

## Términos y Condiciones de Uso

### AVISO LEGAL.

**POR FAVOR LÉA ATENTAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. ACCEDIENDO A ESTE SITIO WEB Y A CUALQUIERA DE LAS PÁGINAS DEL MISMO, USTED ACEPTA SOMETERSE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE A CONTINUACIÓN SE EXPONEN. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO ACCEDA A ESTE SITIO WEB NI A NINGUNA DE SUS PÁGINAS.**

### COPYRIGHT.

Santander Elavon Merchant Services Entidad de Pago, S.L. (de ahora en adelante “SEMS”) y sus proveedores, se reservan todos los derechos sobre los datos, imágenes, gráficos y otros elementos mostrados o disponibles para descarga en este sitio web. Estos Términos y Condiciones de Uso, o sus contenidos, no pueden copiarse o imprimirse, salvo para uso privado, ni pueden ser alterados, redistribuidos o empleados de cualquier otra manera, ni con fines publicitarios o comerciales. Cualquier uso, salvo el exclusivamente privado, requerirá el consentimiento previo y por escrito de SEMS. Las marcas de Copyright de SEMS, o cualquiera de sus proveedores, no se pueden eliminar.

### VALIDEZ DE LA INFORMACION Y MODIFICACIONES.

La información contenida en esta página web es la vigente en la fecha de su última actualización. Igualmente, las presentes condiciones son las vigentes desde la fecha de su última actualización. SEMS se reserva el derecho a modificar ambas en cualquier momento, en cuyo caso entrarán en vigor desde su publicación y serán aplicables a todos los usuarios de la página desde esa fecha.

SEMS se reserva el derecho de modificar, actualizar o eliminar el contenido de este sitio web, incluyendo los Términos y Condiciones de Uso, así como suspender o interrumpir el servicio web sin previo aviso. Por lo tanto, el usuario debe informarse de los posibles cambios en los Términos y Condiciones de Uso cuando accede a este sitio web. Asimismo, SEMS se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a este sitio y/o a sus productos, sin previo aviso, cuando surjan dificultades técnicas por circunstancias ajenas a SEMS o cualquier otra circunstancia que, a criterio de ésta, disminuya o anule los niveles de seguridad estándar para el adecuado funcionamiento del sitio y los productos.

Igualmente SEMS se reserva el derecho a impedir o restringir el acceso de forma temporal o permanente.

### GARANTÍAS/RESPONSABILIDADES.

Los contenidos de este sitio web se proporcionan de manera no vinculante, salvo que expresamente se indique lo contrario, y excluyendo cualquier garantía. SEMS centra sus esfuerzos en proporcionar siempre datos correctos e información actualizada; no obstante, se advierte de que pueden existir errores. En consecuencia, SEMS no asume ninguna responsabilidad respecto a la actualidad, integridad, exactitud y veracidad de la información que consta en este sitio. SEMS no se responsabiliza de las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en los sitios y productos online. En caso de discrepancia

entre la versión impresa y la publicada en los sitios y productos online, prevalecerá la versión impresa.

SEMS no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización, descarga o utilidad de los elementos e información de los contenidos en las páginas de SEMS, que pueden verse impedidos, limitados, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias fuera de su control.

El usuario reconoce y acepta que el acceso y uso del sitio web, y de los contenidos incluidos en el mismo, tiene lugar libre y conscientemente, y bajo su entera y exclusiva responsabilidad. SEMS no garantiza que este sitio web, o alguno de los sistemas en los que se basa, esté disponible ininterrumpidamente o libre de errores. En particular, ni SEMS ni los proveedores de información asumen responsabilidad alguna por: (i) los daños, perjuicios (incluido lucro cesante), pérdidas, reclamaciones o gastos producidos por interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, averías telefónicas, retrasos, bloqueos o desconexiones del sistema electrónico motivados por causas ajenas a SEMS; (ii) intromisiones ilegítimas mediante uso de programas informáticos malignos de cualquier tipo a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos, o cualesquiera otros; (iii) uso indebido o inadecuado de la página web; (iv) errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo.

SEMS y sus proveedores de información como terceras partes no asumen responsabilidad alguna con relación a la información, contenidos de todo tipo, productos y servicios ofertados o prestados a través del portal de SEMS por terceras personas o entidades, aunque pertenezcan a su mismo grupo económico, y, en especial, por los daños y perjuicios de cualquier tipo que, vinculados a lo anterior, puedan producirse por: (i) ausencia o deficiencias en la información facilitada a los usuarios o en su veracidad, exactitud y suficiencia; (ii) incumplimiento o cumplimiento defectuoso o impuntual de los contratos o relaciones precontractuales; (iii) incumplimiento de las obligaciones que incumben a los prestadores de servicios de la sociedad de la información; (iv) infracción de los derechos de los consumidores y usuarios; (v) infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial; realización de actos de competencia desleal o de publicidad ilícita; (vi) infracción del derecho de protección de datos; del secreto profesional y de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas; (vii) en general, el incumplimiento de cualesquiera leyes, costumbres o códigos de conducta que resulten de aplicación y (viii) cualquier decisión tomada en consideración de la información suministrada a través del portal de SEMS.

