services)
- El banco emisor (el banco que entregó la tarjeta al cliente)
- El cliente (la persona que compra en tu sitio web)

Después de que el cliente introduzca los detalles de la tarjeta, deberá hacer clic en el botón «Pagar ahora». En lugar de solicitar directamente la autorización, los detalles se someten a la autenticación mediante el MPI, por ejemplo, el servicio 3D Secure de TPV Virtual Santander Elavon.

- Los detalles de la tarjeta se envían al directorio central de Visa o MasterCard para comprobar qué banco emitió la tarjeta.
- El directorio se pone en contacto con el banco y consulta de forma electrónica si el cliente tiene configurada una contraseña de 3D Secure.
- Este último devuelve la dirección web de la aplicación de autenticación de su cliente, el llamado servidor de control de acceso (ACS, del inglés «Access Control Server»).
- El MPI abre una nueva ventana del navegador web y carga la página web de ACS.
- Esta pertenece al banco emisor; el cliente reconoce los logotipos del banco e introduce los caracteres específicos de su contraseña o la contraseña completa para realizar el pago. Esta contraseña se habrá acordado previamente con el banco, al igual que el PIN de la tarjeta de crédito.
- Dicha contraseña se devuelve al MPI, donde se comprueba la firma, se confirma que la autenticación es correcta y, finalmente, se pasa al procesador de tarjetas para que autorice la venta (incluido este nuevo código en el mensaje).

Una vez realizado este proceso, la responsabilidad recaerá en el banco emisor, que pasa a ser responsable de las acciones del titular y es a quien le corresponde implementar el sistema ACS y otorgar a todos los titulares de tarjeta una contraseña para utilizarla online. Esta es la clave del éxito del proceso de 3D Secure: si el titular de la tarjeta no dispone de contraseña, la empresa online y el procesador de tarjetas no serán los responsables. Según las normas de Visa y MasterCard, la responsabilidad recaerá en el banco emisor.

Comentario técnico

Al igual que ocurre con otros servicios, 3D Secure de TPV Virtual Santander Elavon se basa en el intercambio de mensajes XML (Extensible Markup Language) entre el sitio de Internet de la empresa online y TPV Virtual. Todas las conexiones se realizan por SSL (Secure Socket Layer) y se requieren firmas digitales adicionales para validar a cada parte.

El proceso

- La aplicación de Internet nos envía una solicitud XML con los detalles de la transacción.
- 3D Secure responde en segundos con la URL del emisor y algunos datos adicionales.
- El sitio indica los datos en la URL proporcionada. Una vez que el titular de la tarjeta intenta autenticarse con el banco emisor, se te devuelve una respuesta.
- Esta respuesta se reenvía a TPV Virtual Santander Elavon y a las partes implicadas para verificarla, y te devolvemos el resultado. También podemos autorizar de forma automática la transacción por las empresas que utilicen el servicio de integración de TPV Virtual Santander Elavon.

Santander Elavon Merchant Services
Avda. de Bruselas 36, Planta 3º
28108 Alcobendas | Madrid