SEMS no asume ninguna responsabilidad sobre referencias, enlaces, o cualquier otro contenido propiedad de terceros accesible desde la página de SEMS mediante enlaces, hipervínculos o links, sobre los que SEMS no tiene ninguna influencia. Igualmente, SEMS no asume responsabilidad alguna acerca de la información contenida y las opiniones expresadas en sitios web enlazados, aun cuando se presenten bajo la apariencia o signos distintivos de SEMS. A este respecto, la mera existencia de un enlace no constituye aprobación o confirmación por parte de SEMS. SEMS se desvincula expresamente de los contenidos propiedad de terceros y no los reconoce como propios y, en consecuencia, no asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso de dichos contenidos. SEMS no se hace responsable de daños de cualquier clase que resulten de uso de este sitio web o cualquiera de sus contenidos, salvo que concurra negligencia grave imputable a SEMS.

#### **LIMITACIONES DE USO.**

Queda prohibida cualquier modalidad de explotación, incluyendo todo tipo de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, de las obras antes referidas, creaciones y signos distintivos sin

autorización previa y expresa de sus respectivos titulares. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir infracción sancionable por la legislación vigente.

El usuario se compromete a hacer un uso lícito y adecuado del sitio web y de sus contenidos, conforme a la legislación vigente, a los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público y, en particular, se obliga a no hacer uso ofensivo, abusivo o que vulnere derechos de terceros. Se le informa de que en caso de que terceros formulen reclamaciones contra SEMS relacionadas con el uso que usted hace del sitio web, usted acepta, al utilizar este sitio web, indemnizar y mantener a SEMS, sus compañías afiliadas y a sus empleados indemnes de cualquier daño, responsabilidad o gasto que dimane de dichas reclamaciones. SEMS se reserva el derecho de impedir su acceso al sitio web en cualquier momento sin previo aviso.

Queda prohibido, salvo en los casos en que SEMS expresamente lo autorice, establecer enlaces, hipervínculos o links, desde portales o sitios web de terceros a páginas web de SEMS distintas de la página principal de su portal, accesible en la dirección URL <http://www.santanderelavon.com>, o la que le sustituya en el futuro, así como presentar las páginas web de SEMS o la información contenida en ellas bajo frames o marcos, signos distintivos, marcas o denominaciones sociales o comerciales de otra persona, empresa o entidad.

#### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

El portal de SEMS, las páginas que comprende y la información o elementos contenidos en las mismas, incluyen textos, documentos, fotografías, dibujos, representaciones gráficas, bases de datos, programas informáticos, así como logotipos, marcas, nombres comerciales, u otros signos distintivos, protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial, de los que SEMS o las empresas de su Grupo son titulares o legítimas licenciatarias.

SEMS no otorga garantía alguna sobre la licitud y legalidad de la información o elementos contenidos en las páginas del portal de SEMS cuando la titularidad de los mismos no corresponda a SEMS ni a las empresas de su grupo.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS.**

##### **General.**

Nos preocupa la protección de sus datos. Por supuesto, esto aplica al manejo de sus datos durante su visita a nuestro sitio web. SEMS ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objetivo de evitar, en la medida lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

En esta web aclaramos y contestamos a sus preguntas relativas a la protección de datos y al manejo de sus datos personales, en particular, a aquellos datos que capturamos y analizamos, así como al modo en que éstos se emplean.

##### **Datos e información recogidos de forma automática.**

En general, usted puede acceder a la web de SEMS sin necesidad de proporcionar datos personales. No obstante, su visita al sitio web de SEMS se registrará, lo que incluye la captura de los siguientes datos:

- La página desde la que se ha accedido a nuestra web;
- Las páginas visitadas;

- Fecha y hora del acceso;
- El volumen de datos transferidos;
- Un aviso indicando si el acceso fue o no satisfactorio;
- El sistema operativo empleado;
- El navegador web que emplea.

La información almacenada solo se empleará para determinar qué páginas son de especial interés para usted con el fin de mejorar nuestros servicios.

#### **Responsabilidad y tratamiento de los datos.**

Cuando sea solicitada la cumplimentación de un formulario en que se recojan datos de carácter personal, se informará al usuario del destinatario de la información, de la finalidad para la cual se recogen los datos, de la identidad y dirección del responsable del fichero y de la facultad del usuario para ejercitar derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de sus datos. Los datos personales recogidos sólo serán tratados y/o cedidos con la expresada finalidad, y siempre con el consentimiento del usuario o cliente.

Para que la información que contienen nuestros ficheros esté siempre actualizada y no contenga errores pedimos a nuestros clientes y usuarios que nos comuniquen, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal.

#### **Prevención de Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo.**

Asimismo SEMS le informa de que la legislación vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales obliga a las entidades de pago a obtener de sus clientes información de su actividad económica y realizar comprobaciones de la misma. Con dicho objetivo, el usuario autoriza a SEMS para que en su nombre pueda solicitar ante cualquier Organismo Público toda la información relativa a su actividad económica. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente a los efectos reseñados anteriormente. En caso de incumplimiento de esta obligación por parte de SEMS, o del personal que en ésta presta servicios, se podrán ejecutar todas las actuaciones previstas en la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa que la desarrolla.

#### **Derechos del usuario y política de privacidad.**

La política de privacidad de SEMS le asegura, en todo caso, el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, información de valoraciones y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, pudiendo contactar a través de la dirección de correo electrónico habilitada al efecto [SAC@santanderelavon.com](mailto:SAC@santanderelavon.com). Y, en cualquier caso, el usuario siempre podrá dirigirse por escrito a Santander Elavon Merchant Services Entidad de Pago, S.L., Av. de Bruselas 36, Polígono Industrial Arroyo de la Vega, 28108, Alcobendas, Madrid.

#### **Cesión de datos.**

El usuario acepta que sus datos podrán ser transferidos a U.S. Bank National Associations, con dirección en 800 Nicollet Mall Minneapolis, MN 55402, Estados Unidos y Elavon Inc. con dirección en Two Concourse Parkway, Suite 800, Atlanta, GA 30328, Estados Unidos ambas compañías constituidas bajo las leyes de los Estados Unidos de América, para los fines siguientes: (i) cumplir con la normativa vigente y las Reglas de los Sistemas de Pago; (ii) para llevar a cabo verificaciones, en su caso, siempre y cuando SEMS sea requerido o lo exija la normativa aplicable; (iii) dirigir, monitorizar y analizar el desarrollo de la actividad de SEMS; (iv)

obtener asesoramiento profesional cuando sea necesario. No obstante, el usuario podrá revocar el consentimiento prestado a través de los canales detallados en los apartados anteriores.

Las entidades de pago y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan datos para llevar a cabo transacciones, pueden estar igualmente obligados por la legislación del Estado donde operen, o por acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre transacción a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo o formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales.

### **Cookies.**

Las "Cookies" son pequeños ficheros empleados durante el tiempo de sesión ("cookies" de sesión), o almacenados en el disco duro de un usuario, con el fin de identificar a ese usuario la siguiente vez que acceda a la web ("cookies" permanentes). SEMS podrá usar "cookies" de sesión para identificar al usuario registrado en la web. Estas cookies se eliminan del servidor después de que el usuario haya finalizado su sesión y no se recogen ni almacenan. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies automáticamente, pero usted puede cambiar la configuración de su navegador para evitarlas, aunque si deshabilita las cookies de su navegador es posible que no pueda acceder a determinadas secciones del sitio web.

### **ENVÍOS.**

Toda la información enviada a SEMS será considerada propiedad de SEMS. SEMS será, conforme a la legislación vigente, libre de usar con cualquier propósito, las ideas, conceptos, bases de conocimiento o cualquier información enviada por un usuario a través de este sitio web.

SEMS no está sujeto a obligaciones de confidencialidad respecto a la información enviada salvo que exista obligación legal, relación directa con el usuario, o acuerdo específico que así lo imponga.

### **JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLES.**

Los usuarios del sitio web de SEMS aceptan someter la resolución de cualquier controversia que surja de esos Términos y Condiciones de Uso a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital (España).

Por su parte, el sitio web, sus productos y servicios, comunicaciones, así como los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por la legislación común española y serán interpretados conforme a ésta.

### **INDEPENDENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

La falta de regulación en estos Términos y Condiciones de Uso, o la declaración de ineficacia de cualquier de ellos, no afectará en modo alguno a la efectividad del resto.

### **SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE.**

SEMS dispone de un Servicio de Atención al Cliente al que corresponde la atención y resolución de quejas que los usuarios presenten relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos.

En caso de disconformidad con la resolución del Servicio de Atención al Cliente, el reclamante podrá acudir al Servicio de Reclamaciones del Banco de España:

C/ de Alcalá, 48  
28014 Madrid.

Los usuarios tienen a su disposición un Reglamento que regula la actividad del Servicio de Atención al Cliente, así como el procedimiento para la presentación y tramitación de quejas y reclamaciones.

Puede dirigirse por escrito a la siguiente dirección: Santander Elavon Merchant Services Entidad de Pago, S.L., Av. de Bruselas 36, Polígono Industrial Arroyo de la Vega, 28108, Alcobendas, Madrid o a la dirección de correo electrónico habilitada al efecto [SAC@santanderelavon.com](mailto:SAC@santanderelavon.com)